

# Addiko Bank

Addiko Business EBank  
korisničko uputstvo

## 1. Uopšteno o Addiko Business EBank

Addiko Business EBank je namijenjen razmjeni informacija i obavljanju bankarskih transakcija između poslovnog subjekta (pravnog lica) i Banke.

Prednosti Addiko Business EBank-a:

- Korištenje bankarskih usluga sa bilo kojeg mjesta u svijetu gdje postoji pristup Internetu
- Pristup Vašim računima 24 sata na dan, 7 dana u nedjelji
- Brže, jednostavnije i personalizovano obavljanje transakcija
- Addiko Business EBank omogućava on-line rad
- Ekonomičnija i brža komunikacija sa Bankom elektronskim putem

Usluge koje nudi Addiko Business EBank za pravna lica:

- pregled stanja po računima
- pregled i štampu prometa po računima
- pregled i štampu izvoda po računima, download datoteke sa izvodima
- plaćanja unutar domaćeg platnog prometa
- plaćanja unutar deviznog platnog prometa
- nalog kupoprodaja deviza
- pregled i kontrolu platnih naloga
- arhivu naloga
- kreiranje naloga po šablonu
- pregled kursne liste

Addiko Business EBank zadovoljava visoke sigurnosne standarde, transakcije se obavljaju uz sve potrebne sigurnosne mehanizme za enkripciju podataka.

## 2. Minimalne postavke za korištenje Addiko Business EBank za pravna lica

Klijent je dužan ispuniti minimalne tehničke zahtjeve za korištenje usluge, a to su:

Operativni sistem: Windows 7 ili noviji

Internet pretraživači: Internet Explore v10+, Chrome v60+, Firefox: v56+, Opera: v48+, Safari on Mac: v10.1+

Preporučena Internet brzina: minimum 1Mbps

Takođe, za rad sa eBank-om potrebna je i instalacija comtrade-ove DigSig komponente i ista se vrši sa sledećih linkova zavisno od browser-a:

### 1. Chrome

<https://chrome.google.com/webstore/detail/digsig-native-application/dpfapjogmljplgmpmkkmpacibdaigm> (mora se otvoriti putem Chrome-a)

# Addiko Bank

---

[https://ecorp.addiko.me/ESignDocControls/DigSigHost\\_2.0.94.0\\_en.msi](https://ecorp.addiko.me/ESignDocControls/DigSigHost_2.0.94.0_en.msi)

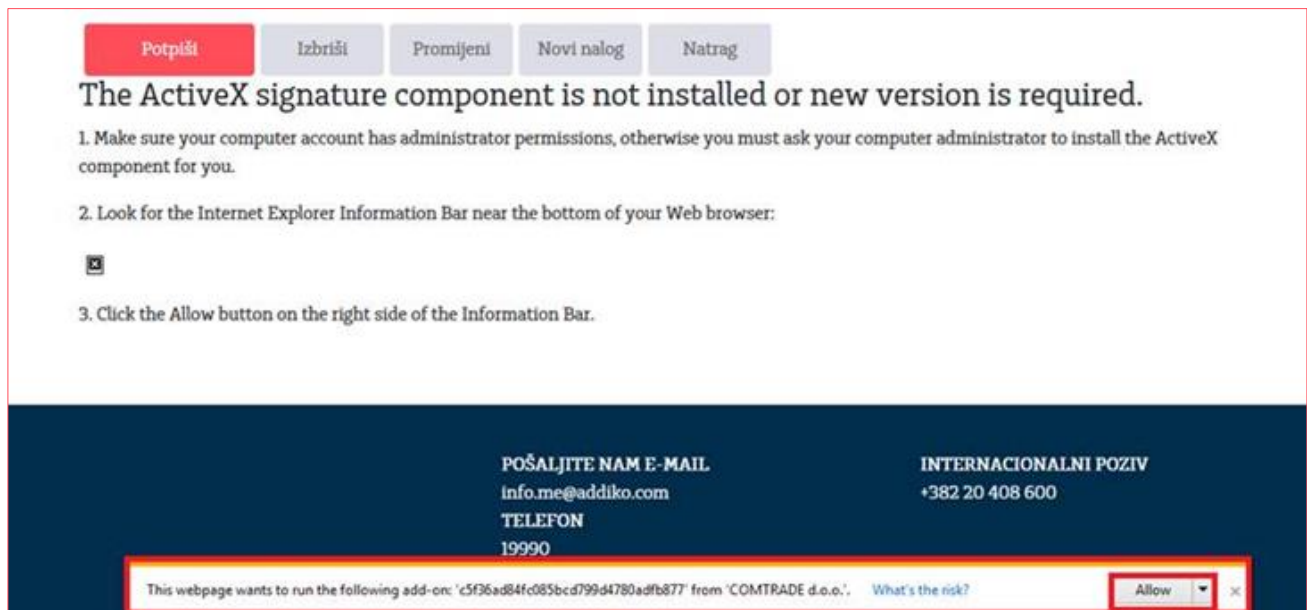
## 2. Firefox

[https://ecorp.addiko.me/ESignDocControls/DigSigFFPlugin\\_2.0.97.1\\_xpi](https://ecorp.addiko.me/ESignDocControls/DigSigFFPlugin_2.0.97.1_xpi)

[https://ecorp.addiko.me/ESignDocControls/DigSigHost\\_2.0.94.0\\_en.msi](https://ecorp.addiko.me/ESignDocControls/DigSigHost_2.0.94.0_en.msi)

## 3. Internet explorer

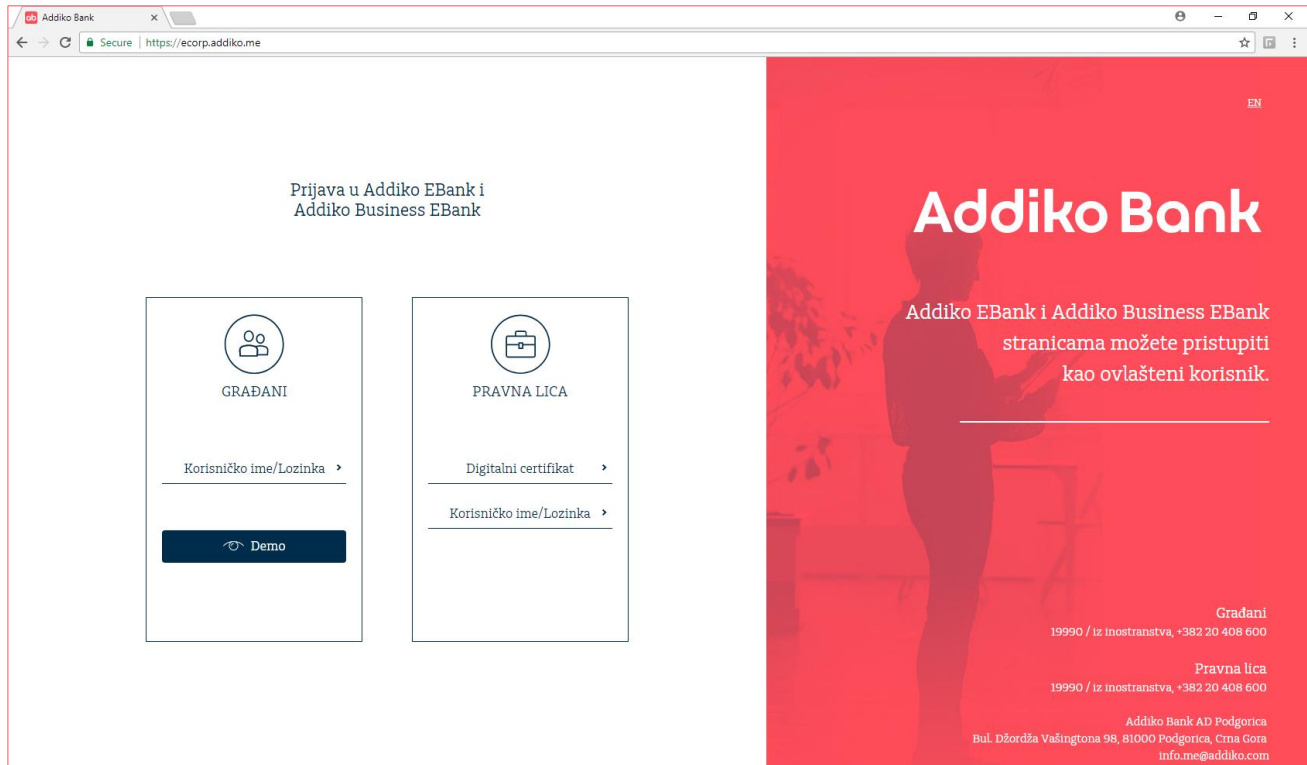
Nema linka, potrebno pratiti uputstvo za instalaciju, prilikom potpisivanja prvog naloga, kao na print screenu ispod. Samo napomena, nakon prihvatanja, korisnik će biti vraćen na početni ekran za login.



## 3. Prijava u aplikaciju

Addiko Business EBank-u pristupate putem sledećih linkova: <https://ebiz.addiko.me> ili <https://ebank.addiko.me/web/> .

# Addiko Bank



Na pristupnoj tački za PRAVNA LICA možete odabrati ulaz Digitalnim certifikatom ili Korisničkim imenom.

Banka je uvela dodatnu opciju sigurnosti pri kojoj je potrebno unijeti još jednu OTP lozinku kod potpisivanja naloga.

## 4. Početna stranica

Početna strana u centralnom dijelu aplikacije sadrži sledeće stavke:

1. Pregled sa osnovnim podacima o:
  - računu i valuti računa,
  - statusu računa,
  - stanje računa,
  - raspoloživo stanje računa,
  - brzi link za plaćanje (kreiranje naloga)
  - pregled poslednjih 10 transakcija

# Addiko Bank

Crnogorski Pomoć   
Certifikat ističe za 7962 dana

Pregled Personalizujte Prikaz po kompaniji

### DOO | Računi

<b>Nemanja</b> 555000 Status: Aktivan	<b>EUR 780,62</b> Stanje EUR 780,62 Raspoloživo stanje <a href="#">Detalji</a>	<b>Plaćanje</b>	
<b>Devizni racun</b> ME25555200: Status: Aktivan	<b>EUR 43,00</b> Stanje EUR 43,00 Raspoloživo stanje <a href="#">Detalji</a>	<b>Plaćanje</b>	
<b>Devizni racun</b> ME255550009000: Status: Aktivan	<b>USD 0,00</b> Stanje USD 0,00 Raspoloživo stanje <a href="#">Detalji</a>	<b>Plaćanje</b>	

## 2. Personalizujte

Ova stavka omogućava korisniku da postavi jednu ili više firmi koje će biti automatski izabrane na svim pregledima (Omiljene firme - Favoriti).

Odabir firme vrši se jednostavnim klikom na zvjezdicu.

Pregled **Personalizujte**

Omiljene kompanije    Podešavanja

### Kompanije

U ovom pregledu možete izabrati jednu ili više kompanija koje će biti Vaše automatski izabrane kompanije (Favoriti) na svim pregledima. Molimo izaberite Vaše kompanije.

TESTNI KLIJENT	
TESTNI KLIJENT ABBL	
TESTNI KLIJENTI	

# Addiko Bank







Putem opcije Podešavanja možete izabrati račune koje želite da vam budu uvijek dostupni na pregledu na Početnoj stranici.

Pregled **Personalizujte** Prikaz po kompaniji ▾

Omiljene kompanije **Podešavanja**



---

## DOO | Računi

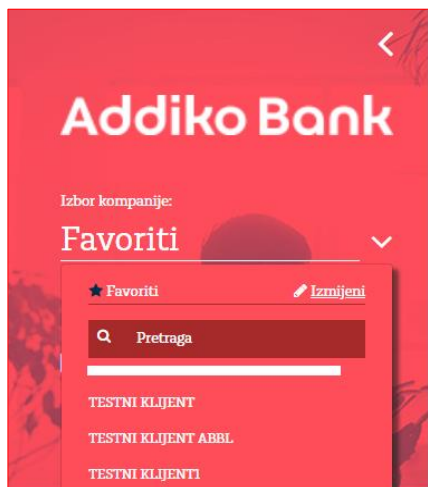
 <b>Nemanja</b> 5550 0000	<b>EUR 780,62</b> Rasploživni iznos <a href="#">Detalji ▾</a>	
 <b>Devizni racun</b> ME25 5552	<b>EUR 43,00</b> Rasploživni iznos <a href="#">Detalji ▾</a>	
 <b>Devizni racun</b> ME25 5550	<b>USD 0,00</b> Rasploživni iznos <a href="#">Detalji ▾</a>	

---

## DOO | Kartice

 <b>VISA debit card</b> 5550 0090	<b>EUR 200,00</b> Rasploživni iznos <a href="#">Detalji ▾</a>	
---	---	---

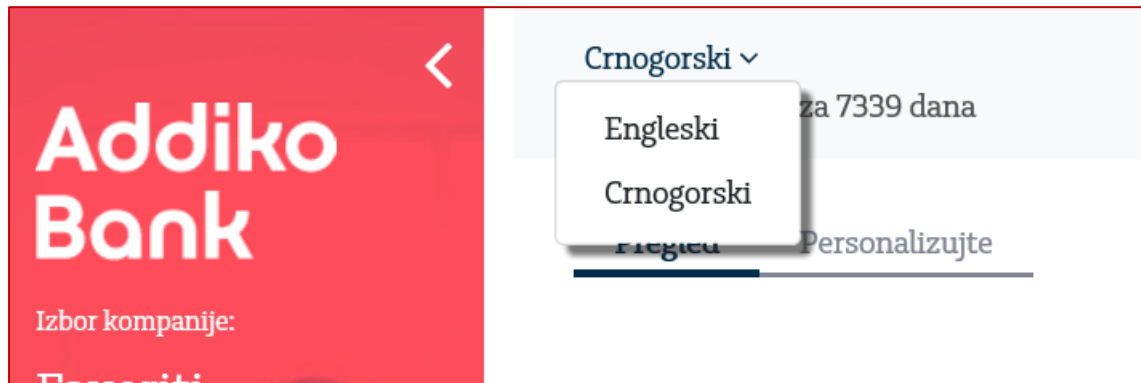
Sa lijeve strane menija iz Favorites je omogućen odabir firme po kojoj trenutno želite da radite.



# Addiko Bank

## 3. Promjena jezika

Ova opcija omogućava korisniku da promjeni jezik prikaza aplikacije.



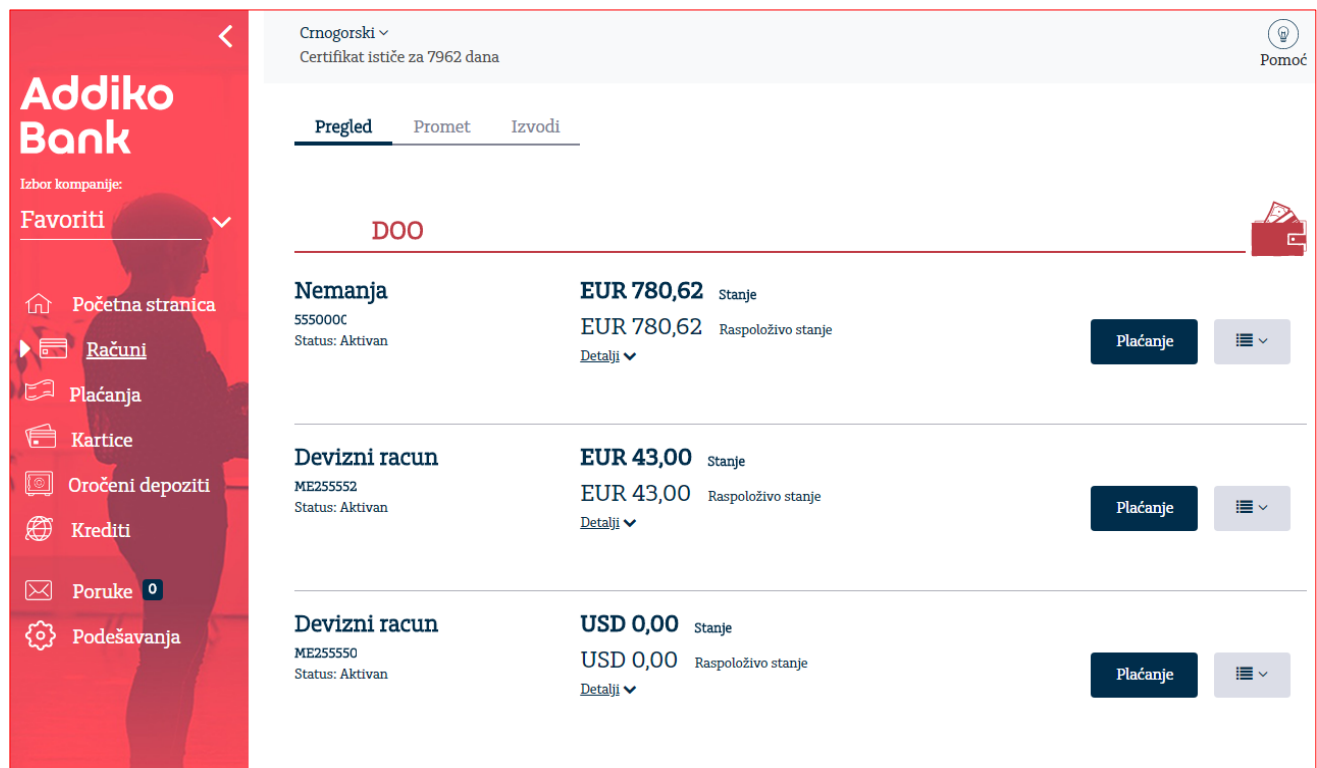
## 5. Računi

Odabirom stavke Računi sa lijeve strane dobijate prikaz kao na slici.

### 5.1. Pregled

Na Pregledu se vide računi postavljeni kao Favoriti.

Prikazuju se podaci kao na početnoj stranici, broj računa, valuta računa, status, stanje računa, kratki link za plaćanje (kreiranje naloga) kao i pregled poslednjih 10 transakcija.



## 5.2. Promet

Odabirom prometa prikazuje se račun firme, a ukoliko radite sa više firmi, iz padajućeg menija moguće je izabrati račun za koji želite izvršiti pregled prometa.

Odaberite vremenski period za koji želite izvršiti pretragu prometa nakon čega će se prikazati tabela s prikazom za željeni period.



Klikom na bilo koji dio u okviru prikazane stavke prometa biće vam prikazani detalji prometa. Ponovnim klikom vraćate se na osnovni pregled prometa. U zaglavlju prometa, za odabrani vremenski period prikazan je ukupni promet u korist i na teret.

Promet za odabrani vremenski period možete pretražiti po određenom kriteriju pretrage (filterima), koji vam je na raspolaganju klikom na polje filtera:



Pregled **Promet** Izvodi

5550 0000 EUR - Tekuci racun

Danas Sedmica Mjesec 1.1.2019. 18.3.2019.

Opis transakcije Iznos u korist: 12,07  
Iznos na teret: 9.514,00

Račun primaoca	Namjena	Referentni broj	Svi	Uplate	Isplate
12.2019.			Iznos od	Iznos do	
55500090 APOTEKA	NAPLATA	FT190324	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
31.1.2019.			Naziv primaoca/platioca	Primaoc/platilac	
	Kreditna kamata	9000 0001 -201901	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
3.1.2019.			Poništi	Potvrdi	
	Zaduženja	AZ-900			9.500,00 EUR
555000000000 DOO	FSFSF	FT1900	12,00 EUR		
55500090 APOTEKA	NAPLATA	FT1900			7,00 EUR

## 5.3. Izvodi

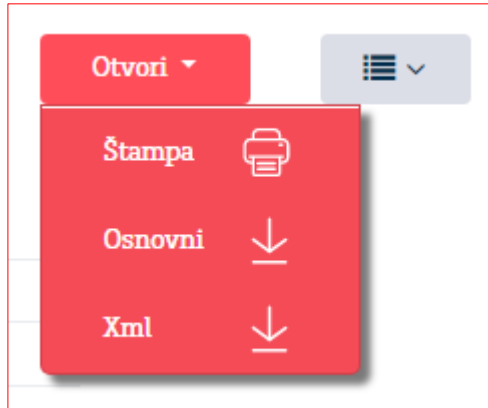
Nakon što ste izabrali broj računa i vremenski period za koji želite prikaz izvoda, prikazaće se svi izvodi u tom vremenskom periodu, sortirani po opadajućem redosljedju.

<u>Pregled</u>	Promet	<u>Izvodi</u>				
5550 0000 0000		EUR - Nemanja ▾				
Danas	Sedmica	Mjesec	1.1.2019.	18.3.2019.		
Broj izvoda	Datum izvoda	Početno stanje	Završno stanje			
➤ <a href="#">212</a>	1.2.2019.	850,85	823,09	Otvori ▾		
➤ <a href="#">211</a>	31.1.2019.	851,84	850,85	Otvori ▾		
➤ <a href="#">210</a>	30.1.2019.	1.072,28	851,84	Otvori ▾		
➤ <a href="#">209</a>	18.1.2019.	1.379,00	1.072,28	Otvori ▾		
➤ <a href="#">208</a>	17.1.2019.	1.424,36	1.379,00	Otvori ▾		

Detalje izvoda možete dobiti klikom na strelicu ispred broja izvoda. Klikom na Otvori moguće je štampati izvod, kao i u uraditi eksport/izvoz odabranog izvoda u odgovarajućem formatu.

Broj izvoda	Datum izvoda	Početno stanje	Završno stanje		
▼ <a href="#">212</a>	1.2.2019.	850,85	823,09		
IBAN/Broj računa	555000000	Početno stanje	850,85 EUR		
Broj izvoda	212	Završno stanje	823,09 EUR		
Datum izvoda	1.2.2019.	Ukupno u korist	0,00 EUR		
Odobreni limit	0,00	Ukupno na teret	-27,76 EUR		
		Raspoloživo stanje	823,09		

# Addiko Bank



## 6. Plaćanja

Odabirom Plaćanja sa lijeve strane menija dobije se prikaz kao na slici.

### 6.1. Pregled

#### 6.1.1. Nalozi

Na Pregledu naloga za odabrani vremenski period prikazuju se kreirana plaćanja po opadajućem redoslijedu. U zavisnosti od trenutnog statusa naloga, klikom na ikonicu Otvori na raspolaganju su dodatne opcije. Npr. za naloge u obradi moguće je izvršiti pregled, kopiranje i štampu naloga.


Pregled							
Novi nalog		Šabloni		Prilivi			
Nalozi				Paketi			
Svi računi							
Danas <b>Sedmica</b> Mjesec 11.3.2019. 18.3.2019.				Opis plaćanja			
Referentni broj	Uplatilac	Primalac	Opis plaćanja	Iznos	Status	Otvori	
Datum kreiranja					Izvor		
Datum valute							
> 10031428	ME2555520020	RS95165000	test nemanja 1324	15,00 EUR	Kreiran	Otvori	
12.3.2019.	TRAVEL D.O.O.	NEMANJA			Ručni unos		
12.3.2019.							
> 10031427	55500000000	555000000000	DADDASD	120,00 EUR	Kreiran	Otvori	
12.3.2019.	CENTRO	UIO			Ručni unos		
14.3.2019.							

Detalji naloga (Tip naloga, Referenca, Napomena, potpisnici) su vam na raspolaganju ukoliko kliknete na strelicu ispred Broja naloga.

# Addiko Bank

Referentni broj Datum kreiranja Datum valute	Uplatilac	Primalac	Opis plaćanja	Iznos	Status Izvor	
▼ 10031428 12.3.2019. 12.3.2019.	ME25555200 D.O.O.	RS35165000 TRANS	test nemanja 1324	15,00 EUR	• Kreiran Ručni unos	Otvori ▼
Devizni nalog						
Broj naloga	10031428					
Napomena						
Potpisnik	Datum i vrijeme		Status	Vrsta potpisa		

Naloge je moguće pretražiti po odgovarajućem kriteriju pretrage (filteru).

Opis plaćanja 

Broj transakcije

Iznos od  Iznos do

Valuta

Naziv primaoca  Račun primaoca

Tip naloga  Status

## 6.1.2. Paketi

Na Pregledu naloga klikom na ikonicu Nalozi za potpis otvara se mogućnost odabira naloga koji čekaju potpis.

The screenshot shows the 'Pregled' (Overview) page for a current account (5550 0000). The interface includes navigation tabs for 'Nalozi' and 'Paketi', and a search bar for 'Opis plaćanja'. A table lists two payment orders:

Referentni broj Datum kreiranja Datum valute	Uplatilac	Primalac	Opis plaćanja	Iznos	Status Izvor	
> 10041639 31.10.2019. 31.10.2019.	55500000000 CENTRO	51000000000 TEL	PROMET ROBE II	2,00 EUR	• Kreiran Ručni unos	Otvori
> 10041638 31.10.2019. 31.10.2019.	55500000000 CENTRO	51000000000 TEL	TEST 3011	5,00 EUR	• Kreiran Ručni unos	Otvori

At the bottom right, there is a 'Stranica br:' indicator with a page number '1'.

Tom prilikom se otvara mogućnost izbora pojedinačnih naloga kao i mogućnost izbora svih nepotpisanih naloga klikom na ikonicu Svi nalozi. Nakon odabira naloga, potrebno je kliknuti na ikonicu Potpiši odabrana plaćanja.

This screenshot shows the same interface as the previous one, but with the 'Svi nalozi' button highlighted. Additionally, the 'Potpiši odabrana plaćanja' button is highlighted. In the table, the checkboxes for the first two rows are checked, indicating they are selected for signing.

<input type="checkbox"/>	Referentni broj Datum kreiranja Datum valute	Uplatilac	Primalac	Opis plaćanja	Iznos	Status Izvor	
<input checked="" type="checkbox"/>	> 10041639 31.10.2019. 31.10.2019.	55500000000 CENTRO	51000000000 TEL	PROMET ROBE II	2,00 EUR	• Kreiran Ručni unos	
<input checked="" type="checkbox"/>	> 10041638 31.10.2019. 31.10.2019.	55500000000 CENTRO	51000000000 TEL	TEST 3011	5,00 EUR	• Kreiran Ručni unos	

At the bottom right, there is a 'Stranica br:' indicator with a page number '1'.

Klik na ikonicu Potpiši odabrana plaćanja otvara ekran za unos naziva paketa i nakon klika na ikonicu Potvrđi kreira se paket.

Uplatilac: CENTRC - 5550000000 EUR

Naziv liste: Paket test 3110

Odustani Potvrđi

Danas **Sedmica** Mjesec 24.10.2019. 31.10.2019.

Opis plaćanja Svi nalozi Potpiši odabrana plaćanja

Na osnovu kreiranog paketa u opciji Pregled kartica Paketi otvara se ekran koji pokazuje listu naloga koje paket sadrži kao i ikonica Potpiši koja služi za potpis paketa.

Crnogorski  
Certifikat ističe za 7731 dana

Pomoć Datum zadnje prijave: 31.10.2019.

Pregled Novi nalog Šabloni Prilivi

Nalozi **Paketi**

**Nalozi za potpis**

Broj paketa: 10020740  
Naziv paketa: Paket test 3110  
Status paketa: Kreiran  
Valuta: EUR  
Ukupan broj: 2  
Ukupan iznos: 7,00

Uplatilac	Primalac	Opis plaćanja	Iznos	Datum kreiranja	Datum izvršenja
55500000000	51000000000	TEST 3011	5,00 EUR	31.10.2019.	31.10.2019.
55500000000	51000000000	PROMET ROBE II	2,00 EUR	31.10.2019.	31.10.2019.

Natrag Promjena datuma valute

Potpiši

## 6.2. Novi nalog

Opcija Novi nalog služi za kreiranje naloga. U skladu sa statusom, naloge je moguće potpisati, štampati i ispravljati.

Aplikacija nudi unos Naloga za prenos (opšti nalog), Deviznog naloga, Konverzija (kupoprodaja deviza) i Prenos datoteke.



### 6.2.1. Unos naloga u domaćoj valuti (Nalog za prenos)

Nalog za plaćanje u unutrašnjem platnom prometu može biti Nalog za prenos ili Kompenzacija i bira se kroz Tip naloga.

Unos naloga

Polja o nalogodavcu su read-only tipa i automatski se popunjavaju od strane aplikacije. Ta polja su:

1. Račun platioca
2. Detalji o kompaniji

Polja koja popunjava korisnik su:

1. **Račun primaoca** (obavezno)
2. **Iznos** (obavezno)  
Decimalni separator je “,” ( zarez)
3. **Šifra plaćanja**  
Prvo polje podrazumijeva unos šifre plaćanja koji se može izabrati iz šifarnika klikom na strelicu u navedenom polju. Nakon automatskog popunjavanja opisa šifre plaćanja iz odabranog šifarnika, korisnik može ručno izvršiti korekciju opisa.
4. **Primalac** (obavezno polje)
5. **Datum izvršenja** (obavezno)  
Mora biti veći ili jednak današnjem datumu. Moguće je kreirati nalog sa datumom do maksimalno 30 dana unaprijed.
6. **Poziv na broj** -opciono polje.

Klikom na opciju “**Potvrđi**” nalog se unosi u bazu - prethodno se vrši provjera ispravnosti naloga od strane Addiko Business EBank aplikacije.

Ovaj nalog možete kreirati iz uzoraka, opcija „Novi nalog iz uzoraka“ unutar naloga ili iz menija Uzorci.

Popunjeni nalog je moguće pohraniti kao novi uzorak (opcija na dnu naloga).

## Opšti nalog za prenos

Pregled **Novi nalog** Šabloni Prilivi

Nalog za prenos    Devizni nalog    Konverzija    Otplata kredita    Prenos datoteke

**i** Za usluge platnog prometa naknada će biti obračunata u skladu sa službenim [cjenovnikom Banke](#) [Terminski plan](#)

Novi nalog iz šablona ▾

Tip naloga

Nalog za prenos ▾

Uplatilac

CRNA GORA DOO

B.B.

PODGORICA

Račun platioa

5550000000 ▾

Model 1 poziv na broj (zaduženje)

▾

Svrha uplate

Šifra plaćanja

Iznos

EUR

Primalac

Račun primaoca


Adresa

Mjesto

Model 1 poziv na broj (odobrenje)

▾

Datum izvršenja

18.3.2019. 

Hitno

Sačuvaj kao šablon

Ođustani    Potvrđi

Nakon opcije 'Potvrđi' za uneseni nalog moguće je uraditi izmjenu, potpis, brisanje, promjeni (čime Vas vraća na pregled naloga) ili natrag.



# Addiko Bank

---

Kada korisnik klikne na opciju „Potpiši“, radi dodatne sigurnosti vrši se ponovna provjera autentičnosti potpisnika i sredstva identifikacije. Za korisnike koji se u aplikaciju prijavljuju putem tokena, otvara se polje u kojem je neophodno ponovno unijeti novi generisani broj sa tokena.

Potvrdite potpis naloga tako što ćete unijeti dinamičku lozinku (OTP) sa identifikacionog sredstva.

OTP

Za korisnike koji se u aplikaciju prijavljuju putem digitalnog certifikata, aplikacija će tražiti potvrdu certifikata.

U slučaj ako na računu nema dovoljno sredstava za realizaciju naloga, nalog se neće odmah odbiti već će ostati na čekanju. Tokom dana, kada na računi bude dovoljno sredstava, nalog će biti realizovan. U slučaju da se do kraja dana ne obezbjedi dovoljno sredstava na računu za realizaciju naloga isti će biti odbijen.

## 6.2.2. Devizni nalog

Klikom na opciju „Devizni nalog“ otvoriće se forma naloga za devizni platni promet kao na slici:

**Platloc**  
Broj računa

Detalji platloca  
Iznos naloga  Valuta  Datum valute   
Svrha plaćanja - Informacije za primaoca  Trošak   
Šifra namene  Opis transakcije

**Primalac**  
Račun/IBAN  Naziv/Adresa/Grad   
  
  
Država

**Banka primaoca**  
SWIFT/BIC  Naziv/Adresa/Grad   
  
  
Država

Ref. broj kredita  Godina kredita

Potrebno je popuniti sljedeća polja:

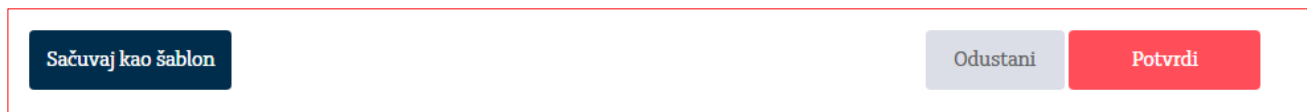
- Iznos naloga
- Svrha/Osnov plaćanja
- Troškovna opcija/Trošak s tim da je:
  - OUR - svi troškovi na teret nalogodavca
  - BEN - svi troškovi na teret korisnika
  - SHA - troškove banke nalogodavca plaća nalogodavac a ostale korisnik.
- Opis osnova plaćanja (navesti fakture, ugovor i sl. koji se plaćaju)
- Primjedba (podatak nije obavezan)
- u Detaljima primalac:

IBAN/Račun, Naziv , Adresa (podatak nije obavezan), Šifra države

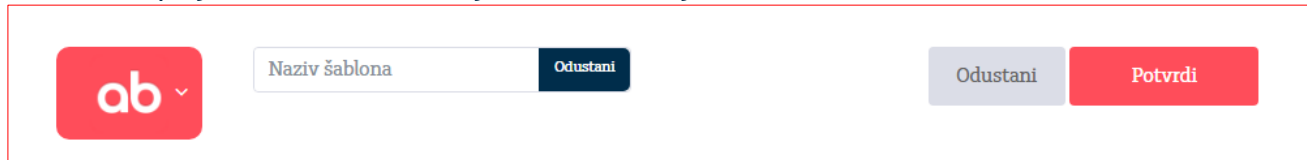
- u Podacima o banci korisnika:

Naziv, Adresa (podatak nije obavezan), SWIFT kod (podatak nije obavezan), Šifra države

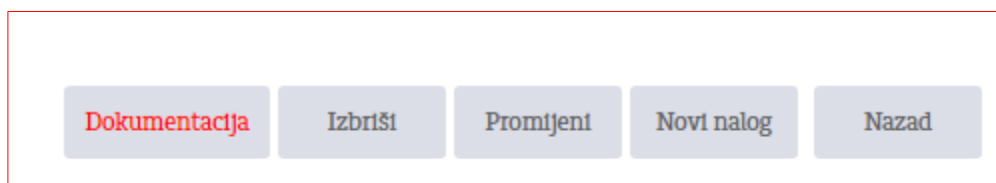
Nakon što su podaci popunjeni, može se izabrati akcija na dnu ekrana, kao na donjoj slici:



Klikom na opciju “Sačuvaj kao šablon”, otvara se pretnac kao na donjoj slici gdje možete upisati naziv šablona i klikom na opciju “Potvrđi” kreirati uzorak koji se može koristiti za buduća plaćanja. Klikom na opciju “Odustani” odustaje se od kreiranja uzorka.



Klikom na opciju “Potvrđi”, nude se akcije kao na donjoj slici:



- Klikom na opciju “Izbriši” brišu se svi uneseni podaci
- Klikom na opciju “Promijeni” nudi se mogućnost izmjene podataka
- Klikom na opciju “Novi nalog” otvara se novi devizni nalog
- Klikom na opciju “Nazad” prikazuje se pregled unesenih naloga za određeni devizni račun
- Klikom na opciju “Dokumentacija” otvara se dio za unos dokumenata za osnovu plaćanja (faktura, ugovor, ponuda i sl) s tim da se može unijeti maksimalno 20 priloga a svaki prilog može sadržavati jedan ili više dokumenata. Uneseni dokumenti se mogu dodavati i brisati sve do konačnog statusa naloga: Uspješno obrađen ili Odbijen. Nalog se ne može potpisati dok nije unesen bar jedan dokument.

Dokumentacija Izbriši Promijeni Novi nalog Nazad

## Unos prateće dokumentacije

Poštovani korisniče,

Prateću dokumentaciju uz nalog međunarodnog platnog prometa pomoću ove funkcionalnosti možete prenijeti na server i poslati banci. Banka će uraditi potrebnu provjeru dokumentacije u cilju bržeg odobrenja realizacije vašeg naloga za međunarodni platni promet.

- 1 Tipovi dokumenata koji su dozvoljeni su PDF, WORD i IMAGE (jpg, jpeg).
- 2 Da bi vam bio omogućen potpis naloga, potrebno je da unesete bar jedan dokument.
- 3 Ukoliko banka, prilikom provjere potrebne dokumentacije, ustanovi da je potrebno unijeti dodatnu dokumentaciju, bićete obaviješteni porukom.

Klikni za upload dokumenta ili prevucite fajlove ovdje

Odustani Potvrdi

Klikom na upload dokumenata izaberemo dokument za unos sa računara, a zatim klikom na opciju "Potvrdi" unosimo dokument na server uz poruku o uspješnom slanju kao na donjoj slici:

✓ Datoteka je uspješno prenesena na server.

Dokumentacija Potpisi Izbriši Promijeni Novi nalog Nazad

## Unos prateće dokumentacije

Poštovani korisniče,

Prateću dokumentaciju uz nalog međunarodnog platnog prometa pomoću ove funkcionalnosti možete prenijeti na server i poslati banci. Banka će uraditi potrebnu provjeru dokumentacije u cilju bržeg odobrenja realizacije vašeg naloga za međunarodni platni promet.

- 1 Tipovi dokumenata koji su dozvoljeni su PDF, WORD i IMAGE (jpg, jpeg).
- 2 Da bi vam bio omogućen potpis naloga, potrebno je da unesete bar jedan dokument.
- 3 Ukoliko banka, prilikom provjere potrebne dokumentacije, ustanovi da je potrebno unijeti dodatnu dokumentaciju, bićete obaviješteni porukom.

Doc1.docx  
Last updated: 13/04/18 Preuzmi Izbriši

---

Ukupan broj unesenih dokumenata uz nalog je: 1 Stranica br: 1

# Addiko Bank

Nakon uspješnog prenosa jednog ili više dokumenata, nalog možemo potpisati, izbrisati, promijeniti, kreirati novi nalog ili se vratiti nazad na pregled klikom na odgovarajuće opciju. Klikom na opciju "Potpiši" čime nalog dobija status U obradi i poslan je Banci na dalje procesuiranje, a na vrhu naloga se nalaze detalji kao na donjoj slici:

Broj naloga: 1700001164	Status: U OBRADI
Kreator naloga: null null	Izvor: Ručni unos
Datum kreiranja: 13.4.2018.	Broj paketa: 1700001167

Dokumente možete dodavati i/ili brisati do konačnog statusa naloga: Uspješno obrađen ili Odbijen.

## 6.2.3. Konverzija deviza

Klikom na opciju Konverzija/Kupoprodaja deviza otvoriće se forma naloga za kupovinu/prodaju deviza.

Računi se biraju iz pretinaca te upisuje jedan iznos i opis.

Protivvrijednost koja se prikaže je informativnog karaktera i vezana je za trenutnu kursnu listu Banke.

Pregled	<b>Novi nalog</b>	Šabloni	Prilivi
Nalog za prenos	Devizni nalog	<b>Konverzija</b>	Otplata kredita
Prenos datoteke			

<b>S računa</b>	<b>Na račun</b>
DESIGN	DESIGN
Računi	Računi
ME2555200	ME2555000
EUR 24,01 Stanje	USD 0,00 Stanje
EUR 24,01 Raspoloživi iznos	USD 0,00 Raspoloživi iznos

Valuta i iznos plaćanja	Iznos plaćanja
EUR 1.000,00	USD 1.117,38

Opis	Datum naloga
Konverzija	18.3.2019.

Odustani	Potvrdi
----------	---------

Broj naloga: 1700001164

Kreator naloga: null null

Datum kreiranja: 13.4.2018.

Status: U OBRADI

Izvor: Ručni unos

Broj paketa: 1700001167

Dokumente možete dodavati i/ili brisati do konačnog statusa naloga: Uspješno obrađen ili Odbijen.

## 6.2.4. Prenos datoteke

Opcija Prenos datoteke služi za učitavanje i plaćanje većeg broja naloga kroz jedan fajl exportovan iz Vaše poslovne aplikacije. Datoteka koja se koristi za unos naloga može biti u xls ili xml formatu (struktura fajla se nalazi u prilogu).

Klikom na opciju Prenos datoteke otvoriće se forma kroz koju se učitava datoteka.

Crnogorski ▾  
Certifikat ističe za 7362 dana

Pregled **Novi nalog** Šabloni Prilivi

Nalog za prenos Devizni nalog Konverzija Otplata kredita **Prenos datoteke**

**i** Datoteke s nalogima za domaći i platni promet sa inostranstvom iz Vaše poslovne aplikacije, možete prenijeti u Banku na obradu.

Izaberite datoteku za prenos Odaberi

Pošalji datoteku

Procedura za prenos datoteke:  
kliknite na dugme "Odaberi"  
u novootvorenom prozoru odaberite željenu datoteku i potvrdite na dugme "Open"  
kliknite na dugme "Pošalji datoteku" nakon čega se provjerava ispravnost formata  
ukoliko imate grešaka, biće ispisane na ekranu  
ukoliko je datoteka ispravna, prikazaće se poruka da je prenos uspješno izvršen

Nakon učitavanja datoteke klikom na opciju Pošalji datoteku aplikacija zahtjeva potpisivanje (pin ili tan kod) i nakon potvrde realizuje naloge iz datoteke.

Crnogorski ▾  
Certifikat ističe za 7362 dana

Pregled **Novi nalog** Šabloni Prilivi

Nalog za prenos Devizni nalog Konverzija Otplata kredita **Prenos datoteke**

**i** Datoteke s nalozima za domaći i platni promet sa inostranstvom iz Vaše poslovne aplikacije, možete prenijeti u Banku na obradu.

FX_TESTNI FAJL.xls	Odaberi
--------------------	---------

Pošalji datoteku

Procedura za prenos datoteke:

- kliknite na dugme "Odaberi"
- u novootvorenom prozoru odaberite željenu datoteku i potvrdite na dugme "Open"
- kliknite na dugme "Pošalji datoteku" nakon čega se provjerava ispravnost formata
- ukoliko imate grešaka, biće ispisane na ekranu
- ukoliko je datoteka ispravna, prikazaće se poruka da je prenos uspješno izvršen

## 6.3. Šabloni/Uzorci

Aplikacija omogućava kreiranje novih naloga direktno iz uzoraka, kao i brisanje postojećih uzoraka. Odabirom „Plati“ otvara se novi nalog sa popunjenim podacima u zavisnosti od vrste naloga, koje možete promijeniti ukoliko želite, sačuvati i potpisati. Uzorci postoje za opšti /opći nalog i devizni nalog.

Kod kreiranja novog deviznog naloga na vrhu se nudi pretinac „Novi nalog iz uzorka“ kao na donjoj slici:

# Addiko Bank

Pregled **Novi nalog** Šabloni Prilivi

Nalog za prenos Devizni nalog Konverzija Otplata kredita Prenos datoteke

**i** Za usluge platnog prometa naknada će biti obračunata u skladu sa službenim [cjenovnikom Banke](#). [Terminski plan](#)

Novi nalog iz šablona ▾

gdje kliknemo na odgovarajući uzorak i dobijemo popunjen nalog bez iznosa:

Pregled **Novi nalog** Šabloni Prilivi

Nalog za prenos Devizni nalog Konverzija Otplata kredita Prenos datoteke

**i** Za usluge platnog prometa naknada će biti obračunata u skladu sa službenim [cjenovnikom Banke](#). [Terminski plan](#)

Novi nalog iz šablona ▾

Pretraži šablone

	Nemanja 19122018 510000000
	Nemanja 2712 510000000
	NEMANJA3011 510000000

## 6.4. Prilivi

Na stranici Prilivi moguće je pregledati sve pristigle prilive na račune za koje je korisnik ovlašten. U datumska polja unesite željeni vremenski period, nakon čega će se pojaviti lista pristiglih priliva iz inostranstva. Izabrani priliv možete odštampati klikom na ikonu štampača. Detalje naloga možete pregledati klikom na opciju Detalji.



# Addiko Bank

<u>Pregled</u>	Novi nalog	Uzorci	<u>Prilivi</u>			
Danas	Sedmica	Mjesec	01.07.2017.	16.04.2018.		
Naziv kompanije	Datum valute	Nalogoprimac/Nalogoprimatelj		Iznos		
TESTNI KLIJENT	17.10.2017.	AGRO	NOVI SAD	2.356,00 EUR	<a href="#">Detalji</a>	
TESTNI KLIJENT	23.8.2017.	PROMET D.O.O.		6.160,00 EUR	<a href="#">Detalji</a>	

## 7. Poruke

Razmjena poruka služi za komunikaciju klijenta i Banke.

The screenshot displays the 'Poruke' (Messages) section of the Addiko Bank mobile app. On the left, a red sidebar contains navigation icons for 'Početna stranica', 'Računi', 'Plaćanja', and 'Poruke' (with a '0' notification badge). The main content area has a top bar with 'Lokalni' and a dropdown arrow. Below it are tabs for 'Primljene', 'Poslane', and 'Kreiraj novu poruku'. A date range 'Danas Sedmica Mjesec 02.04.2018. 09.04.2018.' is shown. A search bar is present. The message list shows one entry: 'obicna por svima' with a red envelope icon, dated '05.04.2018 četvrtak 09:51 prijepodne'. At the top right of the message list, there are filters: 'Svi / Pročitane / Nepročitane'.

U podmeniju Primljene poruke omogućen je pregled svih primljenih poruka. Odgovor na poruku moguć je izborom opcije Odgovori.

Poruke koje ste Vi poslali, moguće je pregledati odabirom podmenija Poslane poruke. Za brisanje i ispis potrebno se pozicionirati na određenu poruku, te nakon toga odabrati željenu akciju.

Podmeni Kreiraj novu poruku služi za kreiranje nove poruke.