

Na osnovu Zakona o osiguranju Republike Crne Gore i Statuta Društva, na sjednici Odbora direktora „UNIQA neživotno osiguranje“ a.d. Podgorica, održanoj dana 13.05.2013 godine, donijet je sljedeći akt poslovne politike:

## POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE PRODUŽENE GARANCIJE ZA KORISNIKE PLATNIH I ČLANSKIH KARTICA

### POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE PRODUŽENE GARANCIJE ZA KORISNIKE PLATNIH I ČLANSKIH KARTICA

#### A. UVODNE ODREDBE

##### Član 1. Posebni uslovi

- Ovi Posebni uslovi za osiguranje produžene garancije za korisnike platnih i članskih kartica (u daljem tekstu: Posebni uslovi) sastavni su dio ugovora o osiguranju produžene garancije za korisnike platnih i članskih kartica, koji ugovarač osiguranja zaključuje sa UNIQA neživotnim osiguranjem a.d. Podgorica.
- U slučaju neslaganja neke odredbe Uslova osiguranja i neke odredbe polise primijenit će se odredbe polise, a u slučaju neslaganja neke štampane odredbe polise i neke njene rukopisne odredbe, primijenit će se ova posljednja.
- Pojedini pojmovi u ovim Posebnim uslovima imaju sljedeće značenje.
  - Osiguravač je UNIQA neživotno osiguranje a.d. Podgorica.
  - Ugovarač osiguranja je fizičko ili pravno lice koje sa Osiguravačem zaključuje ugovor o osiguranju.
  - Osiguranik je korisnik platne ili članske kartice.
  - Kartica – platna kartica izdata osiguraniku od strane banke ili potrošačka kartica izdata osiguraniku od strane prodavca robe.
  - Korisnik osiguranja je osoba kojoj se isplaćuje osigurana suma.
  - Polisa osiguranja je dokument o zaključenom ugovoru o osiguranju.
  - Sertifikat o osiguranju je potvrda o osiguravajućem pokriću po zaključenom ugovoru o osiguranju.
- Ugovor o osiguranju čine polisa osiguranja i Posebni uslovi za osiguranje produžene garancije za korisnike platnih i članskih kartica.

#### B. UGOVORNE ODREDBE Predmet osiguranja

##### Član 2. Zaključivanje i raskid ugovora o osiguranju

- Ugovor o osiguranju produžene garancije zaključuje se na neodređeno vrijeme, s tim da obračunski period iznosi jednu godinu, odnosno premija doprinosi na naplatu svake godine.

- Ugovor o osiguranju se smatra zaključenim kada ugovorne strane potpišu polisu osiguranja.
- Obračun premije se vrši na osnovu dostavljenog spiska korisnika kartica.

##### Član 3. Trajanje osiguranja

- Osiguranje počinje u 24:00 časa onog dana koji je označen u polisi kao početak osiguranja.
- Svaka strana može raskinuti ugovor sa danom dospelosti premije, obavještavajući pismenim putem drugu stranu najkasnije 30 dana prije dospelosti premije.
- Za svakog pojedinog osiguranika, osiguranje počinje u 24:00 časa dana kada mu bude aktivirana kartica, a prestaje u 24:00 časa dana kada:
  - bude raskinut ugovor o uslovima korišćenja kartice iz bilo kojeg razloga,
  - bude raskinut ugovor o osiguranju u smislu tačke 2. ovog člana,
  - u slučaju bilo kakve namjere ili prevare od strane osiguranika ili osobe za koju je odgovoran prilikom prijave štete.

##### Član 4. Karenca

- Karenca je period u kojem Osiguravač nije u obavezi ni na kakvu naknadu iz osiguranja.
- U smislu ovih Posebnih uslova, obaveza Osiguravača za naknadu osiguranih troškova ne postoji u periodu važenja garancije proizvođača.

##### Član 5. Početak i istek obaveze Osiguravača

- Obaveza Osiguravača da nadoknadi ugovorene iznose počinje u 24:00 časa dana koji je označen u polisi kao početak osiguranja.
- Obaveza Osiguravača da nadoknadi ugovorene iznose za svaki proizvod koji je pojedini osiguranik kupio i platio kreditnom karticom u periodu osiguranja, počinje i ističe, kako slijedi:
  - početak obaveze Osiguravača: protekom perioda počeka, odnosno u 24:00 časa dana u kojem ističe garancija proizvođača,

- b. istek obaveze Osiguravača: u 24:00 časa dana u kojem ističe period jednak periodu garancije proizvođača, a najviše 12 (dvanaest) mjeseci nakon isteka perioda garancije proizvođača,
- c. prije roka iz prethodne tačke b, obaveza Osiguravača ističe u 24:00 časa dana:
- u slučaju prodaje, kada je proizvod uručen novom vlasniku odnosno korisniku,
  - u slučaju krađe ili uništenja proizvoda iz razloga koji nijesu pokriveni osiguranjem.

#### **Član 6.** **Način obavještanja**

1. Sva obavještenja i prijave koje je ugovarač osiguranja dužan dati u smislu ovih Uslova, obavezno se moraju pismeno potvrditi ako su date usmeno, telefonom, faksom ili na koji drugi način.
2. Kao dan prijema obavještenja odnosno prijave smatra se dan kada je primljeno obavještenje odnosno prijava. Ako se obavještenje odnosno prijava šalje preporučeno, kao dan prijema se smatra dan predaje pošti.
3. Sporazumi koji se odnose na sadržaj ugovora vrijede samo ako su sklopljeni pismeno.

#### **Član 7.** **Izmjene Uslova osiguranja i premijskog sistema**

1. Ako Osiguravač izmijeni Uslove osiguranja ili premijski sistem, dužan je da o tome pismeno ili na drugi pogodan način obavijesti ugovarača osiguranja najkasnije 60 (šezdeset) dana prije isteka tekuće godine osiguranja.
2. Ugovarač osiguranja ima pravo da otkáže ugovor o osiguranju u roku od 60 dana od dana prijema obavještenja. U tom slučaju ugovor o osiguranju prestaje istekom tekuće godine osiguranja.
3. Ako ugovarač osiguranja ne otkáže ugovor o osiguranju u roku iz stava 2. ovog člana, ugovor o osiguranju se početkom sljedećeg perioda osiguranja mijenja u skladu sa izvršenim promjenama u Posebnim uslovima osiguranja, odnosno premijskom sistemu.

#### **Član 9.** **Suma osiguranja (limit pokrića)**

Suma osiguranja je gornja granica obaveze Osiguravača po jednom osiguranom slučaju (limit pokrića). Ukupna obaveza Osiguravača u obračunskom periodu od 12 mjeseci je dvostruka suma osiguranja po jednom štetnom događaju (agregatni limit za 12 mjeseci), ukoliko drugačije nije ugovoreno.

Limit pokrića po štetnom događaju i agregatni godišnji limit obavezno se upisuju u sertifikat o osiguranju.

#### **Član 10.** **Franšiza**

Po ovim Posebnim uslovima osiguranja nije predviđeno učešće osiguranika u šteti (franšiza), te će se, kod nastupa osiguranog slučaja, naknaditi puni iznos na koji osiguranik ima pravo.

## **D. OBAVEZE UGOVARAČA OSIGURANJA I OSIGURANIKA**

#### **Član 11.** **Plaćanje premije**

1. Ugovarač osiguranja je obavezan da plati ugovorenu premiju osiguranja Osiguravaču, a Osiguravač je obavezan da primi uplatu premije od svake osobe koja ima pravni interes da premija bude plaćena.
3. Premiju osiguranja za obračunski period plaća ugovarač osiguranja u ratama na mjesečnom nivou, ukoliko drugačije nije dogovoreno, po ispostavljenim fakturama Osiguravača u roku od 15 dana od datuma prijema fakture.

#### **Član 12.** **Obaveza osiguranika kada nastane osigurani slučaj**

1. Kada nastane osigurani slučaj na osnovu kojeg se traži naknada iz osiguranja, osiguranik može obavijestiti Osiguravača telefonom, pismeno ili na koji drugi podesan način.
2. Nakon završene opravke proizvoda, a najkasnije 30 dana nakon opravke, osiguranik je obavezan da dostavi Osiguravaču pismenu prijavu osiguranog slučaja.
3. Uz pismenu prijavu Osiguravaču, koja pored osnovnih podataka, treba da sadrži i opis okolnosti pod kojima se šteta desila, kao i opis kvara na proizvodu osiguranik je obavezan da priloži sljedeća dokumenta:
  - kopiju sertifikata o osiguranju,
  - kopiju garantnog lista proizvođača, koji glasi na ime osiguranika,
  - kopiju računa za kupljeni proizvod, i
  - original račun za opravku oštećenog predmeta koji je ispostavio ovlašćeni serviser.
4. U slučaju da se osigurani slučaj desi u periodu važenja produžene garancije, a sama popravka (i time datum na računu o izvršenoj popravci) nakon toga roka, odštetni zahtjev će se razmatrati samo u slučaju da je osiguranik u periodu važenja garancije obavijestio Osiguravača o nastanku osiguranog slučaja.
5. Ako osiguranik ne izvrši svoju obavezu obavještanja Osiguravača u roku od 30 dana u skladu sa tačkom 2. ovog člana, Osiguravač nije dužan nadoknaditi štetu.
6. Dokazivanje okolnosti nastanka štete na proizvodu, kao i prava iz ugovora o osiguranju, padaju na teret podnosioca zahtjeva. Osiguranik je dužan da predstavniku osiguranja pruži sve podatke i druge dokaze koji su potrebni za utvrđivanje uzroka, obima i visine štete. Osiguravač može isto tako zahtijevati da osiguranik pribavi i druge dokaze, ako je to nužno potrebno i opravdano.
7. Ako ugovarač osiguranja, osiguranik ili korisnik osiguranja ne prijavi osigurani slučaj uz odgovarajuću dokumentaciju prema odredbama ovih Posebnih uslova, već odmah pokrene sudski spor protiv Osiguravača, takva tužba nema značaj prijave i smatra se da je preuranjena. Svi troškovi ovakvog sudskog postupka (sudske takse, troškovi vještačenja, nagrada i troškovi advokata, svjedoka i drugo) bez obzira na ishod sudskog spora padaju na teret tužioca. Tužilac u ovakvim sporovima nema pravo na naknadu kamata na presuđeni iznos.

## **E. OBAVEZE OSIGURAVAČA**

**Član 13.**  
**Obim obaveze Osiguravača**

1. Kad se dogodi osigurani slučaj, Osiguravač će u punom iznosu naknaditi sve troškove opravke kvarova, zamjene neispravnih djelova i eventualno druge troškova, koje bi u periodu važenja garancije snosio i proizvođač, pod uslovima kako je opisano u članu 8. ovih Posebnih uslova, ali najviše do ugovorenog iznosa – limita pokriva.

**Član 14.**  
**Spašeni djelovi**

1. Spašeni dijelovi uništenih odnosno oštećenih stvari ostaju osiguraniku.
2. Osiguranik nema pravo da, nakon nastupanja osiguranog slučaja, prepusti Osiguravaču uništenu odnosno oštećenu osiguranu stvar i od njega zahtijeva isplatu pune sume osiguranja do limita pokriva.

**Član 15.**  
**Isplata naknade iz osiguranja**

1. Kad se dogodi osigurani slučaj, Osiguravač je dužan da isplati naknadu u ugovorenom roku koji ne može biti duži od četrnaest dana, računajući od dana kompletiranja dokumentacije iz člana 12. tačka 3. ovih Posebnih uslova.
2. Ako je potrebno izvjesno vrijeme za utvrđivanje postojanja obaveze Osiguravača ili iznosa te obaveze, taj rok počinje da teče od dana kada je utvrđeno postojanje njegove obaveze i iznos te obaveze.
3. Ako iznos obaveze Osiguravača ne bude utvrđen u roku određenom u prvom stavu ovoga člana, Osiguravač je dužan da, na zahtjev osiguranika, isplati iznos nespornog dijela svoje obaveze na ime akontacije.
4. U slučaju da postoje založna prava i ostala prava, Osiguravač ne može isplatiti naknade osiguraniku bez saglasnosti nosilaca tih prava. Osobe koje raspolažu tim pravima mogu zahtijevati neposredno od Osiguravača da im u granicama sume osiguranja i prema zakonskom redu isplati njihova potraživanja,
5. U prava iz tačke 4. ovog člana spada i pravo lica u čiju je korist vinkulirana polisa osiguranja, a čije je pravo da odluči da li će dati saglasnost za isplatu naknade osiguraniku ili će u okviru sume do koje je polisa vinkulirana ili do svojih potraživanja (ako su manja) tražiti isplatu osigurane sume.
6. Ako u trenutku isplate, međutim, osiguravač nije znao niti je mogao znati za ta prava, izvršena isplata naknade osiguraniku ostaje pravosnažna.

**Član 16.**  
**Isključenja**

**A. Isključenje proizvoda iz produžene garancije**

1. Osiguravajuće pokriće se ne može ugovoriti za sljedeće proizvode:
  - a. plovila,
  - b. motorna vozila, letjelice i motore bilo koje vrste, njihove motore, opremu ili pomagala (na primjer oprema za komunikaciju), namijenjenu isključivo za upotrebu u

- c. građevinske objekte,
  - d. medicinsku opremu,
  - e. prehrambene proizvode,
  - f. proizvode koji su kvarljivi,
  - g. biljke i životinje,
  - h. umjetnička djela,
  - i. nakit,
  - j. polovne proizvode, odnosno proizvode na kojima je izvršena popravka, prilagođavanja ili reparacija, pa i kada se uz takve proizvode daje garancija osobe koja je izvršila popravke, prilagođavanja ili reparaciju proizvoda,
  - k. proizvode kupljene za dalju prodaju ili se koriste za sticanje prihoda,
  - l. proizvode date u najam ili u zalog.
2. Osiguravajuće pokriće se ne odnosi ni na usluge popravki ili instalacije proizvoda ili profesionalnih savjeta, za koje se daje garancija.
  3. Osiguravajuće pokriće se ne odnosi na dijelove osiguranih proizvoda, i to:
    - a. dijelovi proizvoda, koji nijesu predmet garancije proizvođača u periodu garancije,
    - b. dijelovi proizvoda koji su u garanciji proizvođača označeni kao potrošni materijal, te nijesu predmet garancije proizvođača,
    - c. instalirani softver, unešeni podaci, informacije ili muzika u osigurani proizvod.

**B. Isključenja obaveze Osiguravača**

1. Osiguravač nije u obavezi da isplati naknadu za štete koje nastanu:
  - a. namjerno ili prevarom ugovarača osiguranja, osiguranika, korisnika osiguranja ili bilo koje treće osobe,
  - b. usljed sabotaže, terorizma, rata i ratu sličnih događaja,
  - c. u svim slučajevima u kojima po uslovima garancije proizvođača osiguranik ne bi imao pravo na naknadu.
2. Osiguravač nije u obavezi da naknadi sljedeće štete i troškove:
  - a. štete usljed krađe, provalne krađe, razbojništva ili vandalizma osigurane stvari,
  - b. štete usljed umanjenja vrijednosti proizvoda zbog umanjenja funkcionalnosti ili narušenja estetskog izgleda proizvoda,
  - c. štete koje nastupe kao posljedica vremenskih nepogoda, kao što je kiša, poplava, oluja, grom i slično,
  - d. za posredne štete nastale u vezi sa osiguranim slučajem, gubitak zarade, dangube, kazne i sl.,
  - e. troškove izmjena, usavršavanja ili poboljšanja proizvoda,
  - f. troškove transporta proizvoda do ovlašćenog servisa i natrag.

**Član 17.**  
**Vraćanje premije**

1. U slučaju prestanka ugovora o osiguranju u smislu stava 3. člana 3. ovih Posebnih uslova, Osiguravaču pripada premija od početka obračunskog perioda pa do završetka mjeseca u kojem ugovor o osiguranju prestaje, jer je premija na mjesečnom nivou nedjeljiva.
2. U slučaju da se desio osigurani slučaj, Osiguravač zadržava cjelokupni iznos premije za obračunski period.

**F. ZAVRŠNE ODREDBE**

**Član 18.**  
**Zastarjelost potraživanja**

Potraživanja iz ugovora o osiguranju zastarijevaju po Zakonu o obligacionim odnosima.

**Član 19.**  
**Pravni okvir**

1. Na pravne odnose između Osiguravača, ugovarača osiguranja, osiguranika, korisnika i drugih osoba kojih se tiče, a koji nijesu regulisani ovim Posebnim uslovima, primjenjivaće se odredbe Zakona o obligacionim odnosima.

**Član 20.**  
**Nadležnost u slučaju spora**

U slučaju spora između Ugovarača osiguranja/Osiguranika i Osiguravača nadležan je stvarno nadležan sud prema sjedištu Osiguravača.

**Član 21.**

Ovaj tekst Posebnih uslova za osiguranje produžene garancije stupa na snagu dana 13.05.2013. godine.

Predsjednik Odbora direktora

---