

Na osnovu Zakona o osiguranju Republike Crne Gore i Statuta Društva, na sjednici Odbora direktora „UNIQA neživotno osiguranje“ a.d. Podgorica, održanoj dana 21.12.2015. godine, donijet je sljedeći akt poslovne politike

POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE POMOĆI NA PUTU

Primjena uslova Član 1.

- (1) Posebni uslovi za osiguranje pomoći na putu i Opšti uslovi za kombinovano osiguranje motornih vozila (auto kasko) sastavni su dio ugovora o kombinovanom osiguranju motornih vozila koji Ugovarač osiguranja zaključuje sa „UNIQA neživotno osiguranje“ a.d. Podgorica.
- (2) Ovi Uslovi primjenjuju se za osiguranje troškova pomoći na putu, vlasnicima vozila (fizička lica ili pravna lica) kao i zakupcima vozila koja su u vlasništvu lizing kompanije, uz asistenciju kompanije za pružanje asistentskih usluga, sa kojom Osiguravač ima zaključen ugovor o poslovnoj saradnji.

Značenje pojedinih izraza Član 2.

- (1) U ovim Uslovima pojedini izrazi imaju sljedeće značenje:
 - 1) Osiguravač – UNIQA neživotno osiguranje a.d. Podgorica;
 - 2) Ugovarač osiguranja – Lice koje sa Osiguravačem zaključuje ugovor o osiguranju;
 - 3) Osiguranik – Fizičko ili pravno lice (vlasnik vozila), ili pravno lice - Lizing kompanija;
 - 4) Zakupac – Fizičko ili pravno lice koje je zaključilo ugovor o operativnom lizingu sa lizing kompanijom. Osiguranjem je pokriveno i ovlašćeno fizičko lice pravnog lica koje upravlja vozilom;
 - 5) Korisnik – Fizičko lice koje neposredno koristi usluge pomoći na putu. Pored vozača, korisnik može biti i svaki putnik u vozilu (do broja putnika navedenog u saobraćajnoj dozvoli vozila);
 - 6) Osigurano vozilo – Svako motorno vozilo koje je navedeno u polisi osiguranja;
 - 7) Prebivalište – Uobičajeno mjesto prebivališta ili sjedište Osiguranika;
 - 8) Asistentska kompanija – Ugovorni partner osiguravača (Centar za pomoć) koji organizuje pomoć na putu u slučaju kada se korisnik nađe u nevolji i koga korisnik mora obavijestiti putem telefona o nastaloj nevolji.

Predmet osiguranja Član 3.

- (1) Osiguranjem pomoći na putu osiguravač obezbjeđuje korisniku pomoć 24 časa na dan i pokriva troškova u slučaju kada je osigurano vozilo u nevoznom stanju ili nepodobno za dalju sigurnu vožnju.
- (2) Osiguranje pomoći na putu obuhvata:
 - 1) organizaciju pomoći

- 2) pokriva troškova popravke u slučaju manjeg kvara,
- 3) pokriva troškova usluga u slučaju gubitka, krađe ili oštećenja ključeva automobila,
- 4) pokriva troškova vuče (šlepovanja),
- 5) pokriva troškova najma i dostave zamjenskog vozila,
- 6) pokriva troškova prenočišta vozača i putnika,
- 7) pokriva troškova prevoza vozača i putnika do prebivališta (sjedišta) odnosno odredišta,
- 8) pokriva troškova povratka vozila koje je oštećeno u inostranstvu,
- 9) pokriva troškova vozača koji sprovodi povratak popravljenog vozila,
- 10) pokriva troškova parkiranja (ležarina),
- 11) pokriva troškova organizacije slanja rezervnih dijelova unutar Crne Gore i u inostranstvu,
- 12) pokriva troškova prilikom totalne štete.

Osigurani rizici – osigurani slučaj Član 4.

- (1) Osiguranjem pomoći na putu uz asistenciju Centra za pomoć korisniku se obezbjeđuje 24-časovna organizacija pomoći kao i pokriva troškova u slučaju da se korisnik nađe u nevolji usljed:
 - 1) Kvara – pod kvarom vozila smatra se svaka mehanička, električna i/ili elektronska greška na vozilu zbog koje je vozilo u nevoznom stanju ili nepodobno za dalju sigurnu vožnju.
 - 2) Oštećenja – pod oštećenjem vozila smatra se slučaj kada je usljed: saobraćajne nezgode, pada ili udara kakvog predmeta, namjere ili objesti trećih lica, požara, poplave, oluje ili grada, vozilo u nevoznom stanju ili nepodobno za dalju sigurnu vožnju.
 - 3) Uništenja – vozilo se smatra uništenim kada su oštećenja nastala usljed ostvarenja rizika navedenih u prethodnoj alineji, tako teška da se vozilo više ne može popraviti, odnosno da je ekonomski neisplativa popravka (totalna šteta).
 - 4) Krađe vozila – pod krađom, u smislu ovih Uslova smatra se protivpravno oduzimanje zaključenog vozila ili dijelova vozila, u namjeri da se upotrijebe za vožnju ili pribavi protivpravna imovinska korist, a ključevi se ne nalaze u vozilu. Krađom vozila ili njegovih sastavnih dijelova ne smatra se i utaja vozila koju je izvršio sam osiguranik, njegov bračni drug, bliski krvni srodnici osiguranika, usvojitelj ili usvojenik ili lice koje živi s osiguranikom u zajedničkom domaćinstvu ili lice koje je osiguranik dužan da izdržava, kao i lica za čije postupke osiguranik odgovara po bilo kom osnovu.
 - 5) Nesrećnog slučaja – nesrećni slučaj, u smislu ovih Uslova, je saobraćajna nezgoda u kojoj je učestvovalo osigurano vozilo i u kojoj je došlo do povrede vozača i

putnika, koja je za posljedicu imala narušenje zdravlja ovih lica.

- 6) Pored navedenih slučajeva osiguravač nudi korisniku organizaciju pomoći i u slučaju gubitka, krađe ili oštećenja ključeva

Lica pokrivena asistencijom Član 5.

- (1) Pravo na ostvarenje pomoći na putu imaju sljedeća lica:
- 1) vlasnik vozila,
 - 2) ovlašćeni vozač odnosno vozač koji ima dozvolu osiguranika da upravlja osiguranim vozilom,
 - 3) putnici koji su putovali u momentu ostvarenja rizika u osiguranom vozilu, a najviše do broja registrovanih mjesta u vozilu.
 - 4) vozač dostavljača ili ugovorne kompanije ovlašćen da vozilo preveze između dvije lokacije.
- (2) Isključeno je pravo pomoći na putu autostoperima i putnicima koji se u vozilu prevoze uz novčanu naknadu.

Vozila pokrivena asistencijom Član 6.

- (1) Vozila koja mogu biti pokrivena uslugama asistencije, su vozila koja se koriste za prevoz ljudi ili stvari, a čija težina (masa praznog vozila + dozvoljena nosivost) ne prelazi 3,5 tona. Ova vozila moraju biti registrovana u Crnoj Gori.

Zaključivanje ugovora o osiguranju Član 7.

- (1) Ugovor o osiguranju pomoći na putu može se zaključiti prema Tarifi za kombinovano osiguranje motornih vozila (auto kasko), odnosno posebno prema Tarifi za osiguranje pomoći na putu, a sve u skladu sa ovim Uslovima.

Trajanje osiguranja, početak i prestanak osiguravajućeg pokrića Član 8.

- (1) Ugovor o osiguranju se može zaključiti:
- 1) Sa određenim rokom trajanja od jedne godine.
 - 2) Sa određenim rokom trajanja za vrijeme duže od jedne godine
 - 3) Sa određenim rokom trajanja za vrijeme kraće od jedne godine (samo pod uslovom da se osiguranje usklađuje sa skadencom).
- (2) Obaveza osiguravača iz ugovora o osiguranju, počinje istekom 24-tog časa dana koji je upisan u polisi kao početak osiguranja, ali ne prije isteka 24-og časa dana kada je plaćena premija. Obaveza osiguravača prestaje istekom 24-og časa dana koji je u polisi naveden kao istek osiguranja.

Teritorijalna važnost osiguranja Član 9.

- (1) U zavisnosti od izbora paketa osiguravajuće pokriće obuhvata teritoriju Republike Crne Gore i/ili Evropu u geografskom smislu, ukoliko nije drugačije ugovoreno.

Nastanak osiguranog slučaja Član 10.

- (1) U smislu ovih Uslova, smatra se da je osigurani slučaj nastupio u momentu kada korisnik, po ostvarenju rizika navedenih u članu 4., pozove Call centar asistentske kompanije (Centar za pomoć).
- (2) Osiguravač će, shodno ovim Uslovima, snositi troškove pruženih usluga, za najviše tri osigurana slučaja u toku ugovorenog perioda osiguranja za koji je plaćena premija, ukoliko nije drugačije ugovoreno.
- (3) Za osigurani slučaj definisan članom 12. ovih Uslova, Osiguravač je u obavezi da jedanput u toku trajanja osiguranja snosi ugovorene troškove.

Organizovanje pomoći Član 11.

- (1) Nakon nastanka osiguranog slučaja, Centar za pomoć organizuje pomoć osiguraniku u nevolji. Obim organizacije pomoći zavisi od vrste osiguravajućeg pokrića, a ono obuhvata sljedeće:
- 1) prijem poziva korisnika u Centru za pomoć 24 časa na dan, sedam dana u nedjelji,
 - 2) organizovanje popravke vozila,
 - 3) organizovanje usluga u slučaju gubitka, krađe ili oštećenja ključeva automobila,
 - 4) organizovanje vuče (šlepanja) vozila,
 - 5) organizovanje vozila za zamjenu,
 - 6) organizovanje nastavka putovanja korisnika,
 - 7) organizovanje povratka korisnika u zemlju prebivališta,
 - 8) organizovanje prenoćišta u slučaju da osiguranik ne može da napusti mjesto događaja,
 - 9) organizovanje prevoza popravljenog vozila,
 - 10) organizovanje dostavljanja rezervnih djelova,
 - 11) organizovanje parkiranja (ležarina poslije saobraćajne nezgode) vozila,
 - 12) davanje informacija u pogledu pružanja zdravstvene pomoći, u slučaju saobraćajne nesreće u inostranstvu,
 - 13) organizovanje prevoza osiguranika u zemlju prebivališta, ako je to potrebno, u slučaju saobraćajne nesreće u inostranstvu,
 - 14) pomoć i savjetovanje prilikom rješavanja administrativnih lokalnih formalnosti,
 - 15) organizacija obavljanja procjene visine štete od strane sudskog procjenitelja ili odgovarajuće ustanove u inostranstvu.
- (2) O izboru vrste i obima pomoći odlučuje Centar za pomoć na osnovu svih okolnosti osiguranog slučaja.

Troškovi popravke u slučaju manjeg kvara Član 12.

- (1) Pokriće troškova popravke u slučaju manjeg kvara obuhvata troškove dolaska specijalizovanog lica za popravke na mjesto događaja i troškove rada na osiguranom vozilu, maksimalno za jedan sat rada, a prema cijeni radnog sata servisa, ako se vozilo može popraviti na licu mjesta u roku od jednog sata.
- (2) Pod manjim kvarom smatra se: ispražnjen pneumatik, manji mehanički, električni ili elektronski kvarovi npr. ispražnjen akumulator, pucanje kaiša.
- (3) Osiguravač nije u obavezi da naknadi troškove rezervnih djelova i materijala i ne odgovara za kvalitet radova i ugrađenih djelova.
- (4) Osiguravač je u obavezi da pokrije troškove pružene pomoći na putu, do visine ugovorene sume osiguranja,

koja zavisi od izbora paketa.

Troškovi vuče (šlepanje) vozila Član 13.

- (1) Osiguravač je u obavezi da nadoknadi troškove vuče osiguranog vozila ako vozilo nije u voznom stanju, odnosno ako se na mjestu nastanka osiguranog slučaja ne može osposobiti za dalju vožnju. Troškovi vuče naknađuju se za osigurano vozilo do:
 - 1) najbližeg servisa koji može osposobiti vozilo za dalju vožnju ili
 - 2) prebivališta ili sjedišta osiguranika ako osiguranik tako zahtijeva.
- (2) Osiguravač nije u obavezi da nadoknadi troškove vuče - prevoza vozila usljed grubog nemara osiguranika, odnosno ovlašćenog vozača vozila, i to: ako u osiguranom vozilu nestane goriva ili ulja u motoru, ako se osigurano vozilo ne može staviti u pogon zbog gubitka, krađe ili oštećenja ključeva ili ako su ključevi ostali zaključani u osiguranom vozilu.
- (3) Osiguravač je u obavezi da pokrije troškove do visine ugovorene sume osiguranja, koja zavisi od izbora paketa.

Troškovi prevoza vozača i putnika Član 14.

- (1) Osiguravač je u obavezi da naknadi stvarne troškove prevoza vozača i putnika u slučaju ako se osigurano vozilo zbog osiguranog slučaja ne može popraviti istog dana ili ako je osigurano vozilo ukradeno.
- (2) Osiguravač nadoknađuje troškove prevoza vozača i putnika do:
 - 1) mjesta popravke osiguranog vozila ili
 - 2) njihovog mjesta prebivališta ili odredišta.
- (3) Ako se prevoz obavlja prevoznim sredstvom javnog prevoza, troškovi se priznaju za vozača i putnike u osiguranom vozilu u momentu nastupanja osiguranog slučaja i nadoknađuju se u visini autobuske karte ili vozne karte 2. razreda, a u zavisnosti od izbora paketa. U odnosu na okolnosti i lokaciju, gdje je osigurani slučaj nastao, a u zavisnosti od izbora paketa, prevoz se može obaviti i taksijem ili zamjenskim vozilom. U svakom slučaju odluku o načinu prevoza donosi Centar za pomoć u zavisnosti od konkretnog slučaja i od izbora paketa.
- (4) U slučaju da korisnik koristi prenočište iz člana 17. ovih Uslova, takođe se vrši naknada troškova prevoza od mjesta kvara ili saobraćajne nezgode do mjesta noćenja, kao i od mjesta noćenja do mjesta preuzimanja popravljenog vozila.
- (5) Osiguravač je u obavezi da pokrije troškove iz ovog člana do visine ugovorene sume osiguranja, koja zavisi od izbora paketa.
- (6) Osiguranik i putnici nemaju pravo na prevoz u slučaju kada u osiguranom vozilu nestane goriva, ulja u motoru ili ako osiguranik osigurano vozilo ne može koristiti zbog gubitka ili oštećenja ključeva ili ako su ključevi ostali zaključani u osiguranom vozilu.

Pokriće troškova prilikom povezivanja prevoza Član 15.

- (1) Osiguravač pokriva troškove prevoza korisnika od mjesta nastanka osiguranog slučaja, do najbližeg mjesta

odakle može nastaviti svoje putovanje do odredišta ili do mjesta prebivališta (npr. željeznička stanica, aerodrom, rent-a-car itd.), odnosno do mjesta prenočišta, ukoliko je od strane Korisnika izabrana ta opcija. Osiguravač je u obavezi da pokrije troškove do visine ugovorene sume osiguranja, koja zavisi od izbora paketa.

Troškovi najma zamjenskog vozila Član 16.

- (1) Zamjensko vozilo se obezbjeđuje u cilju nastavka putovanja do odredišta i to samo u slučaju kada osigurano vozilo nije u voznom stanju i istog dana ga nije moguće popraviti ili ako je vozilo ukradeno. Zamjensko vozilo se obezbjeđuje u slučaju da je mjesto kvara, oštećenja, odnosno krađe vozila, udaljeno od mjesta prebivališta ili odredišta više od 50 km.
- (2) Ukoliko se posebno zaključi osiguranje troškova najma zamjenskog vozila prema važećoj Tarifi premija za osiguranje pomoći na putu, osiguranje pokriva troškove najma vozila nastale isključivo zbog oštećenja vozila definisanih u članu 4, stav 1, tačka 2 ovih uslova.
- (3) Vrijeme za koje Osiguravač nadoknađuje troškove korišćenja zamjenskog vozila, zavisi od ugovorenog broja dana. U slučaju da je popravka osiguranog vozila ekonomski neisplativa (totalna šteta) osiguranik ima pravo na maksimalni broj ugovorenih dana najma zamjenskog vozila.
- (4) Troškovi najma zamjenskog vozila obuhvataju troškove iznajmljivanja po danu, bez dodatnih troškova goriva, troškova osiguranja, troškova putarine, mogućih kazni i slično. Maksimalni trošak najma zamjenskog vozila je 40 Eur po danu. Korisnik je dužan poštovati dodatne uslove najmodavca vozila.
- (5) Ne pokrivaju se troškovi najma i dostave zamjenskog vozila za osiguranike koji se bave najmom vozila, odnosno za ona vozila koja se daju u najam.
- (6) Osiguranik i putnici nemaju pravo na naknadu najma vozila u slučaju kada u osiguranom vozilu nestane goriva, ulje u motoru ili ako osiguranik osigurano vozilo ne može koristiti zbog gubitka ili oštećenja ključeva ili ako su ključevi ostali zaključani u osiguranom vozilu.

Pokriće troškova prenočišta Korisnika Član 17.

- (1) Osiguravač će naknaditi troškove smještaja (prenočišta sa doručkom) Korisnika u slučaju da vozilo nije u voznom stanju ili ga nije moguće osposobiti za dalju vožnju istog dana. U slučaju izbora paketa po kome je moguće ugovoriti ovo pokriće za teritoriju Crne Gore, mjesto popravke vozila mora biti udaljeno od mjesta prebivališta korisnika više od 50 km.
- (2) Naknada troškova može se obezbijediti za onoliko Korisnika koliko ih je u momentu ostvarenja rizika putovalo, a maksimalno do broja registrovanih mjesta u vozilu. Broj prenočišta i visina maksimalne naknade za troškove prenočišta, zavisi od izbora paketa.
- (3) Osiguranik i putnici nemaju pravo na naknadu prenočišta u slučaju kada u osiguranom vozilu nestane goriva, ulja u motoru ili ako osiguranik osigurano vozilo ne može koristiti zbog gubitka ili oštećenja ključeva ili ako su ključevi ostali zaključani u osiguranom vozilu.

Pokriće troškova slanja rezervnih djelova na teritoriji Crne Gore i u inostranstvu Član 18.

- (1) Ukoliko servis u koji je dovezeno vozilo nije u mogućnosti da nabavi potrebne rezervne djelove za opravku osiguranog vozila, Centar za pomoć će izvršiti nabavku istih i dostaviti ih u servis u koji je dovezeno oštećeno vozilo.
- (2) Osiguravač će naknaditi troškove nabavke, pakovanja, carine, slanja i transporta. Osiguravač nije u obavezi da naknadi troškove rezervnih djelova i materijala i ne odgovara za kvalitet radova i ugrađenih djelova.

Usluge u slučaju gubitka, krađe ili oštećenja ključeva

Član 19.

- (1) U slučaju gubitka, krađe ili oštećenja ključeva ili u slučaju da su ključevi ostali zaključani u vozilu, Centar za pomoć će organizovati dostavu rezervnih ključeva na mjesto događaja, odnosno troškove prevoza specijalizovanog lica za otvaranje vozila bez ključa.
- (2) Osiguravač je dužan nadoknaditi trošak dostave rezervnih ključeva ili prevoza osobe specijalizovane za otvaranje vozila bez ključa.
- (3) Osiguravač ne pokriva troškove zamjene ključeva, ključaonice, materijala, troškove izrade rezervnih ključeva i štete koja nastane usljed otvaranja vozila bez ključa. Osiguravač je u obavezi da pokrije troškove do visine ugovorene sume osiguranja, koja zavisi od izbora paketa.

Limiti pokriva

Član 21.

- (1) Tabela osnovnih limita pokriva:

Vrsta usluga	Komfort				Ekskluziv			
	Crna Gora		Evropa		Crna Gora		Evropa	
	Nezgoda	Kvar	Nezgoda	Kvar	Nezgoda	Kvar	Nezgoda	Kvar
Info linija	24 sata		24 sata		24 sata		24 sata	
Manje popravke na licu mjesta (max trajanje 1 sat)	50		100		50		100	
Gubitak, krađa ili oštećenje ključeva	Ne	50	Ne	70	Ne	50	Ne	70
Vučna vozila	80	80	150	150	80	80	150	150
Povratak vozila iz inostranstva	Ne		Max 200		Ne		Max 200	
Prenoćišta	Ne	Ne	50 po osobi / max 48h	50 po osobi / max 48h	Ne	Ne	50 po osobi / max 48h	50 po osobi / max 48h
Nastavak putovanja / povratak u mjesto prebivališta	—	—	—	—	autobus ili voz / max 70	autobus ili voz / max 70	autobus ili voz / max 140	autobus ili voz / max 140
Najam vozila u slučaju popravke	Ne		Max 200		Ne		Max 200	
Parkiranja (ležarina za oštećeno vozilo)	—	—	—	—	Ne	Ne	max 150	Ne
Slanje rezervnih djelova na teritoriji Crne Gore i u inostranstvu	—	—	—	—	Da	Da	Da	Da

Repatrijacija vozila iz inostranstva

Član 20.

- (1) Ukoliko vozilo može biti popravljeno, a vrijeme potrebno za popravku iznosi više od tri dana, Centar za pomoć će organizovati i pokriti troškove za povratak vozila od mjesta gdje se ono nalazi do servisa najbližeg prebivalištu Korisnika vozila. Ukoliko vozilo može biti popravljeno u roku od tri dana, Centar za pomoć će organizovati i pokriti troškove povratka popravljenog vozila u iznosu definisanim polisom osiguranja.
- (2) U slučaju saobraćajne nezgode, Centar za pomoć može obezbijediti vozača - zamjenu u slučaju da ni jedan korisnik pomoći na putu nije u stanju da upravlja vozilom, po isteku 12 sati od završetka popravke vozila.
- (3) Ukoliko je stepen oštećenja vozila, koje se nalazi izvan teritorije Crne Gore, toliko da se vozilo ne može osposobiti za dalju vožnju (totalna šteta), Centar za pomoć će organizovati prevoz vozila, prema lokalnom zakonodavstvu, do najbližeg automobilskog otpada, te pribaviti i dostaviti osiguraniku (vlasniku vozila, lizing kompaniji) potrebnu dokumentaciju za brisanje vozila s liste registrovanih vozila.
- (4) U slučaju totalne štete lizing vozila, Centar za pomoć je u obavezi da o šteti informiše Lizing kompaniju i pribavi odobrenje za prevoz uništenog vozila do otpada. Osiguravač je u obavezi da pokrije troškove parkiranja (ležarine) za oštećeno vozilo do visine ugovorene sume osiguranja, koja zavisi od izbora paketa.

2) Tabela limita pokrića kao dopunski rizik uz ugovorenu polisu autoodgovornosti

Pokriće	Crna Gora i Zemlje regiona ¹	
	Nezgoda	Kvar
Info linija	24 sata	
Manje popravke na licu mjesta (max trajanje 1 sat)	50	
Vučna vozila	100	100

¹ Pod zemljama regiona podrazumijevaju se: Srbija (uključujući Kosovo), Hrvatska, Bosna i Hercegovina, Albanija, Makedonija, Slovenija

Isključenja iz osiguranja Član 22.

- (1) Osiguravač ne nudi pomoć i ne pokriva troškove u slučaju:
 - 1) nevolje sa osiguranim vozilom ako je ono korišćeno u automobilskim takmičenjima, trkama, test vožnjama;
 - 2) ako se osigurano vozilo koristi za prevoz osoba koje plaćaju tu uslugu (taksi) ili se vozilo iznajm ljuje (rent-a-car);
 - 3) nevolje sa osiguranim vozilom usljed atomske opasnosti, rata, terorističkih radnji, demonstracija, manifestacija i sličnih radnji;
 - 4) ponavljanja identičnih problema sa osiguranim vozilom usljed manjih kvarova,
 - 5) ako se osigurani nađe u nevolji sa osiguranim vozilom usljed opasnosti koja nije opisana u članu 4. ovih Uslova;
 - 6) osiguranog slučaja koji se desio usljed više sile i prirodnih katastrofa (zemljotresa, klizanja tla i slično).
- (2) Ukoliko Korisnik, kada se nađe u nevolji, ne pozove Centar za pomoć, Osiguravač nije u obavezi da nadoknadi štetu koju bi Korisnik mogao imati zbog neispunjenja ove obaveze.

Gubitak prava iz osiguranja pomoći na putu Član 23.

- (1) Korisnici gube pravo iz osiguranja pomoći na putu u sljedećim slučajevima:
 - 1) ako vozilom upravlja osoba koja ne posjeduje odgovarajuću vozačku dozvolu, odnosno osoba kojoj je vozačka dozvola oduzeta od strane službenog lica ili joj je izrečena zabrana upravljanja motornim vozilom ;
 - 2) ako je u trenutku saobraćajne nesreće vozač osiguranog vozila bio pod uticajem alkohola ili opojnih droga, kako je to predviđeno zakonom na teritoriji gdje se dogodio osigurani slučaj po ovim Uslovima;
 - 3) ako se Centru za pomoć proslijede pogrešni ili lažni podaci o osiguranju ili o okolnostima nastanka osiguranog slučaja;
 - 4) u slučaju da se osigurani, prilikom nastanka teškoće sa osiguranim vozilom ne pridržava uputstava i odluka Centra za pomoć o načinu pružanja pomoći.

Obaveze korisnika po nastanku osiguranog slučaja Član 24.

- (1) Osigurani ima pravo na organizovanje pomoći u skladu s ovim Uslovima, samo u slučaju upućivanja

blagovremenog telefonskog poziva Centru za pomoć.

- (2) U slučaju krađe vozila, osigurani je dužan krađu prijaviti policiji odmah, a najkasnije u roku od 48 sati od saznanja za krađu.
- (3) Korisnik, prije upućivanja telefonskog poziva, ne smije samostalno rješavati nastali problem, osim u slučaju vanredne situacije sprečavanja nastanka veće štete, spašavanja života, odnosno ako zdravstveno stanje korisnika u slučaju saobraćajne nesreće to ne dozvoljava.
- (4) Postojanje vanredne situacije Korisnik mora potvrditi sa odgovarajućim dokazima. Na osnovu primljenih dokaza Centar za pomoć odlučuje o opravdanosti Korisnikovog zahtjeva za nadoknadu. U slučaju da Centar za pomoć procijeni da je u konkretnom slučaju postojala vanredna situacija, korisniku se mogu naknadno priznati ugovorena prava po osnovu ovih Uslova osiguranja pomoći na putu.
- (5) Prilikom poziva upućenog Centru za pomoć, korisnik je dužan obezbijediti sljedeće podatke:
 - 1) ime, prezime i adresu osiguranika, kao što je navedeno na polisi osiguranja,
 - 2) broj polise i datum isteka osiguranja,
 - 3) broj šasije i registarski broj osiguranog vozila kao što je navedeno u saobraćajnoj dozvoli,
 - 4) mjesto gdje se osigurani nalazi i telefonski broj kao i adresu na kojoj je moguće kontaktirati osiguranika,
 - 5) broj osiguranika u osiguranom vozilu,
 - 6) kratak opis problema i vrstu pomoći za kojom osigurani ili osobe u osiguranom vozilu imaju potrebu.
- (6) Korisnik je dužan da se, u slučaju nastanka osiguranog slučaja, pridržava uputstava Centra za pomoć. U slučaju da se Korisnik ponaša u suprotnosti sa tim uputstvima, Centar za pomoć, odnosno Osiguravač, nije odgovoran za štetu koja nastane zbog toga.
- (7) Troškove koji nadmašuju iznose ograničenja po osnovu izabranih paketa osiguranja, kao i nastale troškove koje po ovim Uslovima Osiguravač ne pokriva, Osigurani je dužan nadoknaditi iz sopstvenih sredstava.

Plaćanje premije Član 25.

- (1) Ugovarač osiguranja plaća premiju osiguranja u ugovorenom roku, odnosno ugovorenim rokovima ako je ugovoreno plaćanje premije u ratama. Prva rata plaća se po potpisivanju polise ili lista pokrića, odnosno polise, ako drugačije nije ugovoreno. Premija se plaća po dospeljeću, a najkasnije u roku od 8 dana od dana ispostavljanja računa.
- (2) Smatra se da je prva rata premije plaćena kada je pošta ili banka primila uplatu, a kod plaćanja svih ostalih rata premije, smatra se da je premija plaćena kada je uplata evidentirana na računu osiguranika.

Povrat troškova osiguranika Član 26.

- (1) Osigurani je u obavezi da Osiguraniku nadoknadi sve troškove za obavljenju uslugu pomoći na putu i iznose koje je Osiguranik platio prema ovim Uslovima, sa zakonskim zateznim kamatama od dana uplate u slučaju da Osiguranik naknadno utvrdi:
 - 1) da osiguranje pomoći na putu u trenutku nastanka osiguranog slučaja nije bilo važeće,
 - 2) da je događaj isključen iz osiguranja pomoći na putu ili da je osigurani izgubio prava iz osiguranja,

- 3) da je osiguranik kršio svoje obaveze nakon nastanka osiguranog slučaja, i
- 4) da su u jednoj godini osiguranja nastupila više od četiri osigurana slučaja,

Subrogacija Član 27.

- (1) Isplatom naknade iz osiguranja na Osiguravača prelaze sva prava osiguranika na obeštećenje do visine isplaćene naknade prema licu koje je odgovorno za nastanak osiguranog slučaja.

Zaštita ličnih podataka Član 28.

- (1) Prihvatanjem ovih Uslova osiguranja, Ugovarač osiguranja/Osiguranik su saglasni da Osiguravač neophodne lične podatke i podatke o osiguranom vozilu kao i osiguranom slučaju koristi za ispunjavanje ugovornih obaveza ili korišćenje prava iz ugovora o osiguranju, u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka i Zakonu o osiguranju.
Istovremeno Ugovarač i Osiguranik dozvoljavaju da se njihovi lični podaci koriste prilikom slanja ponuda, reklamnog materijala, poziva na dešavanja, kao i za telefonsku, pismenu i elektronsku komunikaciju i anketiranje.
- (2) Lične podatke Osiguravač može koristiti sljedećih 5 (pet) godina nakon prestanka trajanja osiguranja odnosno sve do pismenog otkaza saglasnosti za njihovo korišćenje od strane Ugovarača osiguranja/Osiguranika.
- (3) U slučaju otkaza pismene saglasnosti od strane Osiguranika ili Ugovarača, Osiguravač će lične podatke koristiti samo u svrhu izvršavanja ugovora o osiguranju u smislu Zakona o zaštiti ličnih podataka.

Izmjena uslova osiguranja Član 29.

- (1) Osiguravač može da izmijeni ove Uslove osiguranja, na način i po postupku na koji su i donijeti, uz prethodno pribavljanje mišljenja ovlašćenog aktuara i obavještanje Agenciji za nadzor osiguranja Crne Gore

Član 30.

- (1) Na pitanja koja nijesu regulisana ovim Uslovima, primjenjuju se odgovarajuće odredbe Zakona o obligacionim odnosima.

Nadležnost u slučaju spora Član 31.

- (1) U slučaju spora između Ugovarača osiguranja/Osiguranika i Osiguravača nadležan je sud u mjestu Osiguravača.

Završne odredbe Član 32.

- (1) U okviru osiguravajućeg pokriva pomoći na putu, Osiguravač organizuje pružanje pomoći na putu Osiguraniku i putnicima u osiguranom vozilu uz asistenciju kompanije za pružanje pomoći koji ima organizovan centar za pružanje potrebne 24-časovne

pomoći na putu (Centar za pomoć).

- (2) Osiguravač je dužan da u momentu zaključenja ugovora o osiguranju obavijesti osiguranika o tačnom nazivu i broju telefona ugovornog partnera - Centra za pomoć.
- (3) U slučaju zasnivanja ugovornog odnosa o pružanju usluga pomoći na putu sa drugom asistentskom kompanijom, Osiguravač je u obavezi da, u najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od 30 dana, o promjenama svih relevantnih podataka iz stava 2. ovog člana, obavijesti Osiguranika pismenim putem.
- (4) Osiguravač odgovara za izbor asistentske kompanije, ali ne odgovara za kvalitet usluge i radove izvođača i podizvođača radova koje je izabrao ugovorni partner. Odgovornost za kvalitet pruženih usluga i izvedenih radova u pružanju pomoći osiguraniku je na Centru za pomoć.

Član 33.

Ovaj tekst Posebnih uslova za osiguranje pomoći na putu stupa na snagu dana 21.12.2015. godine. čime prestaju da se primjenjuju Posebni uslovi za osiguranje pomoći na putu od 28.04.2015. godine.