

PRAVILNIK AKCIJE

„Addiko kredit od 30.000€ uz preliminarno odobrenje do 30 minuta, ili vam vraćamo prvu ratu“

Član 1.

Organizator Akcije „Addiko kredit od 30.000€ uz preliminarno odobrenje do 30 minuta, ili vam vraćamo prvu ratu“ (u daljem tekstu označena kao: *Akcija*) je Addiko Bank AD Podgorica, Bul. Džordža Vašingtona 98, Podgorica, PIB 02454190, registarski br. 4-0215615 (u daljem tekstu označena kao: *Banka*).

Član 2.

Akcija se organizuje pod nazivom „Addiko kredit od 30.000€ uz preliminarno odobrenje do 30 minuta, ili vam vraćamo prvu ratu“ Addiko Bank AD Podgorica Akciju organizuje u cilju promocije i unaprjeđenja prodaje gotovinskih kredita.

Član 3.

Akcija će se organizovati u periodu od **20.3.2023.** u 00:00h do **30.4.2023.** u 24:00h.

Pravo učešća u Akciji imaju fizička lica od 18 godina i više sa prebivalištem u Crnoj Gori, koja apliciraju za kredit u periodu od **20.3. do 30.4.2023.**, a čiji kredit bude odobren u skladu sa pravilima i shodno poslovnoj politici Banke i isplaćen klijentu najkasnije zaključno sa **20.5.2023.**

Član 4.

Banka se obavezuje da će tokom trajanja Akcije za svaki zahtjev za kredit u iznosu od 30.000,00 € (slovima: tridesethiljada eura) sa rokom otplate kredita manjim ili jednakim 72 mjeseca (6 godina), zajmotražiocima dati preliminarnu odluku u roku od 30 minuta. Pod preliminarnom odlukom se podrazumijeva preliminarna informacija zajmotražiocu o tome da li je njegov zahtjev za odobrenje kredita odobren ili ne. U Akciji mogu učestvovati samo zahtjevi za kredit koji se obrađuju od strane ovlašćenog službenika Banke tokom radnih dana (ponedjeljak - petak) u vremenu od 08h do 16h.

Ukoliko se zahtjevi obrađuju izvan navedenog perioda, za njih neće važiti uslovi iz Akcije. Ukoliko Banka ne ispuni prednje navedenu obavezu, a kredit bude realizovan u skladu sa važećim procedurama i uslovima, Banka je obavezna klijentu isplatiti naknadu u visini jednog mjesečnog anuiteta koji klijent ima u skladu sa planom otplate po realizovanom kreditu. Naknada se isplaćuje jednokratno u roku ne dužem od 10 radnih dana od dana realizacije kredita.

U slučaju da je zahtjev za odobrenje kredita odbijen preliminarna je ujedno i konačna odluka. Ukoliko je zahtjev za odobrenje kredita preliminarno odobren, Banka pristupa provjeri informacija i podataka koje je klijent saopštio u inicijalnom intervjuu sa službenikom banke i ukoliko potvrdi da su svi podaci/informacije koje je zajmotražilac dostavio tačne, nakon potpisivanja ugovora o kreditu i prateće dokumentacije, te obezbjeđivanja adekvatnih sredstava obezbjeđenje, Banka će pristupiti realizaciji kredita. U slučaju da Banka provjerom dokumentacije utvrdi odstupanje u odnosu na dostavljene informacije od strane klijenta u toku intervjua sa ovlašćenim zaposlenim Banke, Banka ima pravo odbiti realizaciju kredita zajmotražiocu i pored preliminarno dostavljene pozitivne odluke.

Addiko Bank

Vrijeme za donošenje preliminarne odluke se počinje mjeriti od trenutka završetka inicijalnog intervjua između zajmotražioca i ovlaštenog službenika Banke, na način da zahtjev (unesen u zvanični sistem banke za proces kreditiranja fizičkih lica) nakon intervjua prelazi u fazu donošenja preliminarne odluke. Nakon što nadležna služba Banke zadužena za donošenje preliminarne odluke o odobrenju kredita donese odluku, odgovorna osoba kroz zvanični sistem/aplikaciju unosi status odluke za konkretan zahtjev (preliminarno odobren/odbijen) čime je završen proces donošenja odluke i mjerenje vremena se zaustavlja.

Ukoliko je vrijeme od momenta početka mjerenja aktivnosti za donošenje preliminarne odluke do momenta završetka mjerenja i dostavljanja obavještenja putem e-mail-a u slučaju da je kredit odobren duže od 30 minuta i 00 sekundi, a kredit realizovan u skladu sa važećim procedurama, Banka ima obavezu isplate naknade shodno ovom Pravilniku. Ukoliko Banka preliminarnu odluku donese u roku od 30 minuta, Banka nema obavezu isplate naknade klijentu.

Za zvanične informacije o vremenu koje je proteklo u fazi donošenja preliminarne odluke o odobrenju kredita se uzimaju informacije iz sistema Banke za procesuiranje zahtjeva za kredit koje se ne mogu izmijeniti, a iste se mogu dostaviti na uvid zajmotražiocima za slučaj da podnese pismeni zahtjev za dostavu ovih informacija.

Nakon donošenja preliminarne odluke o odobrenju kredita, Banka je u obavezi zajmotražiocu poslati e-mail na adresu koju je klijent naveo tokom intervjua sa službenikom Banke na inicijalnom intervjuu. E-mail treba sadržati informaciju da je kredit preliminarno odobren, vrijeme slanja e-maila, kao i potrebnu dokumentaciju za realizaciju kredita.

Za slučaj da kredit nije odobren, Banka nije u obavezi poslati e-mail zajmotražiocu, već ga službenik banke u redovnoj proceduri obavještava o negativnoj odluci. Zajmotražilac koji ne dostavi e-mail adresu ili dostavi neispravnu e-mail adresu na koju se ne može poslati navedena informacija i dokumentacija, nema pravo učešća u Akciji.

Za odobrenje kredita moraju biti ispunjeni svi uslovi shodno poslovnoj politici Banke. Banka ima pravo da odobri ili odbije zahtjev u skladu sa važećim uslovima. Izraz „zajmotražilac“ obuhvata i muške i ženske zajmotražioce. U Akciji mogu učestvovati klijenti bilo koje banke u Crnoj Gori.

Član 5.

Banka se obavezuje osigurati isplatu naknade na način i u slučaju predviđenim ovim Pravilnikom, te izmiriti eventualne obaveze poreza, proizašle uplatom naknade. Naknada se ne može zamijeniti za novac ili drugu naknadu/uslugu. Naknada nije prenosiva na drugu osobu.

Član 6.

Učesnici će biti upoznati sa ovim Pravilnikom na način što će isti biti dostupan zajmotražiocima u svim filijalama kao i na web stranici Banke: www.addiko.me. Ispunjavanjem uslova za učestvovanje u Akciji, učesnici prihvataju pravila i obaveze iz ovog Pravilnika.

Član 7.

Banka ne snosi odgovornost za bilo kakve tehničke probleme koji bi spriječili zajmotražioca da odgovori ili primi poruku na vrijeme, niti je odgovoran ako je učesnik u prijavi unio netačnu ili nevažeću adresu e-pošte ili broj telefona.

Član 8.

Za eventualni spor koji se pojavi u vezi sa organizacijom i sprovođenjem Akcije nadležan je Osnovni sud u Podgorici.

Član 9.

Ovaj Pravilnik Akcije „Addiko kredit od 30.000€ uz preliminarno odobrenje do 30 minuta, ili vam vraćamo prvu ratu“ stupa na snagu danom usvajanja.

Addiko Bank AD Podgorica
Predsjednik Upravnog odbora

Christoph Schoen

U Podgorici, 15.3.2023. godine