

SAOPŠTENJE ZA MEDIJE

Pozitivni godišnji rezultati Addiko banke Stabilna tržišna pozicija i usmjerenost ka daljem rastu

Podgorica, 25. maj 2018. - Addiko Banka a.d. Podgorica je u 2017. godini zabilježila pozitivan poslovni rezultat koji iznosi **1,5 miliona eura**. Poboľjšani su finansijski pokazatelji u svim segmentima, ostvareno je profitabilno poslovanje i učvršćena stabilna pozicija na crnogorskom finansijskom i međubankarskom tržištu.

Nosioci rasta su bili kreditni proizvodi u domenu rada sa stanovništvom kao i u segmentu rada sa korporativnim klijentima. Prethodnu godinu je na nivou čitave Addiko Grupe obilježila uspješna **digitalna transformacija**, a Addiko Banka je i na crnogorskom tržištu prepoznata kao lider u inovacijama na polju digitalnog bankarstva, kroz atraktivan portfolio usluga i visok nivo kvaliteta e-banking i m-banking proizvoda. Ostvareno je trostruko povećanje broja korisnika digitalne banke, kao i broja transakcija ostvarenih putem digitalnih kanala.

Uvođenjem novih jedinstvenih usluga kao što su Addiko Chat Banking, plaćanja putem VIBER-a, i retail paketa, kroz povećanje efikasnosti i primjene najpouzdanijih „Customer Relationship Management“ rješenja, Banka je unaprijedila odnos na relaciji klijent-banka, istovremeno podstičući lojalnost klijenata.

„Sa zadovoljstvom se možemo osvrnuti na najuspješniju godinu od početka poslovanja Addiko Bank u Crnoj Gori. Uspjeh smo ostvarili zahvaljujući konceptu *straightforward* bankarstva i pojednostavljivanju poslovnih procesa kroz sveobuhvatnu digitalizaciju, jasnu komunikaciju, jednostavne i direktne proizvode i usluge kojima izlazimo u susret svakodnevnim potrebama klijenata. Sa ponosom možemo istaći da smo ostvarili pozitivan finansijski rezultat posle nekoliko godina i ponovo uspostavili trend profitabilnog poslovanja, sa ciljem da nadalje osnažujemo poziciju Addiko banke na crnogorskom tržištu“, izjavio je **Christoph Schoen**, glavni izvršni direktor Addiko Bank AD Podgorica.

Ukupna aktiva uvećana je za 10.1 miliona EUR (4%), i to sa 254 miliona EUR na 264 miliona EUR usljed povećanja kreditnog portfolija.

Stavljanje fokusa na segment fizičkih lica rezultiralo je pozitivnim rastom **gotovinskih nenamjenskih kredita** od 63%, sa 50 miliona EUR u 2016. na 81.7 miliona EUR u 2017. godini.

Kao rezultat snažnog fokusa na intenzivno **rješavanje naslijeđenih problematičnih plasmana**, učešće nekvalitetnih kredita u ukupnim kreditima je u toku 2017. godine umanjeno do nivoa od 3.6%.

Promjena strukture portfolija obezbijedila je dobru osnovicu za **pozitivan rezultat poslovanja** koji je ostvaren kroz rast **neto prihoda po osnovu naknada i provizija** od 8.4% u odnosu na prethodnu godinu i iznosi 1.44 miliona EUR. Povećanje prihoda od naknada je prije svega uslovljeno rastom prihoda po osnovu garancija kao i naknada za održavanje računa i paketa.

Pokazatelj adekvatnosti kapitala na dan 31. decembra 2017. godine je 13,2%.

Unaprijeđena je efikasnost poslovanja u radu sa stanovništvom i pravnim licima, a posebno se izdvajaju promjene u procesu apliciranja za kredite građana koje su dale odlične rezultate. Nastavljen je proces optimizacije proizvoda, sa fokusom na gotovinskim kreditima čije su osnovne prednosti jednostavna komunikacija sa klijentima i brzina obrade zahtjeva. U segmentu poslovanja s pravnim licima dizajnirana je i pokrenuta izrada digitalne platforme.

Kontakt za medije: Nataša Milović, Ekspert za poslove podrške Upravi banke i korporativne komunikacije, natasa.milovic@addiko.com, +382 67 800 969