

Addiko Bank AD Podgorica

Posebni uslovi korišćenja digitalizovanih platnih kartica u okviru Digitalnog novčanika (Digital Wallet) i putem opcije plaćanja „Mastercard Click to Pay“

Verzija 2.00

Ovaj dokument je klasifikovan kao/This document is classified as: JAVNO/PUBLIC

Addiko Bank AD Podgorica, Bulevar Džordža Vašingtona 98, 81 000 Podgorica, Crna Gora, T + 382 20 408 600, F + 382 20 408 689, žiro-račun: 907-55501-69, reg. broj: 4-0215615, PIB: 02454190, info.me@addiko.com, www.addiko.me

Na osnovu čl. 51 i 55 Zakona o kreditnim institucijama ("Službeni list Crne Gore", br. 072/19, 082/20, 08/21, 024/25 i 014/26) i čl. 44 tačka 9 Statuta Addiko Bank AD Podgorica, Upravni odbor Addiko Bank AD Podgorica na sjednici održanoj dana 12.08.2026. godine, donosi sljedeće:

Posebni uslovi korišćenja digitalizovanih platnih kartica u okviru Digitalnog novčanika (Digital Wallet) i putem opcije plaćanja "Mastercard Click to Pay"

Značenja pojedinih pojmova korišćenih u Posebnim uslovima

Addiko bank a.d. Podgorica (u daljem tekstu: Banka) može Korisniku omogućiti korišćenje kartica Banke: Mastercard debitne, Mastercard kreditne kartice za fizička lica (MC3u1), Mastercard Business debitne kartice i Mastercard Business kreditne kartice (MC2u1).

Korisnik - fizičko lice kojem je Banka izdala karticu i čije je ime odštampano na kartici, uključujući osnovnog i dodatnog korisnika kartice; Korisnikom se u smislu ovih Uslova smatra i fizičko lice koje je poslovni subjekt ovlastio da se u njegovo ime koristi karticom u svojstvu krajnjeg korisnika kartice.

Mastercard - Mastercard Europe SA, Belgija, kao i bilo koje s njim povezano društvo.

Mastercard Click to Pay (dalje u tekstu: „Click to Pay“) - digitalno rješenje za onlajn plaćanje karticama koje je razvio Mastercard, a koje omogućava jednostavnije i sigurnije plaćanje roba i usluga na prihvatnim mjestima koja podržavaju takav način plaćanja, tako da Korisnik, nakon što je prethodno kreirao svoj Mastercard Click to Pay profil i povezao jednu ili više kartica, ne mora prilikom svake pojedinačne onlajn transakcije ručno unositi osjetljive podatke sa kartice, kao što su broj kartice, rok važenja kartice i sigurnosni kod sa poleđine kartice.

Mastercard Click to Pay profil (dalje u tekstu: „Click to Pay profil“ ili skraćeno „profil“) - skup podataka koji se odnose na Korisnika, a koje Mastercard čuva i koristi radi omogućavanja plaćanja karticom putem opcije Click to Pay. Navedeni podaci uključuju, između ostalog, ime i prezime, adresu elektronske pošte i broj mobilnog telefona Korisnika, kao i podatke o kartici ili karticama koje je Korisnik povezao sa svojim Click to Pay profilom.

Prihvatno mjesto - internet stranica, kao i aplikacija trgovca koja omogućava plaćanje roba i usluga putem opcije Click to Pay.

Digitalizovana kartica - označava digitalni prikaz kartice u Digitalnom novčaniku i/ili aplikacijama elektronskog i mobilnog bankarstva Banke koja Korisniku omogućava beskontaktno plaćanje transakcije na prodajnim mjestima, bankomatima koji omogućavaju bežični prenos podataka na malim udaljenostima i na internet prodajnim mjestima koja omogućavaju takav vid plaćanja. Korisnik se na internet stranici Banke **www.addiko.me** može informisati koje kartice može digitalizovati.

Apple Pay - Usluga koja omogućava beskontaktni način plaćanja upotrebom odgovarajućih Apple uređaja (iPhone, Apple Watch, iPad). Podaci o fizičkoj kartici sigurni su jer se ne skladište na uređaju i ne dijele prilikom plaćanja.

Google Pay - Usluga koja omogućava beskontaktni način plaćanja upotrebom telefona koji imaju Android operativni sistem. Podaci o fizičkoj kartici sigurni su jer se ne pohranjuju na uređaju i ne dijele prilikom plaćanja. Google Pay / Apple Pay usluga omogućava upotrebu kartica Addiko Bank AD Podgorica prethodno dodatim u Google Wallet, i to na prodajnim/naplatnim mjestima koja podržavaju beskontaktno plaćanje, bankomatima koji podržavaju beskontaktno podizanje sredstava, kao i na internetu i u okviru aplikacija koje podržavaju Google Pay uslugu.

Digitalni novčanik / Wallet - aplikativno rješenje mobilnog plaćanja pružaoca usluge digitalnog novčanika, a koje Korisniku omogućava da unutar aplikacije registruje podatke vezane za jednu ili više platnih kartica i tako digitalizuje kartice u svrhu iniciranja platnih transakcija. Korisnik se na internet stranici Banke može informisati u kojim digitalnim novčanicima može jednu ili više kartica koje mu je izdala Banka registrovati kao digitalizovanu karticu;

Mobilni uređaj - označava mobilni elektronski uređaj za komunikaciju (pametni telefon, tablet, pametni sat) na kojem je moguće instalirati Digitalni novčanik;

Pružalac usluge digitalnog novčanika - je pravno lice koja pruža uslugu Digitalnog novčanika putem odgovarajuće aplikacije, uz uslov da je Banka omogućila dodavanje i korišćenje Kartice u obliku Digitalizovane kartice u Digitalnom novčaniku tog pružaoca usluge.

1. DIGITALNI NOVČANIK (DIGITAL WALLET)

1.1 Ugovaranje i aktiviranje usluge digitalnog novčanika

Za registraciju kartice u Digitalnom novčaniku neophodno je da Korisnik ima važeći broj mobilnog telefona registrovan u Banci, da koristi mobilni uređaj sa NFC tehnologijom i odgovarajućim operativnim sistemom prema zahtjevima pružaoca usluge Digitalnog novčanika, kao i da podesi zaključavanje na mobilnom uređaju koji koristi.

Korisnik samostalno ugovara uslugu digitalnog novčanika s pružaocem usluge digitalnog novčanika. Banka nije ugovorna strana ugovornog odnosa između Korisnika i pružaoca usluga digitalnog novčanika. Prije nego što unese karticu u digitalni novčanik određenog pružaoca usluge digitalnog novčanika Korisnik je obavezan upoznati se sa uslovima pod kojima taj pružalac usluge digitalnog novčanika pruža svoje usluge, uključujući i uslove pod kojima obrađuje, čuva i koristi lične podatke Korisnika, te sigurnosna obilježja kartice koje je saznao u vezi sa pružanjem svojih usluga.

Korisnik može registrovati svoju platnu karticu u digitalni novčanik na dva načina:

I) Registracija kartice korišćenjem aplikacije mobilnog bankarstva/Addiko Mobile

Korisnik može samostalno unijeti karticu u digitalni novčanik korišćenjem svog pametnog uređaja s instaliranom aplikacijom digitalnog novčanika i instaliranom aplikacijom Addiko Mobile mobilnog bankarstva tako da u aplikaciji Addiko Mobile mobilnog bankarstva odabere karticu koju želi unijeti u digitalni novčanik, a zatim klikom na opciju unosa kartice u digitalni novčanik potvrđuje da li je saglasan sa unosom odabrane kartice u digitalni novčanik.

Prilikom unosa kartice u digitalni novčanik korišćenjem Addiko Mobile mobilnog bankarstva Korisniku će biti dostupan link s opštim uslovima pružaoca usluge digitalnog novčanika koje Korisnik treba prihvatiti klikom na za to predviđeno polje.

Nakon što Korisnik prihvati uslove poslovanja pružaoca usluge digitalnog novčanika, te prema potrebi obavi druge radnje koje eventualno zahtijeva pružalac usluge digitalnog novčanika, informacija o tome da li je kartica uspješno unijeta i aktivirana u digitalnom novčaniku će biti dostupna Korisniku u aplikaciji digitalnog novčanika.

II) Registracija kartice u digitalni novčanik korišćenjem usluge digitalnog novčanika

Prilikom unosa kartice u digitalni novčanik korišćenjem usluge digitalnog novčanika Korisnik treba da:

-unesu u aplikaciju digitalnog novčanika sve podatke koje u svrhu registracije kartice u digitalnom novčaniku zahtijeva pružalac usluge digitalnog novčanika, a koji između ostalog uključuju: ime i prezime Korisnika, broj kartice, datum isteka valjanosti kartice, te kontrolni broj (CVC) koji se nalazi na poledini kartice;

-prihvati u aplikaciji digitalnog novčanika ove Posebne uslove korišćenja digitalizovane kartice u okviru Digitalnog novčanika, kao i uslove poslovanja pružaoca usluga digitalnog novčanika koji će korisniku biti prikazani u aplikaciji digitalnog novčanika;

- dovrši proces identifikacije na jedan od sledećih načina koji Banka omogući Korisniku:

- ✓ Pozivom kontakt centru Banke na telefon 19990 ili na broj telefona +382 20 408 600 za pozive iz inostranstva, ili
- ✓ Unosom u za to predviđeno polje u aplikaciji digitalnog novčanika jednokratne lozinke (OTP-one time password) koju će Banka dostaviti Korisniku SMS porukom na prijavljeni broj mobilnog uređaja Korisnika koji je evidentiran u Banci, ili
- ✓ U slučaju da je Korisnik istovremeno i korisnik mobilne aplikacije Addiko Mobile potvrdom unosa kartice u odabrani digitalni novčanik korišćenjem Addiko Mobile mobilne aplikacije;

Po završenom unosu kartice u digitalni novčanik određenog pružaoca usluge digitalnog novčanika, Banka će generisati digitalizovanu karticu čiji se broj razlikuje od broja fizičke kartice na osnovu koje je generisana. Zadnja četiri broja digitalizovane kartice će biti vidljiva Korisniku u aplikaciji digitalnog novčanika.

Ako Korisnik želi svoju karticu koristiti unutar digitalnog novčanika na nekom drugom pametnom uređaju, Korisnik treba ponoviti proces unosa kartice u digitalni novčanik na tom uređaju. Svakim unosom kartice u digitalni novčanik na drugom pametnom uređaju generiše se nova digitalizovana kartica sa novim brojem, koja je povezana sa tim pametnim uređajem. Banka može u svakom trenutku ograničiti broj pametnih uređaja pomoću kojih se ista kartica može koristiti u obliku digitalizovane kartice, o čemu će obavijestiti Korisnike putem zvaničnog web sajta Banke.

Korisnik može ukloniti digitalizovanu karticu iz digitalizovanog novčanika, na jedan od sledeća dva načina:

- Korišćenjem usluge digitalizovanog novčanika, na način koji omogući pružalac usluge digitalnog novčanika, ili
- Pozivom Kontakt centru Banke na telefon 19990 ili na broj telefona +382 20 408 600 za pozive iz inostranstva;

Uklanjanje digitalizovane kartice iz digitalizovanog novčanika ne utiče na mogućnost korišćenja karticom na osnovu koje je generisana digitalizovana kartica. Ako Korisnik ponovo želi koristiti tu karticu u obliku digitalizovane kartice, Korisnik je može ponovo unijeti u digitalni novčanik na način opisan u ovim Posebnim uslovima poslovanja. Uklanjanje kartice iz digitalnog novčanika ne oslobađa Korisnika obaveze da izmiri sve troškove nastale korišćenjem digitalizovane kartice prije njenog uklanjanja iz digitalnog novčanika.

Ako je Korisnik aktivirao više digitalizovanih kartica unutar istog digitalnog novčanika na istom pametnom uređaju, Korisnik digitalizovane kartice koristi ili po redosledu koji sam odredi ili po redosledu koji mu omogući pružalac usluge digitalnog novčanika.

Svi ugovoreni uslovi izdavanja i korišćenja karticom na osnovu kojih je Banka Korisniku generisala digitalizovanu karticu primenjuju se i na digitalizovanu karticu osim ako je ovim Posebnim uslovima određeno drugačije ili to iz njih proizilazi.

Korisnik može obavljati digitalizovanom karticom platne transakcije na prihvatnim mjestima u zemlji i inostranstvu koja prihvataju digitalizovanu karticu kao platni instrument.

Saglasnost za izvršenje platne transakcije inicirane korišćenjem digitalizovane kartice Korisnik daje na jedan od dva sledeća načina:

- Otključavanjem pametnog uređaja s instaliranom aplikacijom digitalnog novčanika i prinošenjem otključanog pametnog uređaja POS uređaju, bankomatu, samouslužnom uređaju ili drugom uređaju koji prihvata digitalizovanu karticu te dodatno, ako to zahtjeva pružalac usluge digitalnog novčanika, autentifikacijom Korisnika prilikom izvršenja platne transakcije pomoću otključanog pametnog uređaja odabranom lozinkom ili otiskom prsta ili prepoznavanjem lica (Face recognition), zavisno od postavke autentifikacije koju je Korisnik prethodno odabrao i konfigurisao unutar digitalnog novčanika tog pružaoca usluge digitalnog novčanika;

- Na prihvatnom mjestu na internetu, odabirom opcije plaćanja putem pametnog uređaja s instaliranom aplikacijom digitalnog novčanika koju prihvata prihvatno mjesto na internetu, te potvrđivanjem platne transakcije tim pametnim uređajem na način koji zahtjeva to prihvatno mjesto, a nakon što je Korisnik prethodno otključao pametni uređaj, te se dodatno ako to zahtjeva pružalac usluga digitalnog novčanika autentifikovao prilikom izvršenja platne transakcije pomoću otključanog pametnog uređaja odabranom lozinkom ili otiskom prsta ili prepoznavanjem lica (Face recognition), zavisno od postavke autentifikacije koju je Korisnik prethodno odabrao i konfigurisao unutar digitalnog novčanika tog pružaoca usluge digitalnog novčanika;

Korisnik treba otključati pametni uređaj s instaliranom aplikacijom digitalnog novčanika odabranom lozinkom, ili autentifikacijom otiskom prsta, ili autentifikacijom prepoznavanjem lica (Face recognition), zavisno od postavke otključavanja tog pametnog uređaja koju je Korisnik prethodno odabrao i konfigurisao.

Informacije o platnim transakcijama iniciranim korišćenjem digitalizovane kartice koje Korisniku o kojima korisnika obavijesti Banka sadržaće naznaku pripadajuće kartice na osnovu koje je generisana digitalizovana kartica, a bez posebne naznake da su iste obavljene korišćenjem digitalnog novčanika odnosno digitalizovane kartice.

1.2 Validnost, zamjena i obnova digitalizovane kartice

Izdavalac digitalizovane kartice je Banka.

Rok važenja digitalizovane kartice, kao i uslove obnove digitalizovane kartice određuje pružalac usluge digitalnog novčanika. Rok važenja digitalizovane kartice može biti vidljiv u aplikaciji digitalnog novčanika i može se razlikovati od roka važenja kartice na osnovu koje je generisana digitalizovana kartica.

Banka može omogućiti Korisniku u slučaju obnove ili zamjene kartice na osnovu koje je generisana digitalizovana kartica, nastavi koristiti već generisanu digitalizovanu karticu, bez unosa u digitalni novčanik obnovljene ili zamjenske kartice. Ako Banka iz bilo kog razloga ne može povezati obnovljenu ili zamjensku karticu s prethodnom karticom na osnovu koje je generisana digitalizovana kartica, kao i u slučaju da Banka korisniku izda novu karticu čiji se broj razlikuje od broja kartice na osnovu koje je generisana digitalizovana kartica, kao i u slučaju da Banka izda Korisniku novu karticu čiji se broj razlikuje od broja kartice na osnovu kog je generisana digitalizovana kartica, Korisnik treba unijeti novu karticu u digitalni novčanik ako je želi koristiti u obliku digitalizovane kartice.

Ako iz bilo kog razloga dođe do raskida ugovora kojim je Banka Korisniku izdala karticu na osnovu koje je generisana digitalizovana kartica ili ako Banka iz bilo kog razloga uskrati Korisniku pravo korišćenja kartice na osnovu koje je generisana digitalizovana kartica, istovremeno prestaje i pravo korišćenja digitalizovane kartice. Prestanak korišćenja digitalizovane kartice ne utiče na mogućnost korišćenja kartice na osnovu koje je Banka generisala digitalizovanu karticu.

1.3 Sigurnost korišćenja digitalizovane kartice

Registrowanjem platne kartice u Digitalnom novčaniku na određenom mobilnom uređaju, Korisnik preuzima obavezu da s dužnom pažnjom postupa s mobilnim uređajem, te se obavezuje preduzeti sve razumne mjere zaštite i čuvanja povjerljivosti svih podataka kojima se koristi pristup aplikaciji digitalnog novčanika.

Korisnik se obavezuje:

- koristiti se digitalnim novčanikom isključivo na pametnom uređaju koji pripada njemu i kojim se koristi isključivo on;
- ne davati pametni uređaj sa instaliranim digitalnim novčanikom na korišćenje drugim osobama;
- pametni uređaj sa instaliranim digitalnim novčanikom imati cijelo vrijeme pod svojim nadzorom;

-za otključavanje pametnog uređaja postavi lozinku odgovarajuće složenosti koju zahtjeva proizvođač pametnog uređaja ili primjenjivati autentifikaciju otiskom prsta ili autentifikaciju prepoznavanjem lica (Face recognition);

-u slučaju da je za otključavanje pametnog uređaja odabrao lozinku, čuvati lozinku i ne saopštavati je bilo kojoj drugoj osobi, zaposlenom Banke, članovima porodice, te bez odlaganja promijeniti lozinku ukoliko sazna ili posumnja da je istu saznala druga osoba;

-ukoliko se za otključavanje pametnog uređaja primjenjuje autentifikacija otiskom prsta ili autentifikacija prepoznavanjem lica, pohraniti u tu svrhu u pametni uređaj isključivo otisak svog prsta ili sliku/snimak svog lica na način na koji omogućava uređaj;

-ako se za pristup digitalnom novčaniku traži dodatna lozinka koja je poznata samo Korisniku, Korisnik se obavezuje čuvati tajnost lozinke ili drugih podataka koji se traže za pristup aplikaciji digitalnog novčanika;

-čuvati povjerljivost jednokratne lozinke (OTP-one time password) koju mu je Banka eventualno dostavila u svrhu unosa kartice u digitalni novčanik;

-pametni uređaj sa instaliranim digitalnim novčanikom zaključati odmah nakon korišćenja, kako bi spriječio mogućnost korišćenja otključanog pametnog uređaja od strane neovlašćene osobe;

-spriječiti nenamjerno izvršenje autorizovane platne transakcije na način da otključani pametni uređaj sa digitalnim novčanikom i aktivnom digitalizovanom karticom drži u neposrednoj blizini uređaja namjenjenog provođenju platnih transakcija koji podržava NFC tehnologiju;

-prilikom davanja pametnog uređaja s digitalnim novčanikom na popravku ili prilikom prestanka njegove upotrebe ukloniti iz digitalnog novčanika sve digitalizovane kartice koje je unio u digitalni novčanik;

-trajno blokirati sve digitalizovane kartice unijete u digitalizovani novčanik ili ih ukloniti iz digitalnog novčanika ako želi isključiti sigurnosne postavke zaključavanja pametnog uređaja;

-redovno nadograđivati aplikaciju digitalnog novčanika koju je instalirao na svoj pametni uređaj u skladu sa zahtjevima ili preporukama pružaoca usluge digitalnog novčanika;

-sve aplikacije na svoj pametni uređaj instalirati isključivo iz pouzdanih i provjerenih izvora;

-redovno provjeravati sva primljena obavještenja o platnim transakcijama iniciranim korišćenjem digitalizovane kartice, te bez odgađanja obavijestiti Banku putem Kontakt centra o svim sumnjivim transakcijama i uočenim nepravilnostima.

Korisnik je dužan odmah po saznanju prijaviti Banci zloupotrebu digitalizovane kartice ili gubitak, krađu ili zloupotrebu pametnog uređaja na kojem je instalirana aplikacija digitalnog novčanika sa aktiviranom digitalizovanom karticom, kao i saznanje ili sumnju da je neovlašćena osoba saznala lozinku kojom se otključava ekran pametnog uređaja, odnosno da je neovlašćena osoba imala pristup digitalnom novčaniku ili pametnom uređaju sa instaliranim digitalnim novčanikom, pozivom na telefon 19990 ili na broj telefona +382 20 408 600 za pozive iz inostranstva.

1.4 Prestanak i ograničavanje prava korišćenja digitalizovanom karticom

Ukoliko usluga digitalnog novčanika to omogućava, Korisnik može samostalno, korišćenjem usluge digitalnog novčanika, privremeno ili trajno blokirati digitalizovanu karticu te deblokirati privremenu blokiranu digitalizovanu karticu.

Korisnik može privremeno ili trajno blokirati digitalizovanu karticu te odblokirati privremeno blokiranu karticu i putem Kontakt centra Banke.

Digitalizovana kartica se ne može koristiti za vrijeme trajanja privremene blokade. Digitalizovana kartica koja je trajno blokirana se ne može više koristiti, te će automatski biti uklonjena iz digitalnog novčanika u koji je unesena.

Banka ima pravo u svako doba onemogućiti unos kartice u digitalni novčanik bilo kog pružaoca usluga digitalnog novčanika ili trajno ili privremeno onemogućiti korišćenje digitalizovane kartice, a posebno:

- ako Banka posumnja da neovlašćena osoba pokušava unijeti karticu u digitalizovani novčanik;
- ako Banka ima informaciju da je pametni uređaj na kojem je instalirana aplikacija digitalnog novčanika ukraden ili izgubljen;
- ako Banka ne dozvoljava unos kartice u digitalni novčanik i/ili korišćenje digitalizovane kartice putem digitalnog novčanika određenog pružaoca usluge digitalnog novčanika;
- ako Banka sumnja na neovlašćeno korišćenje kartice i/ili digitalizovane kartice, odnosno na korišćenje kartice i/ili digitalizovane kartice sa namjerom prevare;
- u slučaju blokade ili isteka kartice na osnovu koje je generisana digitalizovana kartica;

Blokada korišćenja kartice osnovom koje je generisana digitalizovana kartica ima za posledicu i blokadu korišćenja predmetne digitalizovane kartice. Blokada korišćenja digitalizovane kartice ne mora imati za posledicu blokadu korišćenja kartice na osnovu koje je generisana digitalizovana kartica.

1.5 Dostupnost usluge i odgovornost Banke

Banka ne odgovara za dostupnost usluge i kvalitet usluga pružaoca usluge digitalnog novčanika, niti za štetu koju bi Korisnik pretrpio korišćenjem tih usluga.

Pružalac usluge digitalnog novčanika može u svakom trenutku izmijeniti način i uslove korišćenja svojih usluga, na šta Banka nema uticaj. Pružalac usluge digitalnog novčanika može privremeno ili trajno onemogućiti korišćenje usluge digitalnog novčanika ili onemogućiti korišćenje pojedinim digitalizovanim karticama putem svog digitalnog novčanika, posebno u slučajevima kada su isključene sigurnosne postavke zaključavanja pametnog uređaja ili ako je operativni sistem pametnog uređaja modifikovan. U tom slučaju, Korisnik se može obratiti direktno pružaocu usluge digitalnog novčanika.

Na odgovornost Korisnika i Banke za izvršene, neizvršene ili neuredno izvršene platne transakcije inicirane korišćenjem digitalizovane kartice primjenjuju se odredbe u tom trenutku važećih Opštih uslova poslovanja koji su primjenjuju na Ugovor na osnovu kog je Banka izdala karticu koju Korisnik koristi u obliku digitalizovane kartice.

Pored slučajeva navedenih u važećim Opštim uslovima koji važe za Ugovor na osnovu kog je Banka izdala Korisniku karticu, Banka ne odgovara ni za:

- platne transakcije inicirane korišćenjem digitalizovane kartice koje je, uz saglasnost Korisnika izvršila druga osoba;
- platne transakcije koje su posledica namjernog neispunjenja ili neispunjena iz krajnje nepažnje bilo koje obaveze Korisnika, a koja se odnosi na sigurnost korišćenja digitalizovane kartice definisane ovim Posebnim uslovima;
- neautorizovane platne transakcije koje su posledica zaraženosti pametnog uređaja virusima ili drugim sigurnosno problematičnim programima;
- štetu na pametnom uređaju, uključujući, ali ne ograničavajući se na gubitak, promjenu ili oštećenje podataka koji su sačuvani ili aplikacija koje su instalirane na tom uređaju;
- zloupotrebu ličnih ili drugih podataka koji su sačuvani u pametnom uređaju ili unutar aplikacije digitalnog novčanika;

Ugovaranje i korišćenje usluge digitalnog novčanika uključuje siguran prenos informacija putem elektronskih komunikacijskih mreža čiju dostupnost osiguravaju pružaoci elektronskih komunikacijskih usluga na koje Banka

ne može uticati. Banka ne odgovara za dostupnost i način funkcionisanja ovih usluga, kao ni za prenos podataka putem ovih usluga od pružaoca usluge digitalnog novčanika do Korisnikovog pametnog uređaja.

2. MASTERCARD CLICK TO PAY

2.1 Kreiranje Click to Pay Profila i povezivanje kartice sa Click to Pay profilom

Opcijom plaćanja Click to Pay mogu se koristiti samo oni Korisnici koji imaju najmanje jednu aktivnu karticu u svom Click to Pay profilu. Dodavanjem kartice u Click to Pay profil, na način opisan u ovim Uslovima, Korisnik povezuje karticu sa svojim profilom i time je registruje za plaćanje putem opcije Click to Pay na onim prihvatnim mjestima koje podržavaju takav način plaćanja.

Korisnik, u skladu sa ovim Uslovima, može da kreira Click to Pay profil i poveže karticu sa svojim Click to Pay profilom pomoću Addiko Mobile mobilnog bankarstva ako ispunjava sve sledeće uslove:

- ✓ Ima ugovorenu i aktiviranu uslugu Addiko Mobile mobilnog bankarstva,
- ✓ Ima najmanje jednu važeću karticu koja je vidljiva u aplikaciji Addiko Mobile mobilnog bankarstva,
- ✓ Banka ima evidentiranu adresu elektronske pošte i broj mobilnog telefona Korisnika,

Mastercard može omogućiti Korisniku da kreira Click to Pay profil ili više različitih Click to Pay profila na način koji ne uključuje upotrebu Addiko Mobile mobilnog bankarstva, na šta Banka nema uticaja. U tom slučaju, svi tako kreirani Click to Pay profili biće odvojeni od Click to Pay profila, koji Korisnik kreira pomoću Addiko Mobile mobilnog bankarstva.

Prilikom kreiranja Click to Pay profila pomoću Addiko Mobile mobilnog bankarstva Korisnik treba:

- ✓ Odabrati jednu ili više važećih kartica koje želi povezati sa svojim Click to Pay profilom,
- ✓ Prihvatiti opšte uslove poslovanja Mastercarda u skladu sa kojima Mastercard omogućava upotrebu opcije plaćanja Click to Pay, kao i obavještenje o privatnosti Mastercarda, koji su dostupni na internet stranicama Mastercarda,
- ✓ Dati Banci saglasnost za razmjenu ličnih podataka kojom ovlašćuje Banku da Mastercardu može prosljediti njegove lične podatke koje ima evidentirane u svom sistemu (ime i prezime, mail adresu, broj mobilnog telefona i adresu stanovanja Korisnika).

Nakon što Mastercard, u skladu sa svojom poslovnom odlukom i opštim uslovima poslovanja, kreira Korisniku Click to Pay profil, Banka će putem Addiko Mobile mobilnog bankarstva obavjestiti Korisnika o tome da li je odabranu karticu dodao u svoj Click to Pay profil i time je povezao sa svojim profilom. Korisnik može pomoću Addiko Mobile mobilnog bankarstva kreirati samo jedan Click to Pay profil sa kojim može, istovremeno prilikom kreiranja profila ili naknadno, povezati više važećih kartica koje mu je izdala Banka. Sve kartice koje je Korisnik na taj način povezao sa svojim Click to Pay profilom biće povezane sa istom adresom elektronske pošte i brojem mobilnog telefona Korisnika koje Banka ima evidentirane u svom sistemu. Informacija o važećim karticama u njegovom Click to Pay profilu biće vidljiva Korisniku unutar aplikacije Addiko Mobile mobilnog bankarstva.

Banka će prilikom dodavanja kartice u Click to Pay profilu prikazati Korisniku adresu elektronske pošte i broj mobilnog telefona Korisnika koje Banka ima evidentirane u svom sistemu i koje će, na osnovu saglasnosti Korisnika prosljediti Mastercardu. Korisnik može pomoću Addiko Mobile mobilnog bankarstva, unutar podešavanja svojih kontakt podataka, u svakom trenutku promijeniti adresu elektronske pošte koju Banka ima evidentiranu u svom sistemu kao kontakt podatak Korisnika, čime će ujedno automatski promijeniti i adresu elektronske pošte unutar svog Click to Pay profila.

U slučaju da Banka evidentira promjenu imena ili prezimena, adresu elektronske pošte, broj mobilnog telefona ili adresu prebivališta Korisnika, kao i u slučaju promjene roka važenja kartice koju je Korisnik dodao u svoj Click to Pay profil, Banka će o tome obavjestiti Mastercard kako bi Mastercard ažurirao podatke koji su evidentirani u Korisnikovom Click to Pay profilu.

2.2 Obnova, blokada i uklanjanje kartice iz Click to Pay profila

U slučaju obnove ili zamjene kartice koju je Korisnik dodao u svoj Click to Pay profil pomoću Addiko Mobile mobilnog bankarstva, Banka može omogućiti Korisniku da nastavi da koristi opciju plaćanja Click to Pay, bez dodavanja obnovljene ili zamjenske kartice u Click to Pay profil. Ako banka iz bilo kog razloga ne može povezati obnovljenu ili zamjensku karticu sa prethodnom karticom koju je Korisnik dodao u svoj Click to Pay profil, kao i u slučaju da Banka izda Korisniku novu karticu čiji se broj razlikuje od broja kartice koju je Korisnik dodao u svoj Click to Pay profil, Korisnik treba da doda novu karticu u svoj Click to Pay profil ako njome želi da obavlja plaćanje putem opcije Click to Pay.

Banka će, privremeno ili trajno, onemogućiti Korisniku da karticom koju je dodao u svoj Click to Pay profil obavlja plaćanje putem opcije Click to Pay u sledećim slučajevima:

- ✓ Ako Banka ili Korisnik blokiraju karticu,
- ✓ Ako Mastercard prestane da pruža uslugu Click to Pay ili Banka onemogući dalje korišćenje te usluge,
- ✓ Ako Korisnik postupa protivno Ugovoru, ovim uslovima ili mjerodavnim opštim uslovima poslovanja,
- ✓ Ako je ispunjen bilo koji od uslova za blokadu korišćenja karticom u skladu sa Ugovorom i/ili mjerodavnim Opštim uslovima poslovanja,
- ✓ Ako korisnik ne prihvati izmjenu ovih Uslova,

U slučaju blokade kartice koju je Korisnik dodao u svoj Click to Pay profil pomoću Addiko Mobile mobilnog bankarstva, blokirana kartica više neće biti dostupna Korisniku unutar njegovog Click to Pay profila.

Karticu koju je u Click to Pay profil dodao pomoću Addiko Mobile mobilnog bankarstva Korisnik može istim putem u svakom trenutku ukloniti iz svog profila i time onemogućiti da se predmetnom karticom obavlja plaćanje putem opcije Click to Pay.

U slučaju da je Korisnik dodao karticu i u Click to Pay profil koji je kreirao pomoću Addiko Mobile mobilnog bankarstva, kao i u jedan ili više Click to Pay profila koje je kreirao na neki drugi način koji je omogućio Mastercard, uklanjanje kartice iz jednog Click to Pay profila ne utiče na mogućnost korišćenja istom karticom putem drugog Click to Pay profila sa kojim kartica i dalje ostaje povezana.

Uklanjanje kartice iz Click to Pay profila ne oslobađa Korisnika obaveze da podmiri sve troškove nastale korišćenjem karticom. Ako Korisnik želi ponovo koristiti istu karticu za plaćanje putem opcije Click to Pay Korisnik može predmetnu karticu ponovo unijeti u Click to Pay profil na način opisan u ovim Uslovima.

Ovi Posebni uslovi primenjuju se isključivo na slučajeve kada Korisnik putem Addiko Mobile mobilnog bankarstva kreira, ažurira ili briše svoj Click to Pay profil. U situacijama kada Korisnik profil kreira na drugi način koji je omogućio Mastercard, na takav profil se primenjuju isključivo Opšti uslovi Mastercard-a, na koje Banka nema uticaja niti snosi odgovornost.

2.3 Autentifikacija Korisnika i autorizacija platnih transakcija

Korisnik koristi opciju plaćanja Click to Pay tako što na prihvatnom mjestu odabere opciju plaćanja na način koji omogućavaju to prihvatno mjesto i Mastercard. To može uključivati i obavezu Korisnika da unese adresu elektronske pošte koja je povezana sa njegovim Click to Pay profilom ili da preduzme neku drugu radnju kojom Mastercard može povezati Korisnika sa karticom ili karticama iz njegovog Click to Pay profila. Nakon što Korisnik unese tražene podatke i/ili preduzme drugu radnju koju zahtjeva prihvatno mjesto i/ili Mastercard, sistem Mastercarda će automatski ponuditi Korisniku mogućnost plaćanja karticom ili karticama iz njegovog Click to Pay profila, nakon čega korisnik treba da odabere karticu kojom želi da obavi plaćanje.

Ako prihvatno mjesto ili Banka ne zahtjevaju sprovođenje pouzdane autentifikacije Korisnika, Korisnik autorizuje platnu transakciju na način koji je Mastercard odredio za plaćanje putem opcije Click to Pay.

Ako prihvatno mjesto ili Banka zahtjevaju sprovođenje pouzdane autentifikacije Korisnika, Korisnik autorizuje platnu transakciju na način koju mu omogući Banka, a koji odgovara jednom od načina na koji Korisnik potvrđuje platne transakcije inicirane upotrebom kartice na internetu.

2.4 Obaveze Korisnika

Korisnik se obavezuje:

- a) da koristi opciju plaćanja Click to Pay na zakonit način i u skladu sa Ugovorom, ovim Uslovima, mjerodavnim opštim uslovima poslovanja, kao i Opštim uslovima poslovanja Mastercarda u skladu sa kojima Mastercard omogućava upotrebu opcije plaćanja Click to Pay;
- b) da u svrhu korišćenja opcije plaćanja Click to Pay dostavi Banci odnosno Mastercardu tačne i potpune podatke, uključujući ispravnu adresu elektronske pošte koja pripada Korisniku,
- c) da ne ometa, zloupotrebljava, narušava sigurnost ili rad opcije plaćanja Click to Pay,
- d) da ne pokušava neovlašćen pristup opciji plaćanja Click to Pay ili bilo kom njenom dijelu koji nije javno dostupan,
- e) da ne kopira, reprodukuje, obavlja obrnuti (rezervni) inženjering ili komercijalno iskorišćava bilo koji dio opcije plaćanja Click to Pay,
- f) da se pridržava svih bezbjednosnih preporuka za korišćenje opcije plaćanja Click to Pay o kojima ga obavijeste Banka i/ili Mastercard,
- g) da se pridržava svih obaveza i preporuka u pogledu sigurnog korišćenja Addiko Mobile mobilnog bankarstva koje proizilaze iz mjerodavnih opštih uslova poslovanja Banke koji uređuju korišćenje Addiko Mobile mobilnog bankarstva ili o kojima ga obavijesti Banka,
- h) da redovno provjerava sva primljena obavještenja o platnim transakcijama iniciranim korišćenjem opcije plaćanja Click to Pay i da bez odlaganja obavijesti Banku putem njenog Kontakt centra o svim sumnjivim transakcijama ili uočenim nepravilnostima.

2.5 Isključenje odgovornosti Banke

Banka ne odgovara za:

- a) dostupnost i uredno funkcionisanje opcije plaćanja Click to Pay, kao ni za mogućnost korišćenja tom opcijom plaćanja na pojedinim prihvatnim mjestima,
- b) štetu nastalu na Korisnikovom mobilnom uređaju kao posledicu korišćenja opcije plaćanja Click to Pay, uključujući, ali ne ograničavajući se na gubitak, promjenu ili oštećenje podataka koji su pohranjeni ili aplikacija koje su instalirane na tom uređaju,
- c) greške trgovaca ili pružaoca usluga prihvata platnih transakcija
- d) ostale radnje ili propuste drugih strana uključenih u proces izvršenja plaćanja putem usluge Click to Pay

Korišćenje opcije plaćanja Click to Pay uključuje prenos informacija putem elektronskih komunikacionih mreža čiju dostupnost obezbjeđuju pružaoci elektronskih komunikacionih usluga na koje Banka ne može da utiče. Banka ne odgovara za dostupnost i način funkcionisanja ovih usluga, niti za prenos podataka putem elektronskih komunikacionih mreža.

Mastercard može u svakom trenutku promijeniti način i uslove korišćenja svojih usluga, kao i privremeno ili trajno onemogućiti korišćenje opcije plaćanja Click to Pay, na šta Banka nema uticaja.

Na odgovornost Korisnika i Banke za izvršene, neizvršene ili neuredno izvršene platne transakcije inicirane opcijom plaćanja Click to Pay primjenjuju se odredbe u tom trenutku važećih mjerodavnih Opštih uslova poslovanja koji se primjenjuju Ugovorom na osnovu kojeg je Banka izdala karticu kojom Korisnik obavlja plaćanje putem opcije Click to Pay.

3. OPŠTE ODREDBE

3.1 Naknade

Banka ne naplaćuje Korisniku naknade za aktivaciju i korišćenje digitalizovane kartice i korišćenje opcije plaćanja Click to Pay.

Korisnik snosi sve naknade i troškove povezane sa korišćenjem usluge digitalnog novčanika i opcije plaćanja Click to Pay u skladu sa važećim Tarifnikom Banke.

Sve naknade predviđene važećim Tarifnikom Banke, koje se odnose na korišćenje kartica od strane Korisnika, primjenjuju se i na korišćenje digitalizovane kartice. To važi u slučajevima kada se digitalizovana kartica koristi za obavljanje usluga za koje je predviđeno plaćanje takvih naknada, kao i prilikom korišćenja kartice putem opcije Click to Pay.

3.2 Zaštita ličnih podataka

Podaci do kojih Banka dođe u toku poslovanja, a odnose se na Korisnika kartice, uključujući i podatke o njegovoj ličnosti, kao i podaci o platnoj transakciji i stanju i promjenama na računu Korisnika kartice čine poslovnu tajnu.

Banka može ove podatke poslati samo Korisniku kartice, trećim osobama za koje je Korisnik dao saglasnost Banci i, u skladu sa zakonom i ostalim relevantnim propisima, nadležnim institucijama na njihov zahtjev.

Banka pri prikupljanju i obradi podataka o ličnosti korisnika platnih usluga postupa u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti.

Ukoliko Korisnik unese karticu u digitalni novčanik preko aplikacije Addiko Mobile mobilnog bankarstva, klikom na dugme Dodaj u digitalni novčanik, podnosi zahtjev Banci i ovlašćuje je da pravnom licu koje Banci pruža uslugu digitalizacije kartice, kao i pružaocu usluge digitalnog novčanika, ustupi svoje lične podatke, uključujući podatke koji mogu predstavljati bankarsku tajnu.

Navedeni podaci su neophodni pravnom licu koje pruža uslugu digitalizacije kartice u svrhu digitalizacije, a pružaocu usluge digitalnog novčanika za aktiviranje i omogućavanje korišćenja digitalizovane kartice u okviru svog digitalnog novčanika.

Pružalac usluge digitalnog novčanika djeluje kao samostalni obrađivač ličnih podataka u odnosu na lične podatke Korisnika, sa kojim je zaključio ugovor o korišćenju usluge prilikom dodavanja kartice u digitalni novčanik. Kao takav, odgovoran je Korisniku za zakonitost obrade njegovih ličnih podataka neophodnih za zaključenje i izvršenje ugovora o korišćenju usluge digitalnog novčanika. Banka nema uticaj, niti je odgovorna za način na koji pružalac usluge digitalnog novčanika prikuplja i obrađuje podatke Korisnika.

Ukoliko Korisnik dodaje digitalnu karticu u svoj Click to Pay profil pomoću Addiko Mobile mobilnog bankarstva, Korisnik ujedno ovlašćuje Banku da Mastercardu dostavi njegove lične podatke, kao i podatke koji predstavljaju bankarsku tajnu, koji su bliže navedeni u pripadajućem obavještenju Banke o obradi ličnih podataka.

Prethodno navedeni podaci su potrebni Mastercardu kako bi Korisniku kreirao njegov Click to Pay profil i omogućio opciju plaćanja Click to Pay. U okviru korišćenja opcije plaćanja Click to Pay, Banka nastupa kao rukovalac obrade ličnih podataka u odnosu na podatke koji se vode u bankarskom direktorijumu, dok Mastercard nastupa kao samostalni rukovalac obrade u odnosu na podatke koji se vode u njegovom direktorijumu. Banka je odgovorna za zakonitost obrade ličnih podataka koje Korisnik na propisan način dostavi i ažurira kod Banke, uključujući obavezu pravovremenog ažuriranja istih. Mastercard je odgovoran Korisniku za zakonitost obrade ličnih podataka u okviru svog direktorijuma, potrebnih za funkcionisanje opcije plaćanja Click to Pay, na koje Banka nema uticaja niti snosi odgovornost.

Detaljnije informacije o obradi podataka o ličnosti od strane Banke dostupne su u obavještenjima o obradi podataka o ličnosti na sajtu Banke: www.addiko.me, dok su informacije o obradi ličnih podataka od strane pružaoca usluge digitalnog novčanika dostupne na njegovim zvaničnim internet stranicama.

3.3 Završne odredbe

Ovi Posebni uslovi istaknuti su u svim organizacionim jedinicama Banke, kao i na zvaničnom sajtu Banke, i uručuju se klijentu prilikom potpisivanja Ugovora u papirnoj formi ili na drugom trajnom mediju i/ili po zahtjevu.

U slučaju izmjene Posebnih uslova, Banka je dužna da izmjene predloži Korisniku digitalizovane kartice dostavljanjem putem trajnog medija, na kontakte koje je Korisnik dostavio/prijavio Banci, najmanje dva mjeseca prije predloženog datuma početka primjene te izmjene, a Korisnik kartice može da izmjene prihvati ili odbije do predloženog datuma njihovog stupanja na snagu.

Ako Korisnik nije saglasan sa izmjenama, može bez otkaznog roka i bez naknade otkazati ugovor, odnosno korišćenje kartice. Izjavu o otkazivanju Ugovora Korisnik kartice mora dostaviti Banci u pisanoj formi u nekoj od poslovnica Banke ili na adresu Banke, najkasnije do predloženog datuma stupanja na snagu predloženih izmjena. Smatraće se da je korisnik prihvatio navedene izmjene ako do predloženog datuma stupanja na snagu izmjena Posebnih uslova ne obavijesti Banku da ih ne prihvata.

Banka i klijent će Ugovorom definisati mogućnost, način i rokove raskida Ugovora.

Korisnik se saglašava da informacije i obavještenja o proizvodima, uslugama i sl. prima posredstvom kanala komunikacije/trajnog medija, i isti se mogu tarfirati u skladu sa važećim Tarifnikom Banke, ukoliko prevazilaze obim informisanja koji je propisan zakonom.

Na sva pitanja koja nisu uređena ovim Posebnim uslovima primjenjivaće se odredbe Opštih pravila i uslova izdavanja i korišćenja Mastercard 3 u 1 kartice, Opšta pravila i uslovi izdavanja i korišćenja Debit Mastercard kartice, Opšti uslovi vođenja transakcionih računa, obavljanja usluga platnog prometa, digitalnog bankarstva i izdavanje i korišćenje platnih kartica za privredna društva, pravna lica i preduzetnike, Opšti uslovi vođenja transakcionih računa, računa štednje i obavljanja usluga platnog prometa za fizička lica kao i Opšti uslovi korišćenja digitalnog bankarstva za fizička lica.

Ovi Posebni uslovi poslovanja stupaju na snagu i primjenjuju se od 20.10.2026 godine.

U Podgorici, 12.08.2026 godine