

Addiko Bank

Addiko Bank AD Podgorica

**Opšta pravila i uslovi izdavanja i korišćenja
MasterCard Charge kartice**

Verzija.1.3

Podgorica, 28. jun 2018. godine

Na osnovu člana 33 Zakona o bankama (Sl. list CG br. 17/08, 44/10, 40/11, 73/17) i člana 34 Statuta Addiko Bank AD Podgorica, Odbor direktora Banke, na sjednici održanoj dana 28. jun 2018. godine, u Podgorici, usvojio je:

Opšta pravila i uslovi izdavanja i korišćenja MasterCard Charge kartice

Značenja pojedinih pojmova korišćenih u Opštim pravilima

Opšta pravila - Opšta pravila i uslovi izdavanja i korišćenja MasterCard Charge kartice Addiko Bank AD Podgorica
Banka - Addiko Bank AD Podgorica

Osnovna kartica - MasterCard Charge je bezkontaktna kartica koja se izdaje korisniku kartice

Dodatna kartica - bezkontaktna kartica koja se izdaje na korišćenje dodatnom korisniku na zahtjev osnovnog korisnika i tereti račun osnovnog korisnika

Bezkontaktna kartica - Kartica sa simbolom za bezkontaktno plaćanje omogućava brzo, jednostavno i sigurno plaćanje na prodajnim mjestima.

Zamjena kartice - postupak izdavanja kartice korisniku u zamjenu za izgubljenju, ukradenu, oštećenu karticu ili zbog promjene osnovnih podataka

Korisnik kartice - fizičko lice kojem je izdata MasterCard Charge kartica i čije ime je odštampano na kartici

Osnovni korisnik - korisnik kartice, vlasnik računa koji se tereti za troškove nastale korišćenjem kartice

Dodatni korisnik - korisnik (jedan ili više njih) kartice kojem je na zahtjev osnovnog korisnika izdata dodatna kartica

Kartični račun - račun osnovnog korisnika otvoren kod Banke,

Limit potrošnje - Dopušteni iznos mjesečne potrošnje izražen u eurima svih pripadajućih kartica (osnovne i dodatnih)

Charge (čardž) kartica - kartica za čije korišćenje odmah u trenutku nastanka transakcije, odnosno terećenja računa Korisnika, ne mora postojati odgovarajuće pokriće na transakcionom/tekućem računu jer Kartica omogućava beskontaktno odloženo plaćanje unutar odobrenog limita i do 50 dana. Na određeni dan u mjesecu Banka tereti transakcioni/tekući račun Korisnika Kartice za cjelokupan iznos troškova učinjenih u prethodnom obračunskom period i dospjelih obaveza iz otplata na rate i ili klijentu dopušta da unutar razdoblja grace perioda samostalno izvrši uplate na račun MasterCard platne kartice.

Bankomat (ATM) - samoposlužni uređaj za isplatu gotovine

Prodajno mjesto - prodavac koji je sklopio Ugovor o prihvatu MasterCard kartice za bezgotovinsko plaćanje roba i usluga

POS (Point of sale) - terminal na prodajnom mjestu preko kojeg se transakcije sprovode elektronskim putem

PIN (Personal Identification Number) - tajni lični identifikacioni broj korisnika kartice koji služi za identifikaciju korisnika kartice na bankomatu ili POS-u i/ili 3D MC Secure Code lozinka za identifikaciju na internet prodajnom mjestu.

3D MasterCard SecureCode lozinka - lično kreirana lozinka od strane Korisnika kartice koja služi kao dodatni element autentifikacije kod plaćanja na pojedinim prodajnim mjestima bez prisustva trgovca (internet prodajna mjesta koja podržavaju 3D Secure code način plaćanja).

PIN preko SMSa - je mogućnost koja predviđa da klijent može dobiti PIN preko SMS-a.

Izdavanje kartice

Kartica se može izdati svakoj punoljetnoj poslovno sposobnoj osobi, rezidentu ili nerezidentu države Crne Gore.

Podnosilac zahtjeva mora imati otvoren transakcioni račun (redovni, osnovni ili zlatni) kod Banke.

Podnosilac zahtjeva predaje Pristupnicu za MasterCard charge karticu u poslovnici Banke.

Podnosilac zahtjeva dopušta Banci da provjeri podatke navedene u pristupnici kao i da prikupi eventualno potrebne dodatne informacije o njemu.

Odluku o izdavanju kartice donosi Banka, bez obaveze da podnosiocu zahtjeva daje obrazloženje svoje odluke.

Ukoliko podnosilac zahtjeva odustane od izdavanja kartice u vremenu od kada mu je zahtjev odobren i kada se kartica izradi, dužan je Banci nadoknaditi sve troškove nastale u postupku izdavanja kartice.

Podnosilac zahtjeva kojem je Banka odobrila izdavanje kartice, karticu podiže u poslovnici Banke u kojoj ima otvoren transakcioni račun, a pripadajući PIN dobija na istom mjestu u odvojenom postupku (ukoliko nije drugačije dogovoreno).

Banka dostavlja Korisniku PIN putem SMS poruke na broj mobilnog telefona koji je Korisnik potvrdio i dostavio Banci prilikom narudžbe kartice kao broj za dostavu PIN-a, odnosno na zahtjev Banka dostavlja klijentu PIN mailer prilikom uručjenja kartice.

Korisnik kartice dužan je po primitku kartice istu odmah potpisati hemijskom olovkom. Nepotpisana kartica nije važeća. Korisnik kartice snosi sav rizik i posljedice u slučaju nepotpisivanja kartice.

Rok valjanosti kartice naveden je na samoj kartici. Korisnik može koristiti karticu samo u razdoblju koje je na njoj naznačeno.

Dodatni korisnik

Addiko Bank

Na zahtjev osnovnog korisnika Banka može odobriti izdavanje dodatne kartice, uz uslov da je dodatni korisnik opunomoćen od strane osnovnog korisnika i uz obavezu da osnovni korisnik pismenom izjavom u Pristupnici potvrdi to opunomoćenje. Za troškove učinjene po osnovnoj odnosno dodatnoj kartici odgovoran je osnovni korisnik i tereti se njegov transakcioni (kartični) račun.

Obnavljanje kartice

Ako se korisnik kartice pridržava Opštih pravila i redovno ispunjava svoje obaveze, a ne otkáže karticu najmanje 60 dana prije isteka roka valjanosti, kartica će mu biti obnovljena. Staru karticu korisnik mora uništiti (prerezati), i predati ovlašćenom radniku Banke po isteku roka važenja. Trošak godišnje (mjesečne) članarine osnovne i svih dodatnih kartica biće prikazan na izvodu po tekućem mjesecu.

Korišćenje kartice

Kartica nije prenosiva na drugo lice i može je koristiti isključivo vlasnik kartice čije je ime otisnuto na kartici.

Korisnik kartice može karticu upotrijebiti za bezgotovinsko plaćanje roba i usluga na svim prodajnim mjestima u zemlji i inostranstvu koji imaju istaknutu MasterCard oznaku.

Kartica se može koristiti i za podizanje gotovine (u valuti zemlje u kojoj se novac podiže) na svim bankomatima i kod svih banaka u zemlji i inostranstvu koji imaju MasterCard oznake. Isplata gotovine dopuštena je u okviru posebnih dnevnih, nedeljnih ili mjesečnih limita koje propisuje Banka a u okviru sredstava raspoloživih na računu.

Prilikom korišćenja kartice na bankomatu korisnik kartice se identifikuje PINom.

Prilikom korišćenja kartice na POS terminalu, karticu samo treba prisloniti na čitač POS terminala koji nakon zelenog svjetla i zvučnog signala zaključuje plaćanje. Za plaćanja do 25 EUR nije potrebna nikakva dodatna autorizacija, odnosno nije potreban PIN. Za sve iznose preko 25 EUR potrebno je unijeti PIN za dalju autorizaciju transakcije.

Korisnik kartice dužan je na zahtjev prodavca roba i usluga pokazati identifikacioni dokument.

Smatra se da je platna transakcija autorizovana, ako je korisnik kartice dao saglasnost za izvršenje.

Korisnik kartice prihvata da je PIN, ukucan i provjeren na bankomatu nedvosmislena i isključiva potvrda o sprovedenoj transakciji, te da ukucavanjem PIN-a korisnik daje saglasnost za izvršavanje transakcije.

S PINom treba postupati strogo povjerljivo i on ne smije biti dostupan trećim licima. PIN se ne smije zapisivati na kartici i nikakav pisani trag o PINu ne smije biti doveden u vezu sa karticom. Svaki gubitak PINa obavezno je odmah prijaviti Banci.

U slučaju identifikacije potpisom korisnik kartice potpisuje potvrdu o sprovedenoj transakciji na isti način kako je potpisao karticu te obavezno zadržava jednu kopiju potvrde za svoju evidenciju, i na taj način daje saglasnost za izvršavanje transakcije.

Korisnik kartice daje saglasnost za izvršenje transakcije i unošenjem broja kartice kao i CVV2 broja, te se momenat unošenja ovih podataka smatra potvrdom da je transakcija autorizovana.

Ako se potvrda o transakciji potpiše na drugi način ili se uopšte ne potpiše, obaveza za podmirenje učinjenog troška u punom iznosu nije isključena.

Banka zadržava pravo odbiti korisniku svaku transakciju, ako postoje dospjele, a nepodmirene obaveze po Kartci odnosno ukoliko postoje neregulisane obaveze po drugim karticama u Banci koje korisnik koristi.

Banka ima pravo nepodmireno potraživanje po osnovu nastalih transakcija podmiriti sa bilo kojeg računa osnovnog korisnika u Banci, a da pri tom nema obavezu obavještanja istog o izvršenom podmirenju.

Uplate na kartični račun može vršiti korisnik MasterCard kartice kao i sva treća lica.

Uslovi plaćanja

MasterCard charge kartica predstavlja karticu sa odloženim plaćanjem u eurima, po kojoj svi troškovi po kartici knjiženi tokom tekućeg obračunskog razdoblja, dospijevaju na naplatu u 100% iznosu na dan dospjeća plaćanja u sledećem obračunskom periodu. Obračunsko razdoblje može biti jedan kalendarski mjesec.

Korisnik kartice može koristiti karticu do visine raspoloživog salda na transakcionom (kartičnom) računu u trenutku nastanka transakcije odnosno u trenutku terećenja transakcionog računa.

Osnovni korisnik ovlašćuje Banku da troškove osnovnog i dodatnog korisnika nastale korišćenjem kartice naplaćuje s njegovog transakcionog računa. Banka za podignutu gotovinu karticom tereti transakcioni račun korisnika kartice u evrima uvećan za iznos naknade obračunate u istoj obračunskoj valuti.

Za plaćanje roba i usluga proisteklih korišćenjem kartice u inostranstvu obračun se ispostavlja takodje u domaćoj valuti - eurima.

Osnovni korisnik dužan je pratiti da se korišćenje osnovne i dodatnih kartica ne prekorači odobreni limit potrošnje. Banka može odobriti promjenu limita potrošnje jedino i isključivo na bazi pisanog zahtjeva osnovnog korisnika kartice.

Isplata gotovine dopuštena je u okviru posebnih dnevnih, četvorodnevni ili mjesečnih limita koje propisuje Banka/Banka Izdavalac.

Banka/Banka Izdavalac za podignutu gotovinu MasterCard Charge karticom tereti tekući račun korisnika kartice, uvećan za iznos naknade, s datumom navedenim u obavještenju o učinjenim troškovima i ako ga zato na proceduralan način obaveže osnovni korisnik kartice.

Ako se zaduženje obavlja zaduženjem tekućeg računa klijenta u trenutku dospjeća zaduženja korisnik mora imati pokriće na svom tekućem računu.

Ukoliko u roku od 60 (šezdeset) dana od dana koorišćenja kartice korisnik kartice kroz Obavijest o učinjenim troškovima ne dobije i obavijest o terećenju za učinjenim troškovima, dužan je o tome odmah izvijestiti Banku.

Osnovni korisnik ovlašćuje Banku da dospjele i nepodmirene troškove nastale korišćenjem kartice može naplatiti bez posebnog odobrenja iz sredstava na svim euro i deviznim računima / štednim ulozima i / depozitima koje ima u Banci.

Obavještavanje korisnika o učinjenim troškovima

Svakom korisniku osnovne kartice Banka može jedanput mjesečno dostavljati izvod po transakcionom (kartičnom) računu ako je tokom obračunskog razdoblja bilo promjena na njegovom računu. U izvodu osnovnog korisnika uključeni su i utrošci dodatnog korisnika. Izdaci i eventualne obavijesti Banke se dostavljaju osnovnom korisniku poštom na adresu koja je poznata Banci, odnosno na način koji je ugovoren prilikom otvaranja i predaje zahtjeva/Pristupnice za MasterCard charge karticu.

Reklamacije

Banka ne preuzima nikakvu odgovornost za kvalitet i količinu robe odnosno usluge kupljene karticom. Reklamacija u vezi sa kvalitetom i količinom robe odnosno kvalitetom usluge korisnik kartice rješava sa prodajnim mjestom.

Korisnik je dužan podmiriti ukupan trošak po kartici bez obzira na reklamaciju.

Ako korisnik kartice smatra da su mu neki troškovi pogrešno obračunati ili da mu ne pripadaju može se obratiti Banci radi pojašnjenja, uz podnošenje računa i druge dokumentacije koje Banka može tražiti.

Rok za podnošenje reklamacije je 30 (trideset) dana od datuma nastanka transakcije.

Korisnik snosi finansijski gubitak prouzrokovan neopreznim korišćenjem kartice. On je dužan da podatke o kartici (broj , CVV2 itd) zaštiti, a PIN drži u tajnosti i da zahtijeva da se svi postupci sa karticom na prodajnom mjestu obavljaju u njegovom prisustvu.

Ako Banka utvrdi da je reklamacija opravdana, odobrit će transakcioni račun vezan za karticu, a u slučaju neopravdane reklamacije korisnik snosi sve troškove reklamacionog postupka.

Reklamacija korisnika nastale korišćenjem kartice suprotno ovim pravilima smatraju se neosnovanim. U slučaju neosnovane reklamacije Banka zadržava pravo da naplaćuje korisniku naknade predviđene tarifama Banke. U suprotnom, njegov račun se odobrava za reklamirani iznos transakcija po okončanju.

Izgubljena i ukradena kartica

Korisnik kartice snosi svu zakonsku odgovornost za eventualno neovlašćeno korišćenje kartice. Korisnik je dužan pridržavati se mjera sigurnosti pri upotrebi kartice (npr. potpisati karticu, držati PIN u tajnosti i odvojeno od kartice, ne ostavljati karticu u automobilu, ne 'ispuštati' karticu iz vidokruga pri obavljanju transakcije na POS terminalima i sl.).

Korisnik kartice je obavezan odmah prijaviti gubitak odnosno krađu kartice na telefonski broj Korisnik kartice je obavezan odmah prijaviti gubitak odnosno krađu kartice na telefonski broj Kontakt centra Banke 19990 (za pozive iz inostranstva broj je +382 20 408 600) ili direktno pozivom Kartičnog centra Banke +38514898111, a prijavu pismeno potvrditi zapisnikom u najbližoj poslovnici Banke ili najbližoj banci koja ima istaknute oznake MasterCard, radi sprečavanja dalje zloupotrebe.

Ako sumnja da mu je kartica ukradena, korisnik je to obavezan prijaviti najbližem policijskom kontrolnom punktu.

U slučaju gubitka ili krađe kartice korisnik kartice snosi finansijsku odgovornost za učejne troškove po kartici do trenutka pisane obavijesti o gubitku ili krađi kartice.

Ukoliko korisnik kartice povrijedi obavezu vezanu za tajnost ili se ne pridržava mjera sigurnosti pri upotrebi kartice neograničeno je odgovoran za svaku njenu zloupotrebu.

Nakon primanja pismene obavijesti o gubitku/krađi kartice, Banka će korisniku kartice izdati novu karticu (obaviti zamjenu kartice).Trošak izdavanja nove odnosno zamijenjene kartice i / ili PINa, nakon gubitka ili krađe pada na teret korisnika kartice, a u skadu sa Odlukom o naknadama za usluge Banke.

Ukoliko korisnik kartice nakon prijave nestanka pronađe karticu, ne smije se njome koristiti već je dužan takvu karticu prerezati i dostaviti je Banci. Troškove učinjene pronađenom nevažećom karticom snosi korisnik kartice. Po prijavi gubitka ili krađe kartice Banka obavještava sve učesnike u sistemu MasterCard International.

Prestanak prava korišćenja kartice

Kartica je vlasništvo Banke i na njen zahtjev korisnik je dužan istu odmah je prerezanu vratiti. Kartica čiji je rok valjanosti istekao ili je iz bilo kojeg razloga poništena, ne smije se koristiti. Banka može uskratiti pravo korišćenja kartice trajno ili samo za određeni slučaj privremeno i to po sopstvenoj vlasitijoj ocjeni i bez prethodne obavijesti. Banka može uskratiti pravo korišćenja kartice ili otkazati karticu u sledećim slučajevima.

- Kada korisnik kartice tri puta uzastopno pogrešno unese PIN

- Kada je prijavljena krađa ili nestanak kartice
- Ukoliko korisnik kartice karticu koristi suprotno Opštim pravilima
- Kada na transakcionom (kartičnom) računu nema pokrića za naplatu pristiglih troškova i naknada
- U slučaju da su nastupile ili prijeti nastup drugih okolnosti za koje Banka može razumno pretpostaviti da mogu negativno uticati na sposobnost korisnika kartice da uredno izvršava svoje obaveze.
- Ukoliko korisnik kartice ne izvrši ili zakasni sa izvršenjem plaćanja bilo koje novčane obaveze po bilo kojem posovnom odnosu sa Bankom
- U svim ostalim slučajevima kada Banka tako procijeni, bez obaveze navođenja razloga.

O uskraćivanju prava korišćenja/otkazu kartice Banka obavještava mrežu prihvatiloca kartica.

Prodajno mjesto može zadržati karticu i dostaviti je Banci, ako se karticom koristi osoba koja nije naznačena kao korisnik odnosno ako je Banka dala nalog za oduzimanje kartice i ako je kartici istekao rok valjanosti.

U slučaju otkaza kartice osnovnom korisniku od strane Banke sve kartice dodatnih korisnika prestaju biti vazeće.

Osnovni korisnik kartice može u svakom trenutku otkazati korišćenje kartice pismenom izjavom i vraćanjem osnovne kartice kao i svih dodatnih kartica Banci. On je tom prilikom obavezan izmiriti sve obaveze nastale korišćenjem kartice i pratiti pripadajuću nakandu za gašenje kartice definisanu Odlukom Banke.

Ukoliko osnovni korisnik želi ukinuti korišćenje dodatne kartice, dužan je odmah obavijestiti Banku, potpisati pismeni opoziv dodatne kartice i vratiti prerezanu karticu u najbližu poslovnicu.

Ukoliko dodatni korisnik želi ukinuti korišćenje dodatne kartice, dužan je obavijestiti Banku i potpisati pismenu izjavu o opozivu dodatne kartice i vratiti je prerezanu u najbližu poslovnicu Banke.

Osnovni korisnik dužan je u slučaju otkaza kartice bilo osnovne bilo dodatne podmiriti sve nastale obaveze po kartici do trenutka otkaza kartice.

Korišćenje kartice putem sredstava javne komunikacije

MasterCard charge kartica se može koristiti za plaćanje roba i usluga u zemlji i inostranstvu putem sredstava javne komunikacije. Ovakav način obavljanja transakcija, po pravilu, nosi veći rizik od mogućih zloupotreba. Banka ne nosi nikakvu odgovornost za štetu nastalu tokom i nakon plaćanja roba i usluga putem Interneta, kataloške ili telefonske prodaje, kao ni za kvalitet roba i usluga.

Prilikom ovakvih transakcija klijent ne smije da unosi ili saopštava svoj PIN kod.

Naknade

Sve naknade vezane za karticu naplaćuju se u skladu sa Odlukom o naknadama za usluge Banke i pravilima određenim od strane MasterCard-a. Iznosi obračunatih naknada terete kartični (transakcioni) račun i iskazuju se u izvodu po pomenutom racunu. U slučaju da Banka opozove karticu, kao i u slučaju da karticu opozove korisnik kartice, korisnik kartice nema pravo na povrat do tada uplaćenih naknada.

Završne odredbe

Potpisivanjem Pristupnice, korisnik potvrđuje da je upoznat i saglasan sa svim odredbama Opštih pravila i uslova izdavanja i korišćenja MasterCard charge kartice.

Potpisivanjem Pristupnice korisnik takođe ovlašćuje Banku da zadužuje njegov transakcioni račun za sve transakcije nastale korišćenjem kartice.

Potpisivanjem Pristupnice korisnik kartice izjavljuje da je upoznat sa tarifama Banke za usluge u poslovima koje obavlja Banka, te da pristaje na njihovu primjenu sa svim svojim izmjenama i dopunama.

Banka zadržava pravo izmijeniti ova pravila. U slučaju da nije saglasan sa izmjenama i dopunama, korisnik može otkazati dalje korišćenje kartice u roku od 30 dana od dana izvršenih i usvojenih promjena. Ako to ne učini u navedenom roku, smatraće se da je saglasan sa izmjenama Pravila.

U slučaju bilo kakvog spora nadležan je Privredni sud u Podgorici.

Predsjednik Odbora direktora
mr Johannes Proksch

U Podgorici, 28.06.2018. godine