

OPŠTE INFORMACIJE O ZAŠTITI PODATAKA O LIČNOSTI

I NA ŠTA SE ODNOSI OVAJ DOKUMENT

U Addiko banci posvećeni smo osiguravanju visokog nivoa zaštite podataka o ličnosti svim licima čije podatke obrađujemo, uključujući naše klijente, potencijalne klijente (npr. lica obuhvaćena marketinškim aktivnostima), kao i posjetioce naših ekspozitura/podružnica i korisnike digitalnih kanala.

Podatke o ličnosti obrađujemo u skladu s načelima utvrđenim u važećem Zakonu o zaštiti podataka o ličnosti, uključujući obradu koja je u svakom trenutku zakonita, poštena i transparentna, pri čemu primjenjujemo odgovarajuće tehničke i organizacione mjere kako bismo osigurali odgovarajući nivo bezbjednosti podataka o ličnosti, uključujući zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade i od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja.

Ovaj dokument pruža opšte i sažete informacije o obradi vaših podataka o ličnosti, uključujući osnovne svrhe i pravne osnove obrade, kategorije primalaca, kriterijume za čuvanje (gdje je primjenjivo) i vaša prava.

Za određene proizvode (npr. kredite, transakcione račune) i usluge (npr. mobilno bankarstvo), pružamo odvojene, detaljne i specifične informacije o transparentnosti za svaki proizvod, koje su dostupne na našoj internet stranici kao i ovaj dokument.

II KO JE KONTROLOR PODATAKA

Addiko Bank AD Podgorica, Bulevar Džordža Vašingtona 98, 81000 Podgorica, u svojstvu rukovaoca zbirke podataka (u daljem tekstu: „Rukovalac“, „Banka“), i odgovorna je da se podaci o ličnosti obrađuju u skladu sa važećim Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti ("Službeni list Crne Gore", br. 079/08 od 23.12.2008, 070/09 od 21.10.2009, 044/12 od 09.08.2012, 022/17 od 03.04.2017, 077/24 od 05.08.2024) (u daljem tekstu: ZZPL).

Po pravilu, Banka obrađuje vaše podatke o ličnosti u svojstvu rukovaoca.

U određenim slučajevima, Banka može postupati u svojstvu obrađivača podataka (pružalac usluga), kada podatke o ličnosti obrađuje u ime drugog rukovaoca. Ovo se najčešće dešava kada pružamo pristup proizvodima ili uslugama trećih strana (npr. osiguranje) putem naših bankarskih platformi. U takvim slučajevima, relevantni rukovalac podataka je identifikovan u posebnim informacijama o transparentnosti koje se odnose na konkretan proizvod ili uslugu.

Ukoliko želite da saznate više o nama, molimo vas da posjetite našu web stranicu: <https://www.addiko.me/>

III KONTAKT SLUŽBENIKA ZA ZAŠTITU LIČNIH PODATAKA

Ukoliko su vam potrebne dodatne informacije u vezi s obradom vaših podataka o ličnosti, želite da ostvarite svoja prava na zaštitu podataka o ličnosti, ili imate pitanja koja nisu obrađena u ovom dokumentu, možete se obratiti našem službeniku za zaštitu ličnih podataka (DPO), koji će vam pružiti dodatne informacije i podršku.

Možete kontaktirati službenika za zaštitu ličnih podataka (DPO) putem kanala:

- E-pošta: dpo.me@addiko.com
- Telefon: ili +382 20 408 600.
- Adresa: Bulevar Džordža Vašingtona 98, 81000 Podgorica

IV KOJE KATEGORIJE PODATAKA O LIČNOSTI OBRADUJEMO

Obrađujemo više kategorija podataka o ličnosti. Kategorije i obim podataka o ličnosti koje obrađujemo prvenstveno zavise od:

- vrste lica (npr. klijent, bivši klijent, lice obuhvaćeno marketinškim aktivnostima, posjetilac ekspoziture/podružnice ili korisnik digitalnog kanala),
- vrsta proizvoda ili usluge koja se koristi ili za koju je podnjet zahtjev (npr. transakcioni račun, kredit, depoziti, mobilno bankarstvo, digitalni novčanici i dr.).

Shodno tome, obim i vrsta podataka o ličnosti koji se obrađuju mogu se razlikovati u zavisnosti od konkretnog odnosa s Bankom. Uopšteno, širi obim podataka o ličnosti obrađuje se kada je to neophodno za procjenu, zaključivanje i izvršenje određenog proizvoda ili usluge (na primjer, prilikom podnošenja zahtjeva za kredit i korištenja kredita), dok se u drugim slučajevima može obrađivati ograničeniji skup podataka.

U nastavku navodimo glavne kategorije podataka o ličnosti koje obrađujemo, zajedno s primjerima elemenata podataka. Ove kategorije mogu obuhvatati podatke o ličnosti koje ste nam direktno dostavili, kao i podatke o ličnosti koje su generisane ili uočene tokom korištenja naših proizvoda i usluga.

- **podaci o identitetu:** ime i prezime, datum rođenja, jedinstveni matični broj građanina (JMBG),
- **informacije o adresi:** ulica i broj, poštanski broj i grad, država prebivališta,
- **kontakt podaci:** broj telefona, adresa elektronske pošte, adresa za korespondenciju,
- **podaci o zaposlenju:** naziv poslodavca, naziv radnog mjesta, status zaposlenja,
- **sociodemografski podaci:** bračni status, broj izdržavanih lica, nivo obrazovanja,
- **finansijske informacije:** iznos prihoda, stanje na računu, istorija transakcija,
- **podaci o korištenju proizvoda i usluga:** učestalost korištenja proizvoda, aktivnost prijavljivanja (logovanja), kanal putem kojeg se obavljaju transakcije,
- **ugovorni podaci:** vrsta ugovora, datum početka i završetka ugovora, istorija korištenja proizvoda,

- **interni podaci o procjeni:** vjerovatnoća neizvršavanja obaveza,
- **kolačići i online identifikatori:** identifikatori kolačića (cookies), identifikatori uređaja, ponašanje prilikom pretraživanja interneta stranica,
- **odgovori iz istraživanja:** ocjene zadovoljstva, odgovori na upitnike, povratne informacije i komentari,
- **podaci video nadzora:** video zapisi posjetilaca, datum i vrijeme snimanja,
- **interakcije s Bankom:** snimci poziva, elektronska korespondencija, evidencija prigovora,
- **učešće u direktnim marketinškim kampanjama:** evidencija učešća u kampanjama, odgovori na ponude, marketinške preferencije,
- **bezbjednosni, tehnički i podaci o pristupu (log):** evidencije pristupa, IP adresa, vremenski podaci o prijavi, identifikatori sesije, podaci o uređaju i pretraživaču.

Napomena: Podaci o ličnosti koji se obrađuju zavise od konkretnog proizvoda ili usluge kao i od vašeg odnosa sa Bankom. Po pravilu, ne prikupljamo niti obrađujemo posebne kategorije podataka o ličnosti (npr. podatke koji otkrivaju zdravstveno stanje, vjerska ili politička uvjerenja, biometrijske podatke ili podatke koji su u vezi sa krivičnim i kažnjivim djelima) osim ukoliko je to zakonom propisano ili ste takve podatke dostavili uz svoju izričitu saglasnost (u kom slučaju ćemo vas o tome posebno informisati).

Detaljnije informacije, uključujući specifične vrste podataka, svrhe obrade i pravne osnove, dostupne su u informacijama o obradi pripremljenim za svaki pojedinačni proizvod ili uslugu.

V U KOJE SVRHE OBRADJUJEMO VAŠE PODATKE O LIČNOSTI I NA KOJIM PRAVNIM OSNOVIMA

Vaše podatke o ličnosti obrađujemo isključivo u jasno određene i legitimne svrhe, i uvijek na osnovu važećeg pravnog osnova u skladu sa važećim ZZLP.

Konkretno svrhe i pravni osnovi obrade koje se primjenjuju na vas zavise od prirode vašeg odnosa sa Bankom (npr. da li ste klijent, potencijalni klijent ili posjetilac) kao i od proizvoda ili usluga koje koristite ili za koje podnosite zahtjev.

Detaljnije informacije specifične za određeni proizvod dostupne su u odgovarajućim informacijama o obradi podataka za svaki pojedinačni proizvod ili uslugu.

Uopšteno, Banka obrađuje podatke o ličnosti u sljedeće svrhe:

Pružanje bankarskih proizvoda i usluga (predugovorni koraci / izvršenje ugovora)

Podatke o ličnosti obrađujemo radi preduzimanja radnji na vaš zahtjev, a prije zaključenja ugovora, izvršenja i upravljanja ugovornim odnosom sa vama. To obuhvata, posebno :

- ponude i pružanje bankarskih proizvoda i usluga,
- obradu transakcija,
- pružanje korisničke podrške i komunikacije u vezi sa uslugama,
- upravljanje računima i ugovornim odnosima.

Addiko Bank

Pravni osnov:

Obrada je neophodna za izvršenje ugovora ili za preduzimanje radnji na zahtjev lica na koje podaci odnose prije zaključenja ugovora (Član 10, stav 1 ZZLP).

Usklađenost sa zakonskim i regulatornim obavezama

Kao finansijska institucija, podliježemo obimnim zakonskim i regulatornim zahtjevima. Stoga obrađujemo podatke o ličnosti kada je to neophodno radi ispunjenja važećih propisa i nadzornih zahtjeva, uključujući posebno:

- mjere prepoznavanja i identifikacije klijenta (zahtjevi u pogledu sprečavanja pranja novca i finansiranje terorizma (AML/CFT)),
- procjenom kreditne sposobnosti i upravljanjem rizicima,
- izvještavanje nadzornim, poreskim i drugim javnim organima,
- usklađenošću sa propisima iz oblasti bankarstva, finansija i računovodstva.

Ovakva obrada je obavezna, te Banka bez nje ne može pružiti određene proizvode ili usluge.

Pravni osnov:

Obrada je neophodna radi ispunjavanja zakonskih obaveza kojoj Banka podliježe (Član 10, stav 1, ZZPL).

Bezbjednost, sprečavanje prevara i upravljanje rizicima

Podatke o ličnosti obrađujemo kako bismo osigurali bezbjednost i integritet našeg poslovanja, uključujući:

- sprečavanje i otkrivanje prevara, zloupotreba i drugih nezakonitih aktivnosti,
- obezbjeđenje bezbjednosti informacionih sistema i mrežna,
- zaštita klijenata, zaposlenih i imovine,
- upravljanje operativnim, kreditnim i drugim rizicima na nivou Banke i grupe.

Pravni osnov:

Obrada je neophodna u svrhu ostvarivanja legitimnih interesa Banke (Član 10, stav 2, tačka 5 ZZPL), naročito u cilju osiguranja bezbjednosti i nesmetanog funkcionisanja bankarskog poslovanja, kao i radi osiguranja efikasnog upravljanja rizicima i usklađenosti sa važećim regulatornim zahtjevima za finansijske institucije.

Unapređenje usluga, analitika i razvoj proizvoda

Možemo obrađivati podatke o ličnosti u cilju analize, razvoja i unapređenja naših proizvoda i usluga, uključujući:

- razumijevanje načina na koji se koriste proizvodi i usluge,
- unapređenje korisničkog iskustva i kvalitete usluga,

Addiko Bank

- razvoj novih proizvoda i funkcionalnosti,
- interno izvještavanje, statističke analize i poslovno planiranje,
- prikupljanje povratnih informacija i sprovođenje istraživanja zadovoljstva klijenta radi boljeg razumijevanja vašeg iskustva i potreba.

Učešće u anketama i aktivnostima davanja povratnih informacija je dobrovoljno. Kada je to moguće, ovakva obrada se vrši korištenjem agregiranih ili pseudonimiziranih podataka.

Pravni osnov:

Obrada je neophodna za potrebe legitimnih interesa Banke (Član 10, stav 2, tačka 5 ZZPL), odnosno unapređenja i razvoja njenih usluga, poslovanja kao i poboljšanja korisničkog iskustva. Imate pravo prigovoriti na ovakvu obradu.

Direktni marketing i personalizovana komunikacija

Možemo obrađivati podatke o ličnosti u cilju informisanja o našim proizvodima, uslugama i ponudama, uključujući personalizovanu komunikaciju.

Kada je to zakonom propisano, takva obrada se vrši na osnovu vaše saglasnosti. U drugim slučajevima dozvoljenim važećim propisima, možemo se osloniti na naš legitimni interes da informišemo postojeće klijente o sličnim proizvodima ili uslugama, uz puno poštovanje vaših preferenci i prava.

Davanje saglasnosti u marketinške svrhe je dobrovoljno i nije uslov za sklapanje ili održavanje ugovornog odnosa sa Bankom. Svoju saglasnost možete povući u bilo kom trenutku, s dejstvom za ubuduće.

Pravni osnov:

- saglasnost (Član 10, stav 1, ZZPL), i/ili
- legitimni interesi (Član 10, stav 2, tačka 5 ZZPL), uz primjenu odgovarajućih mjera zaštite i vaše pravo da uložite prigovor u bilo kojem trenutku.

Interna administracija i poslovanje na nivou grupe

Podatke o ličnosti obrađujemo u svrhe interne administracije i kako bismo osigurali efikasno poslovanje Banke i Addiko Grupe, uključujući:

- interno izvještavanje i korporativno upravljanje,
- praćenje usklađenosti (compliance),
- upravljanje i podrška IT sistemima,
- upravljanje rizicima i konsolidacija na nivou grupe,
- zaštita i ostvarivanje pravnih zahtjeva.

U tom kontekstu, podaci o ličnosti mogu se razmjenjivati unutar Addiko Grupe kada je to neophodno i dozvoljeno važećim zakonom.

Pravni osnov:

Obrada je neophodna za potrebe legitimnih interesa Banke (Član 10, stav 2, tačka 5 ZZPL), uključujući efikasno upravljanje i organizaciju njenog poslovanja u okviru korporativne grupe.

Dodatne informacije o pravnim osnovima

- Kada se obrada zasniva na legitimnom interesu, Banka procjenjuje da takav interes ne preteže nad interesima ili osnovnim pravima i slobodama lica na koje se podaci odnose.
- Kada se obrada podataka zasniva na saglasnosti, svoju saglasnost možete povući u bilo kojem trenutku, bez uticaja na zakonitost obrade izvršene prije njegovog povlačenja.
- Kada je dostavljanje podataka o ličnosti propisano zakonom ili je neophodno za zaključenje ili izvršenje ugovora, nedostavljanje takvih podataka može dovesti do toga da Banka ne može uspostaviti ili nastaviti poslovni odnos, odnosno pružiti traženi proizvod ili uslugu.

Za detaljnije informacije o konkretnim svrhama obrade i primjenjivim pravnim osnovima, molimo vas da pogledajte odgovarajuće informacije o obradi specifične za proizvode ili usluge dostupne na našoj internet stranici.

VI IZ KOJIH IZVORA PRIKUPLJAMO PODATKE O LIČNOSTI

Podaci prikupljeni direktno od vas

Glavni izvor podataka o ličnosti jeste lice na koje se podaci odnose, odnosno vi kao naš klijent ili potencijalni klijent.

Podatke o ličnosti prikupljamo direktno od vas:

- kada izrazite interes za naše proizvode ili usluge,
- kada podnosite prijave ili zahtjeve,
- prilikom uspostavljanja i upravljanja ugoornim odnosom,
- kada komunicirate ili ostvarujete interakciju s nama putem naših kanala (npr. ekspozitura/podružnica, elektronsko bankarstvo, mobilno bankarstvo, Kontakt centar).

Odgovorni ste da podatke o ličnosti koje dostavljate Banci budu tačni i ažurirani. Ukoliko dostavljate podatke o ličnosti drugih lica (npr. zajednički podnosioci zahtjeva, jemci ili ovlaštenim zastupnicima), to možete učiniti samo ukoliko imate njihovu dozvolu za dijeljenje podataka kao i uz obavezu da su upoznati s ovim informacijama o obradi ličnih podataka.

Podaci pribavljeni iz javnih registara i od nadležnih organa

Kada je to neophodno, podatke o ličnosti pribavljamo i iz javno dostupnih registara i službenih izvora, a posebno:

- registara stanovništva ili evidencije identifikacionih podataka,
- kreditnih registara,

Addiko Bank

- poreskih evidencija, evidencija penzijskog ili evidencije vezane za zaposlenje koje vode nadležni organi,
- lista sankcije ili regulatornih lista.

Takvi podaci se prikupljaju prvenstveno radi ispunjavanja zakonskih obaveza (npr. sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma (AML/CFT zahtjevi), procjena kreditne sposobnosti) kao i radi obezbjeđivanja tačnosti podataka.

Podaci dobijeni od trećih lica

Možemo primati podatke o ličnosti od trećih lica, uključujući:

- druge finansijske institucije (npr. pružaoci platnih usluga, korespondentske banke),
- lica uključena u pružanje ili distribuciju naših proizvoda i usluga (npr. posrednici ili partneri koji postupaju u naše ime),
- poslodavci ili ovlašćeni zastupnici (npr. u kontekstu proizvoda zasnovanih na zaradama ili poslovnih odnosa s pravnim licima),
- lica ovlašćena da postupaju u vaše ime.

Podaci prikupljeni unutar Addiko Grupe

Možemo pribavljati podatke o ličnosti od drugih subjekata unutar Addiko Grupe, u sljedećim slučajevima:

- imate poslovni odnos s više grupnih entiteta, ili
- je neophodno za potrebe interne administracije, upravljanja rizicima ili usklađenosti, u skladu sa važećim zakonom.

Podaci generisani vašim korištenjem naših usluga

Određeni podaci o ličnosti se generišu kao dio vašeg korištenja bankarskih proizvoda i usluga, uključujući:

- podatke o transakcijama,
- podaci o aktivnostima na računu i interakciji sa Bankom,
- podaci vezani za vašu upotrebu digitalnih kanala (npr. elektronsko i mobilno bankarstvo).

Verifikacija i ažuriranje podataka

Odgovorni ste za obezbjeđivanje tačnosti i ažurnosti podataka o ličnosti koje dostavljate Banci. Banka se posebno oslanja na Vas da bez nepotrebnog odlaganja obavijestite o svim promjenama Vaših podataka o ličnosti, posebno vaših kontakt podataka (kao što su broj telefona i adresa elektronske pošte) i vaše adrese stanovanja.

Kada je to neophodno i dozvoljeno važećim propisima, Banka može vršiti provjeru, dopunu ili ažuriranje vaših podataka o ličnosti koristeći informacije pribavljne iz prethodno navedenih izvora,

naročito radi ispunjavanja zakonskih i regulatornih obaveza, obezbjeđivanja tačnosti podataka i očuvanja bezbjednosti usluga Banke.

VII KORIŠTENJE PODATAKA IZ CENTRALNOG KREDITNOG REGISTRA

Centralni kreditni registar na nacionalnom nivou uspostavljeni su kako bi se omogućili regulisanim zajmodavcima (npr. bankama) da razmjenjuju informacije o zaduženosti fizičkih lica, a u cilju odgovornog odobravanja kredita, procijene kreditne sposobnost i sprečavanja prekomjerne zaduženosti.

U praksi, to znači da prilikom podnošenja zahtjeva za kredit, Banka je dužna pribaviti i uzeti u obzir podatke iz centralnog kreditnog registra koji se odnose na vaše postojeće kreditne obaveze kod drugih povjerilaca. Na primjer, ukoliko već imate kredit kod druge banke, ta informacija će biti vidljiva prilikom procjene vašeg zahtjeva za novi kredit.

Koje podatke pribavljamo

Kada podnesete zahtjev za kredit ili srodan proizvod, Banka je zakonski obavezna, u skladu s važećim propisima koji regulišu procjenu kreditne sposobnosti i centralni kreditni registar, dužna da izvrši uvid u centralni kreditni registar i koristi podatke koji se u njemu nalaze.

Ovo naročito uključuje:

- podatke o vašim postojećim kreditnim obavezama (npr. krediti, prekoračenja po tekućem računu, kreditne kartice),
- iznos neizmirenih obaveza,
- podatke o urednom izvršavanju vaših obaveza (npr. da li se obaveze izmiruju na vrijeme, kašnjenja u otplati).

Ovi podaci se koriste zajedno sa:

- podacima koje ste vi dostavili, i
- podacima kojima Banka već raspolaze (ukoliko ste postojeći klijent),

kao osnov za procjenu vaše kreditne sposobnosti i odlučivanje o tome da li će vam kredit biti odobren i pod kojim uslovima.

Ovi podaci predstavljaju jedan od elemenata koji se koristi u procjeni kreditne sposobnosti i ne predstavljaju jedini osnov za donošenje odluke.

Koje podatke dostavljamo

Ukoliko stupite u kreditni odnos sa Bankom, Banka je zakonski obavezna da prijavi relevantne podatke centralnom kreditnom registru.

To naročito obuhvata:

Addiko Bank

- identifikacione podatke,
- podatke o ugovoru o kreditu (vrsta, iznos, trajanje),
- podatke o neizmirenom dugu i otplatama,
- podatke o kašnjenjima ili neizvršavanju obaveza.

Na taj način osigurava se da centralni kreditni registar pruža tačan i ažuriran pregled vaše ukupne zaduženosti, koji kreditori koriste za procjenu kreditnog rizika i prilikom odlučivanja o budućim zahtjevima za kredit.

Ukoliko želite da saznati više o Centralnom kreditnom registru Crne Gore, uključujući koje podatke o ličnosti on sadrži o vama i kako možete ostvariti svoja prava u vezi sa zaštitom podataka o ličnosti (npr. zatražiti ispravku netačnih ili zastarjelih podataka), posjetite web stranicu <https://www.cbcg.me/>

VIII PRIMAOCI LIČNIH PODATAKA

Podatke o ličnosti možemo otkriti/proslijediti različitim primaocima, u zavisnosti od svrhe obrade i važećim zakonskim zahtjevima.

Državni/javni organi i registri

Možemo vaše podatke o ličnosti otkriti/proslijediti sljedećim kategorijama primalaca, u zavisnosti od svrhe obrade i važećih zakonskih obaveza.

To naročito obuhvata:

- centralni kreditni registar i druge javne registre (npr. registri transakcionih računa),
- poreske organe,
- sudove i tužilaštva,
- organi za sprovođenje zakona (npr. policija) u slučajevima sumnje na izvršenje krivičnih djela,
- nadležne upravne organe (npr. organe socijalne zaštite kada je to propisano zakonom).

Otkrivanje podataka može se vršiti automatski, kada je to zakonom propisano, ili na osnovu opravdanog zahtjeva nadležnog organa. U svim slučajevima, Banka provjerava da li zahtjev ima valjani pravni osnov i odbiće da dostavi podatke o ličnosti kada za to nisu ispunjeni zakonski uslovi.

Dostavljanje podataka unutar Addiko Grupe

Kao dio Addiko Grupe, koja se sastoji od holding kompanije i banaka-podružnica, možemo dijeliti podatke o ličnosti unutar Grupe, gdje je to neophodno radi:

- interne administracije, izvještavanja i korporativnog upravljanja,
- upravljanje rizicima i nadzor,
- statističke, analitičke i istraživačke svrhe,
- strateško upravljanje i upravljanje poslovanjem na nivou Grupe.

Takvo dijeljenje podataka vrši se isključivo kada je to dozvoljeno važećim propisima i uz primjenu odgovarajućih zaštitnih mjera.

Addiko Grupa obezbjeđuje da se podaci o ličnosti obrađuju u skladu sa sveobuhvatnim okvirom zaštite podataka, koji obuhvata interne politike, procedure i odgovarajuće tehničke i organizacione bezbjednosne mjere.

Pružaoци usluga i drugi eksterni partneri

Možemo angažovati eksterne pružaoce usluga za podršku našem poslovanju i pružanju naših usluga.

U slučajevima kada takvi pružaoци usluga obrađuju podatke o ličnosti u ime Banke, oni imaju ulogu obrađivača podataka i obrađuju podatke o ličnosti isključivo na osnovu naših instrukcija. U takvim slučajevima, Banka obezbjeđuje potpunu usklađenost s članom 16 ZZPL, uključujući zaključenje ugovora o obradi ličnih podataka i primjenu odgovarajućih tehničkih i organizacionih mjera za zaštitu ličnih podataka.

Kada podatke o ličnosti dijelimo s drugim eksternim partnerima koji imaju svojstvo nezavisnih kontrolora podataka (na primjer, kada putem Banke zatražite ili koristite proizvod ili uslugu koju pruža osiguravajući partner iz oblasti osiguranja), takvo dijeljenje će se vršiti isključivo na odgovarajućoj pravnoj osnovi (npr. uz vaš pristanak, kako je propisano zakonom ili je neophodno za izvršenje ugovora/usluge). U tim slučajevima, treće lice-partner, je neposredno odgovorno za predmetnu obradu i pružice vam sopstvene informacije o obradi podataka o ličnosti.

IX PRENOS LIČNIH PODATAKA U TREĆE ZEMLJE

Tokom pružanja naših usluga, možda će biti potrebno prenijeti vaše podatke o ličnosti primaocima koji se nalaze izvan Crne Gore ili u Evropskom ekonomskom prostoru (EEA). Takvi prenosi podataka mogu se vršiti, na primjer, u okviru saradnje s pružaoциma usluga ili unutar Addiko Grupe.

U slučajevima kada dolazi do takvog prenosa, Banka obezbjeđuje odgovarajući nivo zaštite vaših podataka o ličnosti, u skladu s važećim propisima o zaštiti podataka o ličnosti.

Posebno, ovo može uključivati prenos:

- u zemlje koje se nalaze na listi zemalja koje je Crna Gora i Evropska unija priznala kao zemlje koje pružaju adekvatan nivo zaštite podataka o ličnosti, ili
- na osnovu odgovarajućih zaštitnih mjera, kao što je primjena standardnih ugovornih klauzula koje je odobrila Agenciji za zaštitu ličnih podataka i slobodan pristup informacijama.

Kada je to propisano važećim zakonom, primjenjuju se dodatne mjere kako bi se osigurala adekvatna zaštita vaših podataka o ličnosti.

X KORIŠTENJE AUTOMATIZOVANOG POJEDINAČNOG DONOŠENJA ODLUKA

U kontekstu pružanja određenih proizvoda i usluga, uključujući kreditne proizvode, Banka može koristiti automatizovanu obradu, uključujući profilisanje, kao dio procjene vašeg zahtjeva.

U zavisnosti od konkretnog proizvoda i procesa, odluke mogu biti:

- djelimično automatizovane (uz podršku automatizovanim alatima i uz učešće čovjeka), ili
- potpuno automatizovane, kada je to dozvoljeno važećim propisima.

Šta ovo znači u praksi

Automatizovana obrada može se koristiti, posebno, za procjenu vaše kreditne sposobnosti i podršku odgovornom kreditiranju, procjenom vjerovatnoće da će klijent biti u mogućnosti ispuniti svoje finansijske obaveze, na osnovu različitih faktora kao što su:

- informacije koje ste vi dostavili,
- informacije koje posjeduje Banka (ukoliko ste postojeći klijent),
- informacije pribavljne iz eksternih izvora (npr. Centralni kreditni registar).

Ovi procesi mogu rezultirati odlukom u vezi sa:

- time da li će vam određeni proizvod (npr. kredit) biti odobren, i
- pod kojim uslovima se može ponuditi.

Takve odluke mogu imati pravne posljedice ili slične značajne posljedice za vas, jer utiču na vaš pristup finansijskim uslugama.

Naš pristup

Banka implementira ovakve procese u skladu s važećim zakonskim zahtjevima, uključujući GDPR, ZZPL i propise specifične za finansijski sektor.

Kada se koristi automatizovano donošenje odluka, primjenjuju su odgovarajuće zaštitne mjere, koje mogu obuhvatati:

- mjere kojima se obezbjeđuje da odluka bude pravedna, dosljedna i zasnovana na relevantnim podacima,
- kontrole radi sprječavanja grešaka i obezbjeđivanja tačnosti podataka,
- mehanizme interne revizije, uključujući mogućnost učešća čovjeka kada je to prikladno.

Vaša prava

U slučajevima kada se odluka zasniva isključivo na automatizovanoj obradi i proizvodi pravno dejstvo ili slične značajne posljedice po vas, imate pravo, u skladu s važećim propisima:

- da zatražite ljudsku intervenciju,
- da iznesete svoje stanovište,
- da osporite donijetu odluku.

Ova prava možete ostvariti kontaktiranjem Banke putem kontakt podatka navedenih u ovom dokumentu.

Dodatne informacije

Detaljnije informacije o primjeni automatizovanog donošenja odluka (uključujući profilisanje) dostupne su i u posebnim informacijama o obradi podataka o ličnosti koje se odnose na kreditne proizvode i slične usluge.

XI KOLIKO DUGO ČUVAMO VAŠE PODATKE O LIČNOSTI

Podatke o ličnosti čuvamo samo onoliko dugo koliko je potrebno za ostvarivanje svrha za koje su prikupljeni, uključujući ispunjenje ugovornih obaveza, poštovanje zakonskih zahtjeva i zaštitu naših legitimnih interesa.

Uopšteno, to znači da će vaši podaci o ličnosti biti čuvani:

- tokom trajanja poslovnog odnosa, i
- nakon njegovog prestanka, u periodu u kojem je to propisano ili dozvoljeno važećim propisima (na primjer, radi računovodstvenih, regulatornih, pravnih zahtjeva, kao i radi ispunjenja obaveza koje se odnose na sprječavanje pranja novca i finansiranje terorizma).

Kada podaci o ličnosti više nisu potrebni za navedene svrhe, biće bezbjedno obrisani ili anonimizovani, osim ako je njihovo dalje čuvanje propisano zakonom.

Tačan period čuvanja može se razlikovati u zavisnosti od vrste podataka o ličnosti i svrhe obrade.

Detaljne informacije o konkretnim periodima čuvanja podataka dostupne su u relevantnim informacijama o obradi podataka o ličnosti za odgovarajuće proizvode ili usluge.

XII PRAVA U VEZI SA PODACIMA O LIČNOSTI

Imate određena prava u vezi s obradom vaših ličnih podataka, u skladu s važećim propisima o zaštiti podataka o ličnosti.

Vaša prava:

- **Pravo na pristup podacima:** imate pravo da dobijete potvrdu o tome da li obrađujemo vaše podatke o ličnosti i, ukoliko se takva obrada vrši, pravo da pristupite svojim podacima i dobijete informacije o načinu na koji se oni obrađuju.
- **Pravo na ispravku:** imate pravo da zatražite ispravku netačnih ili nepotpunih podataka o ličnosti koji se na vas odnose.

- **Pravo na brisanje („pravo na zaborav“):** imate pravo zatražiti brisanje vaših ličnih podataka kada više ne postoji pravni osnov za njihovu obradu. Napominjemo da ovo pravo može biti ograničeno kada je Banka dužna čuvati lične podatke kako bi ispunila zakonske obaveze (npr. regulatorne ili zahtjeve za sprječavanje pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti).
- **Pravo na ograničenje obrade:** imate pravo zahtijevati da se obrada vaših ličnih podataka ograniči u određenim okolnostima (npr. kada osporavate tačnost podataka ili zakonitost obrade).
- **Pravo na prenosivost podataka:** kada se obrada podataka zasniva na vašoj saglasnosti ili ugovoru i vrši automatizovanim putem, imate pravo da primite svoje podatke o ličnosti u strukturiranom, uobičajeno korištenom i mašinski čitljivom formatu ili da zatražite njihov prenos drugom rukovaocu, kada je to tehnički izvodljivo.
- **Pravo na prigovor:** imate pravo prigovoriti na obradu vaših podataka o ličnosti kada se obrada zasniva na legitimnom interesu, uključujući profilisanje, osim ako postoje pretežni legitimni razlozi za obradu.
- **Pravo na povlačenje saglasnosti:** kada se obrada vaših podataka zasniva na saglasnosti, imate pravo da povučete svoju saglasnost u bilo kom trenutku. Povlačenje saglasnosti ne utiče na zakonitost obrade izvršene prije povlačenja.
- **Prava u vezi sa automatizovanim donošenjem odluka:** kada je primjenjivo, imate pravo zahtijevati intervenciju čovjeka, izraziti svoje stanovište i osporite odluke zasnovane isključivo na automatizovanoj obradi (uključujući profilisanje) i koje proizvode pravno dejstvo ili slične značajne posljedice. Pogledajte i poglavlje koje objašnjava automatizovano donošenje odluka.

Kako možete ostvariti svoja prava

Svoja prava možete ostvariti kontaktiranjem Banke koristeći kontakt podatke navedene u ovom dokumentu. Iz bezbjednosnih razloga, Banka može zatražiti dodatne informacije radi provjere vašeg identiteta prije postupanja po vašem zahtjevu.

U kom roku se postupa po zahtjevu

Banka će odgovoriti na vaš zahtjev bez nepotrebnog odlaganja, a najkasnije u roku od trideset (30) dana od dana prijema zahtjeva, u skladu sa važećim propisima o zaštiti podataka o ličnosti.

Ovaj period se može produžiti za najviše šezdeset (60) dana, uzimajući u obzir složenost i broj zahtjeva, o čemu ćete biti blagovremeno obaviješteni, uz navođenje razloga za produženje roka.

Pravo na podnošenje prigovora

Ukoliko smatrate da obrada vaših podataka o ličnosti nije u skladu s važećim Zakom o zaštiti podataka o ličnosti, imate pravo podnijeti prigovor nadležnom organu za zaštitu podataka o ličnosti: Agenciji za zaštitu ličnih podataka i slobodan pristup informacijama (AZLP) <https://www.azlp.me/me/agencija>

Takođe, možete se najprije obratiti Banci, a mi ćemo razmotriti vaše nedoumice i adekvatno odgovoriti.

XIII KAKO OBEZBJEĐUJEMO BEZBJEDNOST OBRADE

Banka prepoznaje važnost zaštite podataka o ličnosti koji su joj povjereni i bezbjednost tih podataka smatra jednom od svojih osnovnih odgovornosti.

Primjenjujemo odgovarajuće tehničke i organizacione mjere kako bismo obezbijedili nivo bezbjednosti koji odgovara rizicima povezanim s obradom podataka o ličnosti.

Ove mjere su definisane kako bi zaštitile vaše podatke ličnosti od slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmjene, neovlaštenog otkrivanja ili pristupa.

Banka posebno osigurava:

- povjerljivost, integritet i dostupnost podataka o ličnosti,
- otpornost i bezbjednost sistema koji se koriste za obradu podataka o ličnosti,
- mogućnost pravovremenog vraćanja podataka u slučaju incidenta, i
- redovno testiranje, procjenu i evaluaciju efikasnosti bezbjednosnih mjera.

Pristup podacima o ličnosti ograničen je na ovlaštena lica kojima je takav pristup neophodan za obavljanje njihovih radnih zadataka i podliježu odgovarajućim obavezama čuvanja povjerljivosti.