

Addiko Bank AD Podgorica

Opšta pravila i uslovi izdavanja i korišćenja Debit Mastercard kartice

Verzija.1.2

Podgorica, 28. Jun 2018. godine

Na osnovu člana 33 Zakona o bankama (Sl. list CG br. 17/08, 44/10, 40/11) i člana 7 Pravilnika o radu Odbora direktora Addiko Bank AD Podgorica, Odbor direktora Banke, na sjednici održanoj dana 21. februara 2018. godine, u Podgorici, donio je

Opšta pravila i uslovi izdavanja i korišćenja Debit Mastercard kartice

Značenja pojedinih pojmova korišćenih u Opštim pravilima

Opšta pravila - Opšta pravila i uslovi izdavanja i korišćenja Debit Mastercard platne kartice za fizička lica
Banka - Addiko Bank AD Podgorica.

Osnovna kartica - Debit Mastercard bezkontaktna kartica koja se izdaje korisniku kartice

Dodatna kartica - bezkontaktna kartica koja se izdaje na korišćenje dodatnom korisniku na zahtjev osnovnog korisnika i tereti račun osnovnog korisnika.

Bezkontaktna kartica - Kartica sa simbolom za beskontaktno plaćanje omogućava brzo, jednostavno i sigurno plaćanje na prodajnim mjestima.

Zamjena kartice - postupak izdavanja kartice korisniku u zamjenu za izgubljenu, ukradenu, oštećenu karticu ili zbog promjene osnovnih podataka.

Korisnik kartice - fizičko lice kojem je izdata Debit Mastercard kartice i čije ime je odštampano na kartici.

Osnovni korisnik - korisnik kartice, klijent banke (vlasnik računa) koji se tereti za troškove nastale korišćenjem kartice.

Dodatni korisnik - korisnik (jedan ili više njih) kartice kojem je na zahtjev osnovnog korisnika izdata dodatna kartica

Kartični račun - račun osnovnog korisnika otvoren kod Banke, a koji se koristi za izvršenje platnih transakcija u domaćoj i stranoj valuti kao i u druge svrhe vezane za platno prometne usluge za koju se veže platna kartica.

PIN (Personal Identification Number) - lični identifikacioni broj koji se dodjeljuje uz karticu i koji služi za identifikaciju korisnika kartice za transakcije nastale Karticom, a poznat je isključivo Korisniku.

Personalizovana sigurnosna obilježja kartice - elementi kartice nužni za realizaciju plaćanja na isplatnim ili prodajnim mjestima sa ili bez fizičkog prisustva Korisnika (Internet, kataloška i telefonska prodaja - MOTO transakcije), a podrazumijevaju: PIN Kartice i/ili broj Kartice i/ili datum isteka Kartice i/ili trocifreni kontrolni broj utisnut na Kartici, i/ili 3D MC Secure Code lozinka.

3D MasterCard SecureCode lozinka - lično kreirana lozinka od strane Korisnika kartice koja služi kao dodatni element autentifikacije kod plaćanja na pojedinim prodajnim mjestima bez prisustva trgovca (internet prodajna mjesta koja podržavaju 3D Secure code način plaćanja).

Bankomat (ATM) - samoposlužni uređaj koji primarno omogućava automatsku isplatu gotovine s računa, provjeru stanja pripadajućeg računa Korisnika kartice, kao i druge usluge koje Banka omogućuje korišćenjem ovog uređaja uz autorizaciju PIN-om.

PIN preko SMS-a - je mogućnost koja predviđa da klijent može dobiti PIN preko SMS-a.

EFT-POS terminal (Point of sale) - elektronski uređaj na prodajnom ili isplatnom mjestu namijenjen sprovođenju platnih transakcija plaćanja robe i/ili usluga ili isplate gotovine (ako je na blagajni) kao i ostalih platnih transakcija podržanih na njemu, a koje se kreiraju Karticom.

Prodajno mjesto - prodavac koji je sklopio Ugovor o prihvatu Debit Mastercard kartice za bezgotovinsko plaćanje

Zamjena kartice - postupak izdavanja kartice korisniku u zamjenu za izgubljenu, ukradenu, oštećenu karticu ili zbog promjene osnovnih podataka.

Limit potrošnje - Dopusćeni iznos mjesečne potrošnje izražen u eurima svih pripadajućih kartica (osnovne i dodatnih).

Opšte odredbe

Ovi Opšti uslovi regulišu prava i obaveze Korisnika u korišćenju Kartice, te prava i obaveze Banke u pružanju usluga vezanih uz Karticu.

U slučaju kolizije ovih Opštih uslova i drugih Akata Banke, primarno se primjenjuju odredbe Ugovora, zatim Opštih uslova izdavanja i korišćenja debitnih platnih kartica za fizička lica, te na kraju ostali Akti Banke, osim ako izričito nije ugovoreno drugačije.

Izdavanje kartice

Kartica se može izdati svakoj punoljetnoj poslovno sposobnoj osobi, rezidentu ili nerezidentu države Crne Gore.

Podnosilac zahtjeva mora imati otvoren transakcioni račun (redovni, osnovni ili zlatni) kod Banke.

Podnosilac zahtjeva predaje Pristupnicu za Debit Mastercard karticu u poslovnici Banke.

Podnosilac zahtjeva dopušta Banci da provjeri podatke navedene u pristupnici kao i da prikupi eventualno potrebne dodatne informacije o njemu.

Odluku o izdavanju kartice donosi Banka, bez obaveze da podnosiocu zahtjeva daje obrazloženje svoje odluke.

Ukoliko podnosilac zahtjeva odustane od izdavanja kartice u vremenu od kada mu je zahtjev odobren i kada se kartica izradi, dužan je Banci nadoknaditi sve troškove nastale u postupku izdavanja kartice.

Osnovni korisnik ugovara korišćenje Kartice potpisom Ugovora. Potpisom Ugovora, Osnovni korisnik izjavljuje da je pročitao pripadajuće Opšte uslove, da pristaje na njihovu primjenu i da prihvata sva prava i obaveze koje iz istih proističu.

Podnosilac zahtjeva kojem je Banka odobrila izdavanje kartice, karticu će preuzeti u poslovnici Banke u kojoj ima otvoren transakcioni račun, a pripadajući PIN dobija na istom mjestu u odvojenom postupku.

Banka dostavlja Korisniku PIN putem SMS poruke na broj mobilnog telefona koji je Korisnik potvrdio i dostavio Banci prilikom narudžbe kartice kao broj za dostavu PIN-a, odnosno na zahtjev Banka dostavlja klijentu PIN mailer prilikom uručjenja kartice.

Korisnik kartice dužan je po primitku kartice istu odmah potpisati hemijskom olovkom. Nepotpisana kartica nije važeća.

Korisnik kartice snosi sav rizik i posledice u slučaju nepotpisivanja kartice.

Kartica glasi na Korisnikovo ime, neprenosiva je i smije je koristiti isključivo Korisnik.

Rok valjanosti kartice naveden je na samoj kartici. Korisnik može koristiti karticu samo u razdoblju koje je na njoj naznačeno.

Dodatni korisnik

Na zahtjev osnovnog korisnika Banka može odobriti izdavanje dodatne kartice, uz uslov da je dodatni korisnik opunomoćen od strane osnovnog korisnika i uz obavezu da osnovni korisnik pismenom izjavom u Pristupnici potvrdi to opunomoćenje. Za troškove učinjene po osnovnoj odnosno dodatnoj kartici odgovoran je osnovni korisnik i tereti se njegov transakcioni (kartični) račun.

Osnovni korisnik je obavezan da svakog Dodatnog korisnika upozna sa sadržajem ovih Opštih uslova, odredbama Ugovora o otvaranju transakcionog računa i Ugovora na osnovu kojeg je Dodatnom korisniku izdata kartica.

Obnavljanje kartice

Ako se korisnik kartice pridržava Opštih pravila i redovno ispunjava svoje obaveze, a ne otkaže karticu najmanje 30 dana prije isteka roka valjanosti, kartica će mu biti obnovljena. Staru karticu korisnik mora uništiti (prerezati), i predati ovlaštenom radniku Banke po isteku roka važenja. Trošak godišnje (mjesečne) članarine osnovne i svih dodatnih kartica biće prikazan na izvodu po tekućem mjesecu.

Korišćenje kartice

Kartica nije prenosiva na drugo lice i može je koristiti isključivo vlasnik kartice čije je ime otisnuto na kartici.

Korisnik kartice može karticu upotrijebiti za bezgotovinsko plaćanje roba i usluga na svim prodajnim mjestima u zemlji i inostranstvu koji imaju istaknutu Mastercard oznaku.

Kartica se može koristiti i za podizanje gotovine (u valuti zemlje u koju se novac podiže) na svim bankomatima i kod svih banaka u zemlji i inostranstvu koji imaju Mastercard oznake. Isplata gotovine dopuštena je u okviru posebnih dnevnih, nedeljnih ili mjesečnih limita koje propisuje Banka, a u okviru sredstava raspoloživih na računu.

Prilikom korišćenja kartice na bankomatu korisnik kartice se identifikuje PINom.

Prilikom korišćenja kartice na POS terminalu, karticu samo treba prisloniti na čitač POS terminala koji nakon zelenog svjetla i zvučnog signala zaključuje plaćanje. Za plaćanja do 15 EUR nije potrebna nikakva dodatna autorizacija, odnosno nije potreban PIN. Za sve iznose preko 15 EUR potrebno je unijeti PIN za dalju autorizaciju transakcije.

Korisnik kartice dužan je na zahtjev prodavca roba i usluga pokazati identifikacioni dokument.

Korisnik kartice prihvata da je PIN, ukucan i provjeren na bankomatu nedvosmislena i isključiva potvrda o sprovedenoj transakciji. S PINom treba postupati strogo povjerljivo i on ne smije biti dostupan trećim licima. PIN se ne smije zapisivati na kartici i nikakav pisani trag o PINu ne smije biti doveden u vezu sa karticom. Svaki gubitak PINa obavezno je odmah prijaviti Banci.

U slučaju identifikacije potpisom korisnik kartice potpisuje potvrdu o sprovedenoj transakciji na isti način kako je potpisao karticu te obavezno zadržava jednu kopiju potvrde za svoju evidenciju. Ako se potvrda o transakciji potpiše na drugi način ili se uopšte ne potpiše, obaveza za podmirenje učinjenog troška u punom iznosu nije isključena.

Banka zadržava pravo odbiti korisniku svaku transakciju, ako postoje dospelje, a nepodmirene obaveze po Kartici odnosno ukoliko postoje neregulisane obaveze po drugim karticama u Banci koje korisnik koristi.

(Banka ima pravo nepodmireno potraživanje po osnovu nastalih transakcija podmiriti sa bilo kojeg računa osnovnog korisnika u Banci, a da pri tom nema obavezu obavještanja istog o izvršenom podmirenju)

Uplate na kartični račun može vršiti korisnik Debit Mastercard kartice kao i sva treća lica.

Uslovi plaćanja

Korisnik kartice može koristiti karticu do visine dozvoljenog limita na kartičnom računu u trenutku nastanka transakcije. Osnovni korisnik ovlašćuje Banku da troškove osnovnog i dodatnog korisnika nastale korišćenjem kartice naplaćuje s njegovog transakcionog računa. Banka za podignutu gotovinu karticom tereti transakcioni račun korisnika kartice u evrima uvećan za iznos naknade obračunate u istoj obračunskoj valuti.

Za plaćanje roba i usluga proisteklih korišćenjem kartice u inostranstvu obračun se ispostavlja takodje u domaćoj valuti - eurima.

Osnovni korisnik ovlašćuje Banku da dospelje i nepodmirene troškove nastale korišćenjem kartice može naplatiti bez posebnog odobrenja iz sredstava na svim euro i deviznim računima / štednim ulozima i / depozitima koje ima u Banci.

Ukoliko u roku od 60 (šesdeset) dana od dana korišćenja kartice korisnika kartice kroz izvod po transakcionom računu ne dobije obavijesti o terećenju za učinjene troškove dužan je o tome odmah obavijestiti Banku.

Obavještanje korisnika o učinjenim troškovima

Svaki korisnik osnovne kartice Banka može jedanput mjesečno dostavljati izvod po transakcionom (kartičnom) računu ako je tokom obračunskog razdoblja bilo promjena na njegovom računu. U izvodu osnovnog korisnika uključeni su i troškovi dodatnog korisnika. Izdaci i eventualne obavijesti Banke se dostavljaju osnovnom korisniku poštom na adresu koja je poznata Banci, odnosno na način koji je ugovoren prilikom otvaranja i predaje zahtjeva/Pristupnice za Mastercard karticu.

Reklamacije

Reklamacije koje proističu iz korišćenja Kartice, Korisnik je dužan dostaviti pisanom prijavom Banci nakon saznanja.

Ako korisnik kartice smatra da su mu neki troškovi pogrešno obračunati ili da mu ne pripadaju može se obratiti Banci radi pojašnjenja, uz podnošenje računa i druge dokumentacije koje Banka može tražiti.

Korisnik snosi finansijski gubitak prouzrokovan neopreznim korišćenjem kartice. On je dužan da podatke o kartici (broj, CVV2 itd) zaštiti, a PIN drži u tajnosti i da zahtijeva da se svi postupci sa karticom na prodajnom mjestu obavljaju u njegovom prisustvu.

Sve troškove neopravdanog reklamacijskog postupka snosi Korisnik.

Reklamacija troška plaćenog Karticom ne oslobađa Korisnika od obaveze plaćanja tog troška, ali u slučaju dokazanih i priznatih reklamacija od strane Banke, odobriće se povraćaj novca za iznos sporne transakcije na Račun Korisnika.

Radi izbjegavanja bilo kakvog dvoumljenja, Ugovor koji sklapaju Korisnik i Banka, a uz koji je izdata Kartica, ne predstavlja Povezani ugovor o kreditu u smislu Zakona o potrošačkom kreditiranju i drugih propisa koji uređuju zaštitu potrošača. Korisnik i Banka saglasno utvrđuju da Korisnik svojom voljom sam bira, a Banka ne utiče na njegov izbor na bilo koji način, koji će proizvoditi i/ili usluge biti plaćeni Karticom, kao i kod kojeg prodajnog mjesta će ih Korisnik kupiti. U skladu s navedenim, reklamacije kao i sve eventualne nesuglasice i sporove oko kvaliteta i isporuke robe i/ili usluga, odnosno oko materijalnih ili pravnih nedostataka robe i/ili usluga plaćenih Karticom, Korisnik će riješiti isključivo s trgovcem/prodajnim mjestom. Banka ne odgovara ni za kakvu štetu nastalu Korisniku, kao posljedicu neispunjenja ili djelimičnog ispunjenja ugovornih obaveza od strane prodajnog mjesta.

Banka ne snosi odgovornost za neprihvatanje Kartice na prodajnom mjestu ili ako trgovac ne želi prihvatiti Karticu uz istaknute oznake pripadajuće platne kartice, ili ako zbog neispravnog korišćenja EFT-POS terminala, odnosno tehničkih problema, transakciju nije u mogućnosti obaviti na zahtjev Korisnika, kao ni za bilo kakvu štetu koja bi se dogodila prilikom kupovine Karticom.

Korisnik snosi svu štetu nastalu neovlašćenim i nepravilnim korišćenjem svih Kartica vezanih uz Račun.

Izgubljena i ukradena kartica

Korisnik kartice snosi svu zakonsku odgovornost za eventualno neovlašćeno korišćenje kartice. Korisnik je dužan pridržavati se mjera sigurnosti pri upotrebi kartice (npr. potpisati karticu, držati PIN u tajnosti i odvojeno od kartice, ne ostavljati karticu u automobilu, ne 'ispuštati' karticu iz vidokruga pri obavljanju transakcije na POS terminalima i sl.).

Korisnik kartice je obavezan odmah prijaviti gubitak odnosno krađu kartice na telefonski broj Kontakt centra Banke 19990 (za pozive iz inostranstva broj je +382 20 408 600) ili direktno pozivom Kartičnog centra Banke +38514898111, a prijavu pismeno potvrditi zapisnikom u najbližoj poslovnici Banke ili najbližoj banci koja ima istaknute oznake Mastercard, radi sprečavanja dalje zloupotrebe.

Ako sumnja da mu je kartica ukradena, korisnik je to obavezan prijaviti najbližem policijskom kontrolnom punktu.

U slučaju gubitka ili krađe kartice korisnik kartice snosi finansijsku odgovornost za učinjene troškove po kartici do trenutka pisane obavijesti o gubitku ili krađi kartice.

Ukoliko korisnik kartice povrijedi obavezu vezanu za tajnost ili se ne pridržava mjera sigurnosti pri upotrebi kartice neograničeno je odgovoran za svaku njenu zloupotrebu.

Nakon primanja pismene obavijesti o gubitku/krađi kartice, Banka će korisniku kartice izdati novu karticu (obaviti zamjenu kartice). Trošak izdavanja nove odnosno zamijenjene kartice i / ili PINa, nakon gubitka ili krađe pada na teret korisnika kartice, a u skladu sa Odlukom o naknadama za usluge Banke.

Ukoliko korisnik kartice nakon prijave nestanka pronađe karticu, ne smije se njome koristiti već je dužan takvu karticu prerezati i dostaviti je Banci. Troškove učinjene pronađenom nevažećom karticom snosi korisnik kartice. Po prijavi gubitka ili krađe kartice Banka obavještava sve učesnike u sistemu Master International.

Odgovornosti korisnika

Korisnik se obavezuje da obavijesti Banku pisanim putem o svim svojim statusnim promjenama, kao i promjeni adrese i kontakt podataka (uključujući, a ne ograničavajući se na adresu koju je posljednju dostavio Banci, broj telefona, broj mobilnog telefona i sl.), te jemči za potpunost i tačnost svih dostavljenih kontakt podataka. U protivnom snosiće odgovornost za svaku štetu koja bi Banci ili Korisniku mogla nastati propuštanjem izvještavanja Banke.

U svrhu sigurnosti, Korisnik je dužan, postupati s Karticom i PIN-om s pažnjom dobrog i savjesnog vlasnika te je obavezan:

- da onemogućiti trećim licima korišćenje Kartice,
- da čuva tajnost svog PIN-a. PIN se ne smije saopštavati trećim licima, niti zapisivati ili čuvati u bilo kojem obliku zajedno s Karticom,
- da prilikom unosa PIN-a pazi da niko ne vidi unijeti tajni broj. U slučaju da posumnja da je neko upoznat s PIN-om, dužan je da izmijeni PIN na bankomatu Banke s raspoloživom uslugom promjene PIN-a. U slučaju sumnje na korišćenje Kartice s tako kompromitovanim PIN-om, dužan je odmah obavijestiti Banku pozivom na Call centar sa zahtjevom za blokadu, kako bi se Kartica pravovremeno blokirala,
- da se brine da se svi postupci s Karticom na prodajnom mjestu sprovedu uz njegovo prisustvo i pod njegovim nadzorom,
- da preduzme sve razumne mjere za zaštitu personalizovanih sigurnosnih obilježja kartice, da čuva tajnost i da ne daje podatke o Kartici, osim u slučaju korišćenja Kartice u skladu sa ovim Opštim pravilima i uslovima.

Odgovornost za štete nastale nepažljivim korišćenjem Kartice, kao i svi troškovi koji iz toga proizlaze, terete Korisnika. Sav rizik zloupotrebe PIN-a pada isključivo na teret Korisnika kartice.

Korisnik se obavezuje da Karticu neće koristiti u protivzakonite svrhe, uključujući kupovinu proizvoda i usluga koje su zakonom zabranjene na teritoriji zemlje u kojoj se Korisnik nalazi u trenutku transakcije. Korisnik prihvatanjem ovih Opštih pravila i uslova preuzima svu odgovornost za slučaj nezakonite kupovine Karticama koje su predmet ovih Opštih pravila i uslova.

Korisnik je saglasan sa primanjem obavještenja informativnog ili drugog karaktera od strane Banke i drugih članica Addiko grupe, različitim kanalima distribucije Banke.

Svaku štetu nastalu nepridržavanjem odredbi ovih Opštih pravila i uslova od strane svih Korisnika snosi Osnovni korisnik.

Prestanak prava korišćenja kartice

Kartica je vlasništvo Banke i na njen zahtjev korisnik je dužan istu odmah je prerezanu vratiti. Kartica čiji je rok valjanosti istekao ili je iz bilo kojeg razloga poništena, ne smije se koristiti. Banka može uskratiti pravo korišćenja kartice trajno ili samo za određeni slučaj privremeno i to po sopstvenoj vlasititoj ocjeni i bez prethodne obavijesti. Banka može uskratiti pravo korišćenja kartice ili otkazati karticu u sledećim slučajevima.

- Kada korisnik kartice tri puta uzastopno pogrešno unese PIN
- Kada je prijavljena krađa ili nestanak kartice
- Ukoliko korisnik kartice karticu koristi suprotno Opštim pravilima
- Kada na transakcionom (kartičnom) računu nema pokrića za naplatu pristiglih troškova i naknada
- U slučaju da su nastupile ili prijeti nastup drugih okolnosti za koje Banka može razumno pretpostaviti da mogu negativno uticati na sposobnost korisnika kartice da uredno izvršava svoje obaveze.

- Ukoliko korisnik kartice ne izvrši ili zakasni sa izvršenjem plaćanja bilo koje novčane obaveze po bilo kojem posovnom odnosu sa Bankom
- U svim ostalim slučajevima kada Banka tako procijeni, bez obaveze navođenja razloga.

O uskraćivanju prava korišćenja/otkazu kartice Banka obavještava mrežu prihvatioca kartica.

Prodajno mjesto može zadržati karticu i dostaviti je Banci, ako se karticom koristi osoba koja nije naznačena kao korisnik odnosno ako je Banka dala nalog za oduzimanje kartice i ako je kartici istekao rok valjanosti.

U slučaju otkaza kartice osnovnom korisniku od strane Banke sve kartice dodatnih korisnika prestaju biti vazeće.

Osnovni korisnik kartice može u svakom trenutku otkazati korišćenje kartice pismenom izjavom i vraćanjem osnovne kartice kao i svih dodatnih kartica Banci. On je tom prilikom obavezan izmiriti sve obaveze nastale korišćenjem kartice i platiti pripadajuću naknadu za gašenje kartice definisanu Odlukom Banke.

Ukoliko osnovni korisnik želi ukinuti korišćenje dodatne kartice, dužan je odmah obavijestiti Banku, potpisati pismeni opoziv dodatne kartice i vratiti prerezanu karticu u najbližu poslovnicu.

Ukoliko dodatni korisnik želi ukinuti korišćenje dodatne kartice, dužan je obavijestiti Banku i potpisati pismenu izjavu o opozivu dodatne kartice i vratiti je prerezanu u najbližu poslovnicu Banke.

Osnovni korisnik dužan je u slučaju otkaza kartice bilo osnovne bilo dodatne podmiriti sve nastale obaveze po kartici do trenutka otkaza kartice.

Korišćenje kartice putem sredstava javne komunikacije

Mastercard kartica se može koristiti za plaćanje roba i usluga u zemlji i inostranstvu putem sredstava javne komunikacije. Ovakav način obavljanja transakcija, po pravilu, nosi veći rizik od mogućih zloupotreba. Banka ne nosi nikakvu odgovornost za štetu nastalu tokom i nakon plaćanja roba i usluga putem Interneta, kataloške ili telefonske prodaje, kao ni za kvalitet roba i usluga.

Prilikom ovakvih transakcija klijent ne smije da unosi ili saopštava svoj PIN kod.

Naknade

Sve naknade vezane za karticu naplaćuju se u skladu sa Odlukom o naknadama za usluge Banke i pravilima određenim od strane Mastercard International-a. Naknade vezane uz izdavanje i korišćenje Kartice naplaćuju se sa Računa Osnovnog Korisnika, bez dodatne saglasnosti od strane Korisnika. Iznosi obračunatih naknada terete kartični (transakcioni) račun i iskazuju se u izvodu po pomenutom računu. U slučaju da Banka opozove karticu, kao i u slučaju da karticu opozove korisnik kartice, korisnik kartice nema pravo na povrat do tada uplaćenih naknada.

Zaštita ličnih podataka

Svojim potpisom na ovom Ugovoru, Korisnik kredita daje izričitu saglasnost Banci da Banka ima pravo da podatke iz Ugovora, njegovim povezanim licima, dokumentaciju koja čini dosije, kao i druge podatke koji se smatraju bankarskom tajnom, te podatke o obavezama po Ugovoru i načinu njihovog izmirivanja i pridržavanju ugovornih odredbi, proslijedi u centralnu bazu podataka članicama grupacije kojoj Banka pripada, članovima svojih organa, svojim akcionarima, zaposlenima u Banci, spoljnom revizoru Banke, Kreditnom birou Centralne banke, Centralnoj banci Crne Gore, na zahtjev suda i/ili drugih ovlašćenih državnih organa, kao i drugim licima koji zbog prirode posla koji obavljaju moraju imati pristup takvim podacima, kao i trećim licima sa kojima Banka ima zaključen Ugovor koji reguliše postupanje sa povjerljivim podacima.

Svojim potpisom na ovom Ugovoru Korisnik kredita daje izričitu saglasnost Banci da Banka ima pravo da podatke o Klijentu koji se odnose na adresu, brojeve telefona, faks i telefaks uređaje, e-mail adrese i ostale podatke za uspostavljanje kontakta, a koje je Klijent prezentovao Banci prilikom potpisivanja ovog Ugovora, koristi radi dostavljanja Klijentu obavještenja o svojim aktivnostima, proizvodima i uslugama, u vidu letaka, prospekta, elektronskih poruka, kao i svih drugih sredstava poslovne komunikacije i poslovne prezentacije, tokom i nakon prestanka ovog ugovora.

Završne odredbe

Potpisivanjem Pristupnice, korisnik potvrđuje da je upoznat i saglasan sa svim odredbama Opštih pravila i uslova izdavanja i korišćenja Visa Gold kartica.

Potpisivanjem Pristupnice korisnik takođe ovlašćuje Banku da zadužuje njegov transakcioni račun za sve transakcije nastale korišćenjem kartice.

Potpisivanjem Pristupnice korisnik kartice izjavljuje da je upoznat sa tarifama Banke za usluge u poslovima koje obavlja Banka, te da pristaje na njihovu primjenu sa svim svojim izmjenama i dopunama.

Ovi Opšti uslovi su objavljeni na internet stranici Banke i dostupni u svim filijalama Banke.

U slučaju promjene Opštih uslova, Banka će dva mjeseca prije stupanja na snagu izmjena o tome obavijestiti Korisnika, na internet stranici Banke i u filijalama Banke.

Ako Korisnik nije saglasan sa izmjenama, može bez otkaznog roka i bez naknade otkazati Okvirni ugovor. Otkaz mora biti u pisanom obliku i dostavljen Banci najkasnije do predloženog dana stupanja izmjena na snagu. Smatraće se da je korisnik prihvatio navedene izmjene ako do predloženog datuma stupanja na snagu izmjena Opštih pravila i uslova ne obavijesti Banku da ih ne prihvata.

Na odnose, međusobna prava i obaveze Korisnika i Banke primjenjuje se pravo Crne Gore.

Korisnik i Banka će sve sporove koji mogu proisteci iz poslovnog odnosa Korisnika i Banke pokušati da riješe sporazumno.

Predlog za vansudsko rješavanje sporova u platnom prometu Korisnik i Banka mogu podnijeti Komisiji za vansudsko rješavanje sporova u platnom prometu.

Za rješavanje mogućih sporova koji mogu proisteci iz poslovnog odnosa Korisnika i Banke mjesno će biti nadležni sudovi u sjedištu Banke, osim ako izričito nije ugovoreno drugačije, odnosno, ako ne postoji isključiva nadležnost drugog suda ili nadležnog tijela.

Odredbe Opštih pravila i uslova se primjenjuju od _____ 2018. Godine.

Predsjednik Odbora direktora
mr Johannes Proksch

U Podgorici, 28.06.2018. godine