

**Addiko Bank AD Podgorica**

**Opšta pravila i uslovi izdavanja i korišćenja  
Mastercard 3 u 1 kartice**

**Verzija 2.00**

Ovaj dokument je klasifikovan kao/This document is classified as: JAVNO/PUBLIC

**Addiko Bank AD Podgorica**, Bulevar Džordža Vašingtona 98, 81 000 Podgorica, Crna Gora, T + 382 20 408 600, F + 382 20 408 689, žiro-račun: 907-55501-69,  
reg. broj: 4-0215615, PIB: 02454190, info.me@addiko.com, www.addiko.me

# Addiko Bank

Na osnovu čl. 51 i 55 Zakona o kreditnim institucijama ("Službeni list Crne Gore", br. 072/19, 082/20 i 08/21) i čl. 44 tačka 9 Statuta Addiko Bank AD Podgorica, Upravni odbor Addiko Bank AD Podgorica na sjednici održanoj dana 04.08.2023. godine, donosi sljedeće:

## Opšta pravila i uslovi izdavanja i korišćenja Mastercard 3 u 1 kartice

### Značenja pojedinih pojmova korišćenih u Opštim pravilima

**Opšta pravila** - Opšta pravila i uslovi izdavanja i korišćenja Mastercard 3 u 1 kartice Addiko Bank AD Podgorica

**Banka** - Addiko Bank AD Podgorica, sa sjedištem registrovanim na adresi Bulevar Džordža Vašingtona br. 98, 81000 Podgorica, matični broj 02454190, registarski broj: 4-0215615

**Osnovna kartica** - Mastercard 3 u 1 kartica koja se izdaje korisniku kartice

**Dodatna kartica** - kartica koja se izdaje na korišćenje dodatnom korisniku na zahtjev osnovnog korisnika i tereti račun osnovnog korisnika

**Zamjena kartice** - postupak izdavanja kartice korisniku u zamjenu za izgublenu, ukradenu, oštećenu karticu ili zbog promjene osnovnih podataka

**Korisnik kartice** - fizičko lice kojem je izdata Mastercard 3 u 1 kartica i čije ime je odštampano na kartici

**Osnovni korisnik** - korisnik kartice, vlasnik racuna koji se tereti za troškove nastale korišćenjem kartice

**Dodatni korisnik** - korisnik (jedan ili više njih) kartice kojem je na zahtjev osnovnog korisnika izdata dodatna kartica

**Kartični račun** - račun osnovnog korisnika otvoren kod Banke

**Limit potrošnje** - Dopušteni iznos mjesečne potrošnje izražen u eurima svih pripadajućih kartica (osnovne i dodatnih)

**Mastercard 3 u 1 kartica** - kartica sa sledećim funkcionalnostima: revolving /odloženo plaćanje uz ugovaranje kamate/, charge /odloženo plaćanje unutar odobrenog limita/ i installment /plaćanje na rate uz pripadajuću naknadu/ uz pravo korisnika kartice da izabere funkcionalnost ili funkcionalnosti, koje želi koristiti, u okvirima odobrenog limita i u skladu sa odredbama Ugovora o izdavanju i korišćenju Mastercard 3 u 1 kartice.

**Bankomat (ATM)** - samoposlužni uređaj za isplatu gotovine

**Prodajno mjesto** - prodavac koji je sklopio Ugovor o prihvatu Mastercard 3 u 1 kartice za bezgotovinsko plaćanje roba i usluga

**POS (Point of sale)** - terminal na prodajnom mjestu preko kojeg se transakcije sprovode elektronskim putem

**PIN (Personal Identification Number)** - tajni lični identifikacioni broj korisnika kartice koji služi za identifikaciju korisnika kartice na bankomatu ili POS-u

**Obavještenje o učinjenim troškovima** - Pisano obavještenje Banke, upućeno korisniku kartice o troškovima učinjenim korišćenjem kartica, naknadama, članarinama, kamatama, putem trajnih medija (mail, dopis poslat putem pošte ili drugom trajnom mediju)

**Platni instrument** - personalizovano sredstvo i/ili skup postupaka ugovorenih između korisnika platnih usluga i pružaoca platnih usluga koje korisnik platnih usluga primjenjuje za iniciranje naloga za plaćanje;

**Trajni medij** - sredstvo koje korisniku platnih usluga omogućava čuvanje podataka upućenih lično njemu na način da mu ti podaci ostanu dostupni za buduću upotrebu tokom perioda primjerenom svrsi podataka i koji omogućava reprodukovanje sačuvanih podataka u nepromijenjenom obliku

**Provjera autentičnosti** - postupak koji pružaocu platnih usluga omogućava provjeru identiteta korisnika platnih usluga ili valjanosti upotrebe određenog platnog instrumenta, uključujući upotrebu personalizovanih sigurnosnih podataka korisnika

**Pouzdana provjera autentičnosti klijenta** - provjera autentičnosti na osnovu upotrebe dva ili više elemenata koji spadaju u kategoriju znanja, posjedovanja i svojstvenosti koji su međusobno nezavisni, a koje samo korisnik zna i posjeduje, što znači da kršenje jednog ne umanjuje pouzdanost drugih i koja je osmišljena na takav način da štiti povjerljivost podataka čija se autentičnost provjerava

### Izdavanje kartice

Kartica se može izdati svakoj poslovnoj sposobnoj osobi, u skladu sa poslovnom i kreditnom politikom Banke. Podnosilac zahtjeva predaje Pristupnicu za Mastercard 3 u 1 karticu u poslovnici Banke. Podnosilac zahtjeva dopušta Banci da provjeri podatke navedene u pristupnici kao i da prikupi eventualno potrebne dodatne informacije o njemu. Odluku o izdavanju kartice donosi Banka, u skladu sa internim aktima Banke i saglasno poslovnoj i kreditnoj politici Banke, bez obaveze da podnosiocu zahtjeva daje obrazloženje svoje odluke. Podnosilac zahtjeva kojem je Banka odobrila izdavanje kartice, karticu podiže u poslovnici Banke u kojoj je aplicirao za karticu, a pripadajući PIN dobija na istom mjestu u odvojenom postupku (ukoliko nije drugačije dogovoreno). Korisnik kartice dužan je po preuzimanju kartice istu odmah potpisati hemijskom olovkom. Nepotpisana kartica nije važeća. Korisnik kartice snosi sav rizik i posljedice u slučaju nepotpisivanja kartice. Rok valjanosti kartice naveden je na samoj kartici. Korisnik može koristiti karticu samo u razdoblju koje je na njoj naznačen.

### Dodatni korisnik

Ovaj dokument je klasifikovan kao/This document is classified as: JAVNO/PUBLIC

# Addiko Bank

Na zahtjev osnovnog korisnika, Banka može odobriti izdavanje dodatne kartice, uz uslov da je dodatni korisnik opunomoćen od strane osnovnog korisnika i uz obavezu da osnovni korisnik pisanom izjavom u Pristupnici potvrdi to opunomoćenje. Za troškove učinjene po osnovnoj, odnosno dodatnoj kartici odgovoran je osnovni korisnik i tereti se njegov transakcioni (kartični) račun.

## Obnavljanje kartice

Ako se korisnik kartice pridržava Opštih pravila i redovno ispunjava svoje obaveze, a ne otkáže karticu najmanje 30 dana prije isteka roka valjanosti, kartica će mu može biti obnovljena u skladu sa važećim uslovima kreditne i poslovne politike Banke. Staru karticu korisnik mora uništiti (prerezati), i predati ovlaštenom radniku Banke po isteku roka važenja. Trošak godišnje (mjesečne) članarine osnovne i svih dodatnih kartica biće prikazan na izvodu po tekućem mjesecu.

## Korišćenje kartice

Kartica nije prenosiva na drugo lice i može je koristiti isključivo vlasnik kartice čije je ime otisnuto na kartici.

Korisnik kartice može karticu upotrijebiti za bezgotovinsko plaćanje roba i usluga na svim prodajnim mjestima u zemlji i inostranstvu koji imaju istaknutu Mastercard oznaku.

Kartica se može koristiti i za podizanje gotovine (u valuti zemlje u kojoj se novac podiže) na svim bankomatima i kod svih banaka u zemlji i inostranstvu koji imaju Mastercard oznake. Isplata gotovine dopuštena je u okviru posebnih dnevnih, nedeljnih ili mjesečnih limita koje propisuje Banka a u okviru sredstava raspoloživih na račun, odnosno dozvoljenog limita, u zavisnosti od načina korišćenja kartice.

Prilikom korišćenja kartice na bankomatu korisnik kartice se identifikuje PIN-om dok se na POS-u identifikacija takođe vrši PINom odnosno potpisom na štampanom slipu sa POS terminala.

Korisnik kartice dužan je na zahtjev prodavca roba i usluga pokazati identifikacioni dokument.

Korisnik kartice prihvata da je PIN, ukucan i provjeren na bankomatu nedvosmislena i isključiva potvrda o sprovedenoj transakciji. S PIN-om treba postupati strogo povjerljivo i on ne smije biti dostupan trećim licima. PIN se ne smije zapisivati na kartici i nikakav pisani trag o PIN-u ne smije biti doveden u vezu sa karticom. Svaki gubitak PIN-a obavezno je odmah prijaviti Banci.

U slučaju identifikacije potpisom korisnik kartice potpisuje potvrdu o sprovedenoj transakciji na isti način kako je potpisao karticu te obavezno zadržava jednu kopiju potvrde za svoju evidenciju. Ako se potvrda o transakciji potpiše na drugi način ili se uopšte ne potpiše, obaveza za podmirenje učinjenog troška u punom iznosu nije isključena.

Banka zadržava pravo odbiti korisniku svaku transakciju, ako postoje dospelje, a nepodmirene obaveze po Kartici.

Banka ima pravo nepodmireno potraživanje po osnovu nastalih transakcija podmiriti sa bilo kojeg računa osnovnog korisnika u Banci, a da pri tom nema obavezu obavještanja istog o izvršenom podmirenju.

Uplate na kartični račun može vršiti korisnik Mastercard kartice kao i sva treća lica.

## Uslovi plaćanja

Uslovi plaćanja po Mastercard 3 u 1 kartici, definisani su Okvirnim ugovorom o izdavanju i korišćenju Mastercard 3 u 1 kartice, imajući u vidu različite funkcionalnosti kartice i pravo korisnika kartice da odabere funkcionalnost odnosno funkcionalnosti koje želi da koristi.

Korisnik kartice može koristiti karticu do visine odobrenog limita odnosno raspoloživog salda na kartičnom račun u trenutku nastanka transakcije odnosno u trenutku opterećenja kartičnog računa a u skladu sa odredbama Okvirnog ugovora o izdavanju i korišćenju Mastercard 3 u 1.

Osnovni korisnik ovlašćuje Banku da troškove osnovnog i dodatnog korisnika nastale korišćenjem kartice naplaćuje s njegovog transakcionog (kartičnog) računa. Banka za podignutu gotovinu karticom tereti kartični račun korisnika kartice u eurima uvećan za iznos naknada obračunatih u istoj obračunskoj valuti.

Za plaćanje roba i usluga proisteklih korišćenjem kartice u inostranstvu obračun se ispostavlja takodje u domaćoj valuti - eurima.

Osnovni korisnik dužan je pratiti da se korišćenje osnovne i dodatnih kartica ne prekorači odobreni limit potrošnje. Banka može odobriti promjenu limita potrošnje jedino i isključivo na bazi pisanog zahtjeva osnovnog korisnika kartice.

Isplata gotovine dopuštena je u okviru posebnih dnevnih, četvorodnevni ili mjesečnih limita koje propisuje Banka/Banka Izdavalac.

Banka/Banka Izdavalac za podignutu gotovinu Mastercard 3 u 1 karticom tereti kartični račun korisnika kartice, uvećan za eventualni iznos naknade ili kamate, u zavisnosti od funkcionalnosti koju korisnik kartice koristi, s datumom navedenim u obavještenju o učinjenim troškovima.

Ako se zaduženje obavlja zaduženjem transakcionog računa klijenta u trenutku dospelja zaduženja korisnik mora imati pokriće na svom transakcionom račun.

Ukoliko u roku od 30 (trideset) dana od dana korišćenja kartice korisnik kartice kroz Obavještenje o učinjenim troškovima ne dobije i obavještenje o opterećenju za učinjene troškove, dužan je o tome odmah izvijestiti Banku.

Osnovni korisnik ovlašćuje Banku da dospelje i nepodmirene troškove nastale korišćenjem kartice može naplatiti bez posebnog odobrenja iz sredstava na svim euro i deviznim računima / štednim ulozima i / depozitima koje ima u Banci.

# Addiko Bank

## Obavještanje korisnika o učinjenim troškovima

Svatom korisniku osnovne kartice Banka može jedanput mjesečno dostavljati izvod po transakcionom (kartičnom) računu ako je tokom obračunskog razdoblja bilo promjena na njegovom računu. U izvodu osnovnog korisnika uključeni su i trošci dodatnog korisnika. Izdaci i eventualna obavještenja Banke se dostavljaju osnovnom korisniku poštom na adresu koja je poznata Banci ili putem drugog trajnog medija na kontakte prijavljene Banci, odnosno na način koji je ugovoren prilikom otvaranja i predaje zahtjeva/Pristupnice za Mastercard 3 u 1 karticu.

## Reklamacije

Banka ne preuzima nikakvu odgovornost za kvalitet i količinu robe odnosno usluge kupljene karticom. Reklamacija u vezi sa kvalitetom i količinom robe odnosno kvalitetom usluge korisnik kartice rješava sa prodajnim mjestom.

Korisnik je dužan podmiriti ukupan trošak po kartici bez obzira na reklamaciju.

Ako korisnik kartice smatra da su mu neki troškovi pogrešno obračunati ili da mu ne pripadaju može se obratiti Banci radi pojašnjenja, uz podnošenje računa i druge dokumentacije koje Banka može tražiti.

Rok za podnošenje reklamacije je 30 (trideset) dana od datuma nastanka transakcije.

Korisnik snosi finansijski gubitak prouzrokovan neopreznim korišćenjem kartice. On je dužan da podatke o kartici (broj , CVV2 itd) zaštiti, a PIN drži u tajnosti i da zahtijeva da se svi postupci sa karticom na prodajnom mjestu obavljaju u njegovom prisustvu.

Reklamacije korisnika nastale korišćenjem kartice suprotno ovim pravilima i uslovima iz Okvirnog ugovora o izdavanju i korišćenju Mastercard 3 u 1 su neosnovane.

Ako Banka utvrdi da je reklamacija opravdana, odobriće kartični račun vezan za karticu za reklamirani iznos transakcije, u roku od 1 dana od dana prijema Obrasca za reklamaciju.

U slučaju da Banka utvrdi da nije došlo do zloupotrebe kartice, i da je reklamacija bila neosnovana, korisnik kartice je saglasan i neopozivo ovlašćuje Banku da zaduži njegov kartični račun za iznos sredstava koji je uplatila po osnovu reklamacije, i korisnik pristaje da snosi sve troškove reklamacionog postupka, i neopozivo ovlašćuje banku da iste može naplatiti sa svih računa koje korisnik vodi u Banci. U slučaju neosnovane reklamacije Banka zadržava pravo naplaćuje korisniku naknade predviđene Tarifama Banke, sa cim se korisnik neopozivo saglašava.

## Postupak podnošenja prigovora i vansudsko rješavanje sporova

Korisnik kartice ima pravo da Banci podnese pisani prigovor ukoliko smatra da je povrijeđeno neko njegovo pravo shodno relevantnim propisima. Korisnik kartice prigovor u vezi s obavljanjem usluga može Banci dostaviti lično, na e-mail adresu Banke [prigovori.klijenata.me@addiko.com](mailto:prigovori.klijenata.me@addiko.com) kojoj se može pristupiti i sa zvaničnog site-a Banke ili poštom na adresu Banke. Banka će korisniku kartice odgovoriti na prigovor u što kraćem roku, a najduže u roku od 8 dana od dana dostavljanja prigovora. U suprotnom ili u slučaju da prigovor Korisnika kartice bude odbijen, Korisnik može podnijeti zahtjev organu ovlašćenom za nadzor poslovanja Banke, radi sprovođenja postupka nadzora kod Banke.

Organ ovlašćen za nadzor poslovanja Banke je Centralna banka Crne Gore, sa sjedištem u Podgorici, na adresi: Bulevar Svetog Petra Cetinjskog br. 6.

Korisnik može pokrenuti i postupak alternativnog rješavanja spora u skladu sa posebnim zakonima kojima se uređuju alternativno rješavanje sporova i arbitraža, kao i u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita potrošača. Banka je dužna da učestvuje u postupku alternativnog rješavanja spora koji je Korisnik pokrenuo.

Informacije o tijelu nadležnom za alternativno rješavanje potrošačkih sporova su istaknute na zvaničnom sajtu Banke, kao i u prostorijama Banke.

Pravo korisnika na pokretanje postupka alternativnog rješavanja spora u skladu sa posebnim zakonima kojima se uređuju alternativno rješavanje sporova i arbitraža, kao i u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita potrošača, ne utiče na njegovo pravo na pokretanje sudskog postupka, u skladu sa zakonom.

## Izgubljena i ukradena kartica

Korisnik kartice snosi svu zakonsku odgovornost za eventualno neovlašćeno korišćenje kartice. Korisnik je dužan pridržavati se mjera sigurnosti pri upotrebi kartice (npr. potpisati karticu, držati PIN u tajnosti i odvojeno od kartice, ne 'ispuštati' karticu iz vidokruga pri obavljanju transakcije na POS terminalima i sl.).

Korisnik je obavezan odmah prijaviti gubitak odnosno krađu kartice na telefonski broj Kontakt centra Banke 19990 (za pozive iz inostranstva broj je +382 20 408 600), a prijavu pisanim putem potvrditi zapisnikom u najbližoj poslovnicu Banke ili najbližoj banci koja ima istaknute oznake Mastercard, radi sprečavanja dalje zloupotrebe.

# Addiko Bank

Korisnici usluga digitalnog bankarstva, u slučaju sumnje na zloupotrebu kartice, odnosno u slučaju gubitka i/ili krađe kartice, mogu izvršiti blokadu kartice u aplikaciji digitalnog bankarstva.

Ako sumnja da mu je kartica ukradena, korisnik je to obavezan prijaviti najbližem policijskom kontrolnom punktu.

Nakon prijema pisanog obavještenja o gubitku/krađi kartice, Banka će korisniku kartice izdati novu karticu (obaviti zamjenu kartice). Trošak izdavanja nove odnosno zamijenjene kartice i / ili PINa, nakon gubitka ili krađe pada na teret korisnika kartice, a u skladu sa Odlukom o naknadama za usluge Banke.

Ukoliko korisnik kartice nakon prijave nestanka pronađe karticu, ne smije se njome koristiti već je dužan takvu karticu prerezati i dostaviti je Banci. Troškove učinjene pronađenom nevažećom karticom snosi korisnik kartice. Po prijavi gubitka ili krađe kartice Banka obavještava sve učesnike u sistemu Mastercard International.

## Ograničenja korišćenja platnih instrumenata

Banka je obavezna da raspolaze važećim ličnim dokumentom klijenata, u skladu sa propisima. Korisnik je u obavezi da prije isteka ličnog dokumenta sa kojim raspolaze Banke izvrši ažuriranje podataka u najbližoj ekspozituri Banke. U suprotnom, Banka će pristupiti privremenoj obustavi korisnikovih transakcija, dok se ne ispune uslovi za njihovo dalje redovno izvršavanje, odnosno dok Korisnik ne izvrši ažuriranje podataka sa kojima Banka raspolaze.

Banka ima pravo da blokira platni instrument iz objektivno opravdanih razloga vezanih za:

- 1) sigurnost platnog instrumenta;
- 2) sumnju za neovlašćeno korišćenje ili korišćenje platnog instrumenta sa namjerom prevare, ili
- 3) u slučaju platnog instrumenta sa kreditnom linijom, zbog značajnog povećanja rizika da platilac neće biti u mogućnosti da ispuni obavezu plaćanja.

Banka je dužna da prije blokiranja platnog instrumenta, obavijesti platioca o namjeri i o razlozima za blokiranje platnog instrumenta pozivom na kontakt telefon Korisnika prijavljen Banci.

Ukoliko Banka nije u mogućnosti da obavijesti platioca u skladu prethodnim stavom dužna je da to učini odmah nakon blokiranja platnog instrumenta.

Banka nije u obavezi da obavijesti Korisnika na način kako je definisano prethodnim stavovima u slučaju da je davanje obavještenja u suprotnosti sa objektivno opravdanim razlozima sigurnosti ili nije u skladu sa zakonom.

Banka je dužna da deblokira platni instrument ili blokirani platni instrument zamijeni novim kada prestanu razlozi za blokadu tog platnog instrumenta.

Pružalac platnih usluga koji vodi račun ne smije uskratiti pristup računu za plaćanje pružaocu usluge informacija o računu ili pružaocu usluge iniciranja plaćanja, osim na osnovu dokazanih i objektivno opravdanih razloga koji se odnose na neovlašćeni pristup tog pružaoca usluga ili njegov pristup sa ciljem prevare, uključujući neovlašćeno iniciranje platne transakcije ili iniciranje platne transakcije sa ciljem prevare. U prednje navedenom slučaju pružalac platnih usluga koji vodi račun dužan je da, u dogovorenom obliku, obavijesti platioca o uskraćivanju pristupa računu za plaćanje i razlozima uskraćivanja pristupa, s tim da se, ako je moguće, te informacije platiocu daju prije uskraćivanja pristupa, a najkasnije odmah nakon uskraćivanja pristupa, osim ako bi pružanje navedenih informacija ugrozilo objektivno opravdane sigurnosne razloge ili nije u skladu sa zakonom.

Pružalac platnih usluga koji vodi račun dužan je da omogući pristup računu za plaćanje odmah nakon što prestanu razlozi za uskraćivanje pristupa.

## Odgovornost Korisnika kartice za neautorizovane platne transakcije

Ukoliko je izvršavanje neautorizovanih platnih transakcija posljedica korišćenja izgubljenog ili ukradenog platnog instrumenta ili zloupotrebe platnog instrumenta, Korisnik kartice (platilac) može biti obavezan da snosi gubitke povezane sa tim neautorizovanim platnim transakcijama najviše do 50 eura.

Korisnik kartice (Platilac) nije obavezan da snosi gubitke ni do iznosa iz prethodnog stava, ako:

- 1) gubitak, krađu ili zloupotrebu platnog instrumenta nije mogao otkriti prije izvršavanja neautorizovane platne transakcije;
- 2) su neautorizovane platne transakcije posljedica radnje ili propusta zaposlenog, agenta ili ogranka pružaoca platnih usluga ili lica kojem su aktivnosti pružaoca platnih usluga eksternalizovane;
- 3) pružalac platnih usluga nije obezbijedio odgovarajuća sredstva za dostavljanje obavještenja o gubitku, krađi ili zloupotrebi platnog instrumenta, u skladu sa odredbama Zakona o platnom prometu;
- 4) pružalac platnih usluga platioca ne zahtijeva pouzdanu provjeru autentičnosti kljenta;
- 5) pružalac platnih usluga primaoca plaćanja ne primijeni traženu pouzdanu provjeru autentičnosti kljenta.

# Addiko Bank

Primalac plaćanja ili pružalac platnih usluga primaoca plaćanja koji ne primijeni traženu pouzdanu provjeru autentičnosti klijenta, dužan je da pružaocu platnih usluga platioca nadoknadi štetu koju je zbog toga pretrpio.

Izuzetno od stava 1, Korisnik kartice (platilac) snosi sve gubitke povezane sa neautorizovanim platnim transakcijama, ako je platilac postupao sa namjerom prevare ili je namjerno ili sa krajnjom nepažnjom propustio da ispuni jednu ili više obaveza i to da platni instrument koristi u skladu sa uslovima izdavanja i korišćenja tog platnog instrumenta utvrđenim okvirnim ugovorom, koji moraju biti objektivni, nediskriminatorni i srazmjerni i/ili odmah po saznanju da je došlo do gubitka, krađe ili zloupotrebe platnog instrumenta, odnosno njegovog neovlašćenog korišćenja obavijesti Banku ili lice koje je odredio pružalac platnih usluga.

Korisnik kartice ne odgovara za iznos neautorizovanih platnih transakcija izvršenih nakon što je odmah po saznanju da je došlo do gubitka, krađe ili zloupotrebe platnog instrumenta, odnosno njegovog neovlašćenog korišćenja obavijestio Banku ili lice koje je odredio pružalac platnih usluga, osim ako je postupao sa namjerom prevare.

## Prestanak prava korišćenja kartice

Kartica je vlasništvo Banke i na njen zahtjev korisnik je dužan istu odmah je prerezanu vratiti. Kartica čiji je rok valjanosti istekao ili je iz bilo kojeg razloga poništena, ne smije se koristiti. Banka može uskratiti pravo korišćenja kartice trajno ili samo za određeni slučaj privremeno.

Banka može uskratiti pravo korišćenja kartice ili otkazati karticu u sledećim slučajevima.

- Kada korisnik kartice tri puta uzastopno pogrešno unese PIN
- Kada je prijavljena krađa ili nestanak kartice
- Ukoliko korisnik kartice karticu koristi suprotno Opštim pravilima i Ugovoru o izdavanju i korišćenju Mastercard 3 u 1 kartice
- Kada na transakcionom (kartičnom) računu nema pokrivača za naplatu dospjelih troškova i naknada
- U slučaju da su nastupile ili prijeti nastup drugih okolnosti za koje Banka može razumno pretpostaviti da mogu negativno uticati na sposobnost korisnika kartice da uredno izvršava svoje obaveze
- Ukoliko korisnik kartice ne izvrši ili zakasni sa izvršenjem plaćanja bilo koje novčane obaveze po bilo kojem posovnom odnosu sa Bankom
- U svim ostalim slučajevima kada Banka tako procijeni, usljed sprovođenja mjera sigurnosti, odnosno sumnje za neovlašćeno korišćenje ili korišćenje kartice sa namjerom prevare, odnosno u skladu sa internim aktima i saglasno poslovnoj i kreditnoj politici Banke.

O uskraćivanju prava korišćenja/otkazu kartice Banka obavještava mrežu prihvatioca kartica.

Prodajno mjesto može zadržati karticu i dostaviti je Banci, ako se karticom koristi osoba koja nije naznačena kao korisnik odnosno ako je Banka dala nalog za oduzimanje kartice i ako je kartici istekao rok valjanosti.

U slučaju otkaza kartice osnovnom korisniku od strane Banke sve kartice dodatnih korisnika prestaju biti vazeće.

Osnovni korisnik kartice može u svakom trenutku otkazati korišćenje kartice pismenom izjavom i vraćanjem osnovne kartice kao i svih dodatnih kartica Banci. On je tom prilikom obavezan izmiriti sve obaveze nastale korišćenjem kartice, a sve u skladu sa važećim Tarifnikom za platne kartice Banke.

Ukoliko osnovni korisnik želi ukinuti korišćenje dodatne kartice, dužan je odmah obavijestiti Banku, potpisati pismeni opoziv dodatne kartice i vratiti prerezanu karticu u najbližu poslovnicu.

Ukoliko dodatni korisnik želi ukinuti korišćenje dodatne kartice, dužan je obavijestiti Banku i potpisati pismenu izjavu o opozivu dodatne kartice i vratiti je prerezanu u najbližu poslovnicu Banke.

Osnovni korisnik dužan je u slučaju otkaza kartice bilo osnovne bilo dodatne podmiriti sve nastale obaveze po kartici do trenutka otkaza kartice.

## Korišćenje kartice putem sredstava javne komunikacije

Mastercard 3 u 1 kartica se može koristiti za plaćanje roba i usluga u zemlji i inostranstvu putem sredstava javne komunikacije. Ovakav način obavljanja transakcija, po pravilu, nosi veći rizik od mogućih zloupotreba. Banka ne nosi nikakvu odgovornost za štetu nastalu tokom i nakon plaćanja roba i usluga putem interneta, kataloške ili telefonske prodaje, kao ni za kvalitet roba i usluga.

Prilikom ovakvih transakcija klijent ne smije da unosi ili saopštava svoj PIN kod.

## Naknade

Sve naknade vezane za karticu naplaćuju se u skladu sa Tarifnikom Banke i pravilima određenim od strane Mastercard-a. Iznosi obračunatih naknada terete kartični (transakcioni) račun i iskazuju se u izvodu po pomenutom računu. U slučaju da Banka opozove karticu, kao i u slučaju da karticu opozove korisnik kartice, korisnik kartice nema pravo na povrat do tada uplaćenih naknada.

# Addiko Bank

## Završne odredbe

Potpisivanjem Pristupnice i Okvirnog ugovora, korisnik potvrđuje da je upoznat i saglasan sa svim odredbama Opštih pravila i uslova izdavanja i korišćenja Mastercard 3 u 1 kartice.

Potpisivanjem Pristupnice i Okvirnog ugovora korisnik takođe ovlašćuje Banku da zadužuje njegov transakcioni (kartični) račun za sve transakcije nastale korišćenjem kartice.

Potpisivanjem Pristupnice korisnik kartice izjavljuje da je upoznat sa tarifama Banke za usluge u poslovima koje obavlja Banka, te da pristaje na njihovu primjenu sa svim svojim izmjenama i dopunama.

Ova Opšta pravila i uslovi istaknuti su u svim organizacionim jedinicama Banke, kao i na zvaničnom sajtu Banke, i uručuju se klijentu prilikom potpisivanja Ugovora u papirnoj formi ili na drugom trajnom mediju i/ili po zahtjevu.

U slučaju izmjene Opštih pravila i uslova, Banka je dužna da izmjene predloži Korisniku kartice dostavljanjem putem trajnog medija, na kontakte koje je Korisnik dostavio/prijavio Banci, najmanje dva mjeseca prije predloženog datuma početka primjene te izmjene, a Korisnik kartice može da izmjene prihvati ili odbije do predloženog datuma njihovog stupanja na snagu.

Ako Korisnik nije saglasan sa izmjenama, može bez otkaznog roka i bez naknade otkazati ugovor, odnosno korišćenje kartice. Izjavu o raskidu Ugovora Korisnik kartice mora dostaviti Banci u pisanoj formi u nekoj od poslovnica Banke ili na adresu Banke, najkasnije do predloženog datuma stupanja na snagu predloženih izmjena.

Raskid Ugovora proizvodi pravno dejstvo ukoliko Korisnik kartice izmiri iskorišćeni kreditni limit po kartici do dana raskida Ugovora, kao i ostala dugovanja prema Banci koja proizilaze iz Okvirnog ugovora o izdavanju kartice.

Na odnose, međusobna prava i obaveze Korisnika i Banke primjenjuje se pravo Crne Gore.

Korisnik i Banka će sve sporove koji mogu proisteći iz poslovnog odnosa Korisnika i Banke pokušati da riješe sporazumno.

U slučaju da ugovorne strane ne mogu riješiti spor sporazumno, ugovara se nadležnost suda u Podgorici.

Odredbe Opštih pravila i uslova se primjenjuju se dva mjeseca od dana objavljivanja na oglasnoj tabli Banke i zvaničnom sajtu Banke, odnosno od dana 08.10.2023. godine.

Od dana primjene ovih Opštih pravila i uslova prestaju da važe Opšta pravila i uslovi izdavanja i korišćenja MasterCard 3 u 1 kartice v.1.1.

U Podgorici, 04.08.2023. godine