

Opšti uslovi o zaštiti podataka o ličnosti

Uvod

BANKA uvažava značaj zaštite podataka o ličnosti, pa stoga u pogledu Vaših podataka, primijenjujemo propise koji uređuju zaštitu podatka o ličnosti. U skladu sa propisom Republike Crne Gore koji uređuje zaštitu podataka o ličnosti (Zakon o zaštiti podataka o ličnosti, "Službeni list Crne Gore", br. 079/08 od 23.12.2008, 070/09 od 21.10.2009, 044/12 od 09.08.2012 i 022/17 od 03.04.2017., u daljem tekstu: Zakon), BANKA, u svojstvu Rukovaoca podacima, ima obavezu da licima čiji se podaci o ličnosti obrađuju obezbijedi sve relevantne informacije radi njihovog informisanja.

U svrhu primjene principa pravične i transparentne obrade, BANKA je, u svojstvu rukovaoca Vašim podacima o ličnosti, sačinila ove Opšte uslove o zaštiti podataka (u daljem tekstu: Opšte uslove) kako bi fizičkim licima na jednom mjestu obezbijedila sve relevantne informacije u vezi sa njihovim ličnim podacima.

BANKA prikuplja podatke o ličnosti fizičkih lica iz različitih izvora. U većini slučajeva, podatke o ličnosti daju direktno klijenti koji se opredijele za određeni bankarski proizvod ili uslugu. Podatke o ličnosti dobijamo takođe indirektno putem korišćenja bankarskih proizvoda i usluga. Određene podatke o ličnosti i sami kreiramo obradom podataka u svrhe izvještavanja, analize itd. Pored toga, koristimo i druge podatke fizičkih lica koji su nam dostupni ili su nam obezbijeđeni iz javnih izvora (javni registri, baze podataka, Internet aplikacije, socijalne mreže ili drugi javni izvori podataka). Sve prikupljene podatke obrađuju zaposleni BANKE u sklopu svojih radnih aktivnosti.

BANKA čuva i štiti podatke o ličnosti u cilju onemogućavanja svakog njihovog otkrivanja licima koja nisu ovlašćena. BANKA se obavezuje da neće prenositi, razmjenjivati ili prodavati podatke o ličnosti trećim licima, osim uz prethodno obavještenje, pribavljanje Vaše saglasnosti i primjenu odgovarajućih bezbjednosnih mjera i da će obrađivati podatke o ličnosti samo uz obezbijeđen pravni osnov i u definisane svrhe.

1. Definicije

U ovim Opštim uslovima, sljedeći izrazi imaju navedeno značenje:

- **Lice na koje se podaci odnose** je fizičko lice koje se može identifikovati, neposredno ili posredno.
- **Podaci o ličnosti (lični podaci)** jesu svi podaci koji se odnose na fizičko lice čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi.
- **Obrada** je svaka radnja u vezi sa podacima o ličnosti, bez obzira da li se vrši automatizovanom obradom ili na drugi način, kao što je prikupljanje, snimanje, evidentiranje, organizovanje, strukturiranje, čuvanje, mijenjanje, pretraživanje, konsultovanje, korišćenje, prenošenje, usklađivanje ili kombinovanje, brisanje ili uništavanje.
- **Profilisanje** je svaki oblik automatske obrade podataka o ličnosti koji se sastoji od upotrebe podataka u svrhu procjene određenih svojstava fizičkog lica, posebno za analizu ili predviđanje aspekata u vezi sa radnim

učinkom, materijalnim stanjem, ličnim sklonostima, interesima, pouzdanošću, ponašanjem.

- **Zbirka ličnih podataka** je svaki strukturisani skup podataka o ličnosti koji su predmet obrade, a kojima se može pristupiti na osnovu određenih kriterijuma, bez obzira da li je centralizovan, decentralizovan ili zasnovan na funkcionalnoj ili geografskoj osnovi.
- **Rukovalac** je fizičko ili pravno lice, državni organ, agencija ili drugo tijelo koje, samostalno ili zajednički sa drugim licima, utvrđuje svrhu i način obrade podataka. U Vašem slučaju, rukovalac je BANKA.
- **Obradivač** je fizičko ili pravno lice, državni organ, agencija ili drugo tijelo kome je BANKA povjerala da u njeno ime obrađuje podatke o ličnosti.
- **Saglasnost** je dobrovoljna, slobodna, izričita, informisana i nedvosmislena izjava volje lica na koje se podaci odnose kojom se daje pristanak, na obradu podataka o ličnosti koji se na njega odnose; ovi Opšti uslovi čine sastavni dio pristanka.
- **Povreda bezbjednosti podataka o ličnosti** je kršenje bezbjednosti koje dovodi do slučajnog ili namjernog uništenja, gubitka, izmjene, neovlašćenog otkrivanja ili pristupa podacima o ličnosti koji su preneseni, uskladišteni ili na drugi način obrađivani.
- **Nadzorni organ** je nezavisni državni organ koji je osnovala država za sprovođenje nadzora nad primjenom Zakona. U RCG vršenje tih poslova obavlja Agencija za zaštitu ličnih podataka (u daljem tekstu: AZLP).
- **Addiko Group** je svaki poslovni subjekat koji je član Addiko Group, kako je navedeno na Internet prezentaciji banke: <https://www.addiko.me>
- **Partneri BANKE** jesu kompanije koje saraduju sa BANKOM i pružaju usluge BANCI.

Svi izrazi koji nisu definisani u ovom dokumentu imaju značenje definisano u Zakonu o zaštiti podataka o ličnosti.

2. Podaci o rukovaocu podataka

- **BANKA** označava Addiko Bank a.d. Podgorica, Bulevar Džordža Vašingtona br.98 81000 Podgorica, Crna Gora, PIB - 02454190, Internet stranica <https://www.addiko.me>
- BANKA ima pravo, u svrhu sprovođenja predugovornih aktivnosti koje se sprovode na Vaš zahtjev, ili ukoliko je prenos neophodan radi izvršenja ugovora i podrške poslovnim procesima u toku izvršenja ugovora, da izvrši prenos podataka o ličnosti unutar ili izvan Evropske unije povezanim bankama i drugim pravnim licima koja pružaju usluge BANCI kao obrađivači, u skladu sa Zakonom.

3. Informacije o licu odgovornom za zaštitu podataka o ličnosti

Lice odgovorno za zaštitu podataka o ličnosti (u daljem tekstu: DPO) možete kontaktirati putem email adrese dpo.me@addiko.com.

4. Kategorije podataka o ličnosti koje prikupljamo i obrađujemo

- U okviru svojih poslovnih aktivnosti, BANKA može da prikuplja i obrađuje sljedeće kategorije podataka o ličnosti: socijalno-demografske podatke (kao što su pol, godine starosti, obrazovanje, poslovni status), geolokacijske podatke, kontakt podatke (kao što su broj telefona, e-mail adresa), podatke iz ličnih dokumenata fizičkih lica dostavljenih BANCI i ostale poslovne podatke o fizičkim licima, konkretnije, podatke o transakcijama, podatke o kanalima i aplikacijama koje fizička lica koriste za kontakt sa bankom, podatke o uslugama i proizvodima koje lica koriste, kontakti sa BANKOM i podatke o kreditnom rejtingu fizičkih lica.
- BANKA vodi evidenciju o aktivnostima obrade podataka o ličnosti koja obuhvata kategorije podataka o ličnosti i svrhe njihove obrade.

5. Pravni osnov za obradu i svrha obrade podataka o ličnosti

5.1. Obrada podataka o ličnosti po osnovu izvršenja ugovora i predugovornih aktivnosti

- BANKA obrađuje prikupljene podatke o ličnosti fizičkih lica u svrhu pružanja pojedinačnih bankarskih usluga i proizvoda i izvršenja predugovornih aktivnosti, kao što su otvaranje i vođenje bankarskih računa, depozita i trajnih naloga, izvršenje plaćanja, različite vrste štednih proizvoda, krediti, garancije, akreditivi, osiguranje, slanje tekstualnih poruka o stanju na računu i transakcijama izvršenim platnim karticama BANKE, kao i radi praćenja zadovoljstva klijenata (uključujući i prigovore) i održavanja kontakta sa klijentima putem različitih kanala.

5.2. Obrada podataka o ličnosti po osnovu izvršavanja zakonom propisanih obaveza

- Obrada podataka o ličnosti u BANCI se zasniva na zakonima koji uređuju bankarsko poslovanje i pružanje platnih usluga, kao i relevantnoj nacionalnoj i regulativi EU koja se odnosi na izvještavanje i obaveze u vezi sa principom „Upoznaj svog klijenta“ (sprječavanje pranja novca) i ostalom.

5.3. Obrada podataka o ličnosti po osnovu saglasnosti klijenta

- Obrada podataka o ličnosti se može zasnivati na saglasnosti lica na koje se podaci odnose, što BANCI omogućava da koristi njegove podatke o ličnosti u svrhu definisanu u odnosnoj saglasnosti, npr. za vršenje marketinških aktivnosti, kao što su obavještavanje o ponudama, novinama i beneficijama, za distribuiranje časopisa, brošura i drugog reklamnog materijala o ponudi banke, Addiko Group i partnera BANKE, za vršenje uzorkovanja, istraživanje i statističku obradu podataka o klijentima, kao i za identifikovanje korišćenja usluga, prilagođavanje ponude i profilisanje.
- Ukoliko lice na koje se podaci odnose ne bude dalo svoju saglasnost na prethodno navedene svrhe obrade ili ukoliko da samo djelimičnu saglasnost ili je (djelimično) opozove, BANKA će obavještavati odnosno lice samo u okviru date saglasnosti i na načine predviđene važećim Zakonom (na primjer, opšta obavještenja, ispunjavanje

ugovornih obaveza BANKE u pogledu informacija o proizvodu, bezbjednosnih obavještenja ili usluga koje klijent koristi).

- Zaključivanje ugovora, odnosno pružanje bankarskih usluga ili proizvoda ne podliježe davanju saglasnosti. Saglasnost se daje slobodno, a ukoliko lice na koje se podaci odnose odbije da pruži ili kasnije odluči da opozove saglasnost, to ne utiče negativno na njegova prava koja nastaju iz poslovnog odnosa sa BANKOM, odnosno ne uključuje dodatne troškove, niti otežava okolnosti za odnosno lice.

BANKA neće vršiti prenos podataka o svojim klijentima drugim rukovodcima u okviru Addiko Group, osim ukoliko to nije propisano zakonima koji uređuju bankarsko poslovanje (npr. radi procjene kreditnog rizika grupe) ili u opšte svrhe izvještavanja prema matičnoj kompaniji Addiko Bank AG, Beč (Austrija) radi upravljanja Addiko Group.

6. Kategorije primalaca podataka o ličnosti

- Primaoci podataka o ličnosti mogu biti zaposleni BANKE, Addiko Group i obrađivači BANKE, koji, na osnovu zakona o radu, ugovora o obradi podataka o ličnosti u skladu sa važećim Zakonom ili ugovornih, kao i profesionalnih obaveza povjerljivosti, imaju obavezu da poštuju i štite podatke o ličnosti lica na koja se podaci odnose u svakom trenutku.
- Informacije i podaci o klijentima BANKE predstavljaju bankarsku tajnu BANKE prema bankarskim propisima. Primaoci imaju pristup podacima u skladu sa svojim ovlašćenjima i datim pravima na pristup podacima.
- BANKA je ovlašćena da otkriva podatke o ličnosti trećim licima (javnom tužilaštvu i sudovima, odnosno drugim organima koji vrše javnopravna ovlašćenja u skladu sa zakonom (npr. Upravi za sprječavanje pranja novca i finansiranje terorizma)) ukoliko je takva obaveza prenosa, odnosno otkrivanja podataka propisana zakonom.
- BANKA ima pravo da vrši upite i pribavlja informacije o podacima o ličnosti i ostalim podacima klijenata, uključujući, između ostalog, i podatke o zaposlenju, pokretnoj i nepokretnoj imovini, potraživanjima, udjelima, akcijama i ostalim hartijama od vrijednosti, brojevima bankarskih računa, instrukcijama za plaćanje i ostaloj imovini, adresi, PIB-u, kao i ostale podatke od drugih rukovalaca ukoliko ih BANKA ne bude imala ili ih klijent nije dostavio na zahtjev BANKE, a ovi podaci budu neophodni u svrhu ispunjavanja ugovornih obaveza, odnosno ukoliko za takve upite postoji pravni osnov.

7. Čuvanje podataka o ličnosti

- Period u kojem se podaci o ličnosti čuvaju, se mijenja u skladu sa pravnim osnovom i svrhom obrade određene kategorije podataka o ličnosti. Podaci o ličnosti se ne mogu čuvati duže nego što je neophodno za ispunjavanje svrhe u koju se odnosni podaci o ličnosti prikupljaju i obrađuju. Nakon ispunjavanja svrhe obrade, osim ukoliko ne postoji drugi pravni osnov ili osim ukoliko nije neophodno za pokretanje, sprovođenje ili odbranu pravnih zahtjeva, podaci o ličnosti se brišu, uništavaju, blokiraju ili anonimizuju, u skladu sa internim aktima BANKE.

8. Prava klijenata

- Ukoliko određeno lice na koje se podaci odnose želi da pribavi informacije o svrhama u koje BANKA koristi njegove podatke o ličnosti, može ih pribaviti korišćenjem prava pristupa. U tom slučaju, BANKA će ovom licu obezbijediti informaciju o aktivnostima obrade u vezi sa njegovim podacima o ličnosti i njihove pojedinačne pravne osnove.
- BANKA će obezbijediti da lica na koja se podaci odnose mogu koristiti svoja prava, konkretnije pravo pristupa podacima o ličnosti, pravo na dopunu nepotpunog i izmjenu ili brisanje netačnog podatka o ličnosti, pravo na brisanje (gde je to dozvoljeno zakonom) podataka o ličnosti i pravo na prigovor. Lica na koja se podaci odnose mogu podnijeti pisani zahtjev na način koji omogućava njihovu identifikaciju, za svako od navedenih prava.
- Primljene zahtjeve razmatra DPO. BANKA ima obavezu da dostavi odgovor na zahtjev podnijet od strane lica na koja se podaci odnose bez nepotrebnog odlaganja, a najkasnije u roku koji je propisan Zakonom.
- BANKA ima obavezu da obezbijedi primjerak podataka o ličnosti koji se obrađuju, odnosno besplatno pruži tražene informacije fizičkom licu. Međutim, ukoliko su tvrdnje lica na koje se podaci odnose očigledno neosnovane ili pretjerane, a naročito ukoliko se ponavljaju, BANKA može da odbije da preduzme bio kakve aktivnosti u vezi sa zahtjevom.
- **Pravo pristupa od strane lica na koje se podaci odnose:** Lice na koje se podaci odnose ima pravo pristupa prikupljenim podacima o ličnosti u vezi sa njim, kao i na jednostavno korišćenje ovog prava u razumnim intervalima kako bi se upoznao sa obradom i potvrdilo njenu zakonitost.
- Lice na koje se podaci odnose ima pravo da od BANKE dobije obavještenje o tome da li se njegovi podaci o ličnosti obrađuju i ukoliko je to slučaj, pristupi podacima o ličnosti i sljedećim informacijama: svrha i pravni osnov obrade, kategorije odnosnih podataka o ličnosti koje se obrađuju, primaoci ili kategorije primalaca kojima su podaci o ličnosti otkriveni, postojanje prava da se od rukovaoca traži da se nepotpuni ili netačni podaci o ličnosti mijenjaju ili brišu ili postojanje prava na prigovor rukovaocu na odnosnu obradu, prava podnošenja prigovora nadzornom tijelu, ukoliko podaci o ličnosti nisu prikupljeni od lica na koje se oni odnose, sve raspoložive informacije u vezi sa njihovim izvorom, kao i postojanje automatizovanog odlučivanja uključujući i profilisanje.
- **Pravo na dopunu nepotpunog ili izmjene odnosno brisanje netačnog podatka:** Lice na koje se podaci odnose ima pravo da na pisani zahtjev od BANKE dobije, u predviđenom zakonskom roku, izmjenu odnosno brisanje netačnih podataka o ličnosti koji se odnose na njega.
- Uzimajući u obzir svrhu obrade, lice na koje se podaci odnose ima pravo na dopunu nepotpunog podatka o ličnosti, uključujući i mogućnost da odnosno dopunjavanje bude izvršeno na osnovu dodatne izjave.
- **Pravo na brisanje:** Lice na koje se podaci odnose ima pravo da od BANKE zahtijeva brisanje podataka o ličnosti koji se odnose na njega, ako obrada ličnih podataka nije u skladu sa zakonom.
- **Pravo na ograničavanje obrade:** Lice na koje se podaci odnose ima pravo da od BANKE dobije ograničenje

obrade ukoliko se može primijeniti jedan od slijedećih slučajeva: (1) lice na koje se podaci odnose osporava tačnost njegovih podataka o ličnosti, na period koji rukovaocu omogućava da provjeri tačnost podataka o ličnosti, (2) lice na koje se podaci odnose je podnijelo zahtjev za brisanje ličnih podataka uz obrazloženje da njihova obrada nije u skladu sa zakonom, na period koji rukovaocu omogućava sprovođenje postupka po zahtjevu.

- U slučaju kada je obrada ograničena na osnovu prethodnog stava, odnosno podaci o ličnosti će, uz izuzetak čuvanja, biti obrađivani samo uz pristanak lica na koje se podaci odnose ili radi pokretanja, sprovođenja ili odbrane pravnih zahtjeva ili radi zaštite prava drugog fizičkog ili pravnog lica.

9. Opoziv saglasnosti date od strane lica na koje se podaci odnose

- Saglasnost se daje za navedene svrhe i važi do njenog opoziva. Nakon djelimičnog ili potpunog opoziva saglasnosti od strane lica na koje se podaci odnose, BANKA neće više koristiti podatke tog lica u svrhe na koje se opoziv odnosi.
- Ukoliko lice na koje se podaci odnose želi da opozove datu saglasnost, to može učiniti popunjavanjem i podnošenjem pisanog zahtjeva BANCI.
- BANKA čuva određene lične podatke saglasno rokovima koji su propisani zakonom.

10. Pravo na ulaganje prigovora rukovaocu i pravo na podnošenje zahtjeva za zaštitu prava nadzornom organu

- Ukoliko lice na koje se podaci odnose smatra da nije dobilo tražene podatke o ličnosti ili sve podatke o ličnosti koji su traženi u cilju vršenja prava kako je navedeno u prethodnim stavovima ovog dokumenta, lice na koje se podaci odnose ima pravo da dostavi prigovor BANCI. BANKA ima obavezu da o prigovoru odluči u roku koji je propisan Zakonom.
- Lice na koje se podaci odnose ima pravo da podnese zahtjev za zaštitu prava nadzornom organu protiv odbijanja rukovaoca ili izostanka odgovora od strane rukovaoca (tj. ukoliko BANKA ne odgovori na zahtjev lica na koje se podaci odnose u roku koji je propisan Zakonom)

11. Dostavljanje podataka je zakonska i ugovorna obaveza neophodna za zaključenje ugovora

- BANKA ima za cilj da potrebne podatke svede na najmanju moguću mjeru i nastoji da prikuplja i obrađuje samo one podatke koji su neophodni za sprovođenje zakonskih propisa, ugovornog odnosa, svrhe navedene u pristanaku i legitimnih interesa Banke.
- Dostavljanje određenih podataka o ličnosti predstavlja zakonsku ili ugovornu obavezu lica na koje se podaci odnose, gde su odnosni podaci neophodni za uspostavljanje poslovnog odnosa ili izvršenje pojedinačnog bankarskog proizvoda, odnosno usluge. Ukoliko lice na koje se podaci odnose ne dostavi tražene podatke, odnosno ne dostavi pristanak na obradu podataka, BANKA neće uspostaviti ili će raskinuti takav poslovni odnos.

12. Završne odredbe

- BANKA zadržava pravo da izmijeni ili dopuni ove Opšte uslove u cilju usklađenosti sa propisima o tajnosti podataka. Informacije se mogu dobiti u svim poslovnicama BANKE i na njenoj Internet prezentaciji.
- Na sva pitanja koja nisu izričito definisana u ovim Opštim uslovima ili u ugovoru sklopljenom između BANKE i lica na koje se podaci odnose se primjenjuju odredbe važećih zakonskih propisa.

Ovi Opšti uslovi stupaju na snagu i primjenjuju se od 15. juna 2019. godine.

Addiko Bank AD Podgorica