

Addiko EBank

Korisničko uputstvo

Addiko Bank Crna Gora

Uopšteno o Addiko EBank-u

Addiko elektronsko bankarstvo namijenjeno je domaćim i stranim fizičkim licima koja imaju otvoren transakcioni račun u Addiko Bank.

Prednosti Addiko EBank-a:

- Korišćenje usluge sa bilo kojeg mjesta u svijetu gdje imate pristup Internetu
- Pristup Vašim računima 24 sata na dan, 7 dana u nedelji
- brže i jednostavnije obavljanje transakcija
- ekonomičnija i brža komunikacija sa Bankom elektronskim putem
- povoljnije naknade za obavljanje usluga

Usluge koje nudi Addiko EBank:

- pregled stanja i prometa po računima
- pretraga transakcija po filterima (po periodu, iznosu...)
- plaćanja unutar domaćeg platnog prometa
- internacionalna plaćanja
- interni nalozi
- pregled i kontrola platnih naloga
- arhiva svih naloga
- kreiranje naloga po uzorku/šablonu
- prikaz troškova transakcije
- kursna lista
- poruke i obavještenja

Addiko Business EBank zadovoljava visoke sigurnosne standarde, transakcije se obavljaju uz sve potrebne sigurnosne mehanizme za enkripciju podataka.

Prijavljivanje

Addiko Ebank usluzi pristupate putem ovog [LINKA](#)

Na početnoj stranici odaberite ulaz sa tokenom i unesite sledeće podatke:

- korisničko ime
- statičku lozinku
- jednokratni SMS kod

Prijava u Addiko EBank i Addiko Business EBank

GRABANI
Prijava putem korisničkog imena i lozinke

Korisničko ime

Lozinka

SMS kod dobijate nakon klika na Pošalji

Pošalji

SMS kod

Prijava

PRAVNA LICA

Digitalni certifikat

Korisničko ime/Lozinka

Addiko Bank

Addiko EBank i Addiko Business EBank stranicama možete pristupiti kao ovlašteni korisnik.

Korisničko uputstvo za eBanking za Pravna lica

Gradani
19990 / iz inostranstva, +382 20 408 600

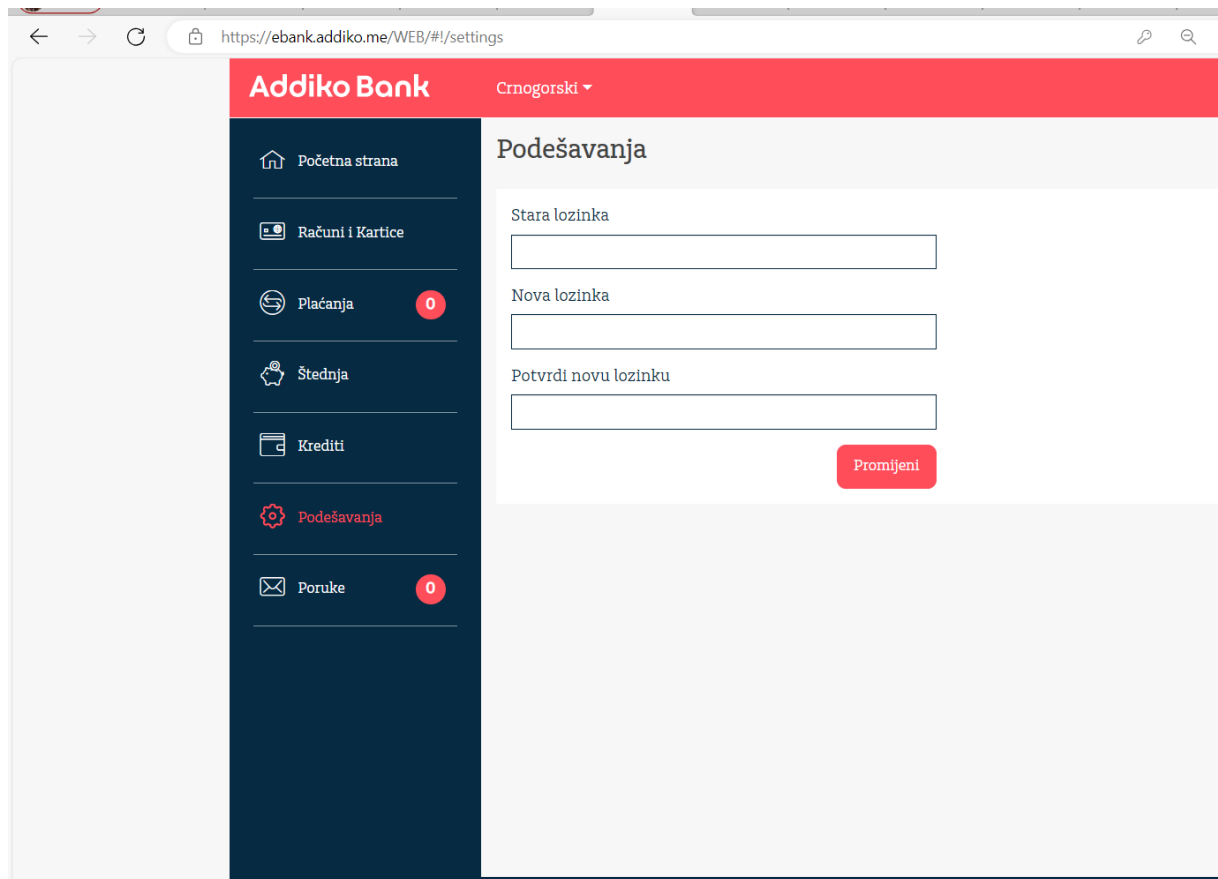
Pravna lica
19990 / iz inostranstva, +382 20 408 600

Addiko Bank AD Podgorica
Bul. Đorđića Veličkovića 98, 81000 Podgorica, Crna Gora
info.me@addiko.com

Prijavljivanje

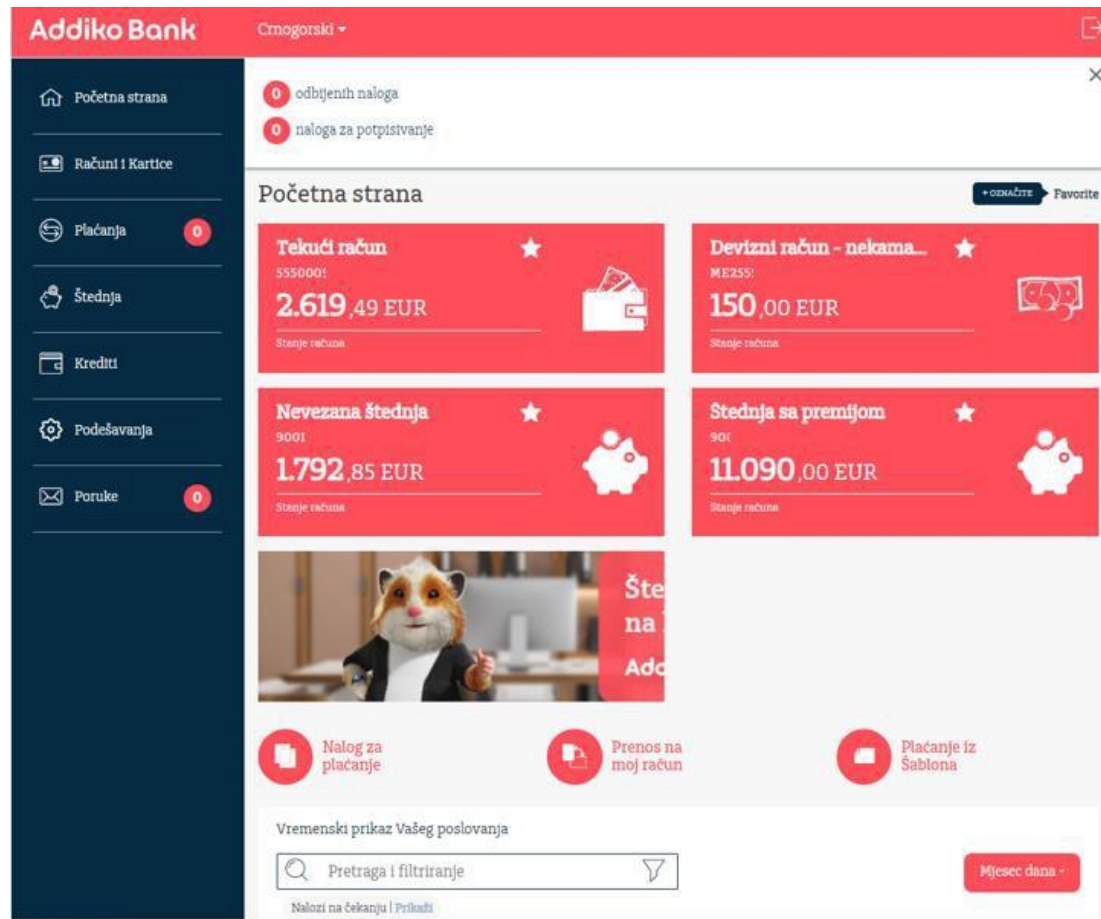
Prilikom prvog logovanja poželjno je odmah promijeniti statičku lozinku i postaviti novu koju ćete koristiti prilikom svakog sledećeg logovanja u Ebank.

Ovu opciju mozete pronaci u glavnom meniju pod stavkom **Podešavanja**



Početna strana

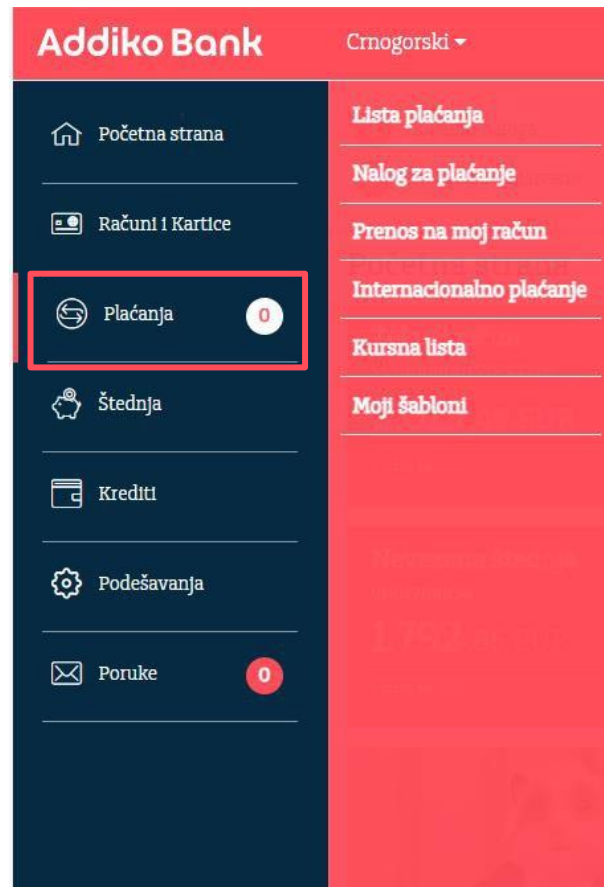
- Na početnoj strani imate uvid u sve račune kod Addiko banke.
- U plavom stubu sa lijeve strane nalaze se opcije glavnog menija



Plaćanja

Odabirom opcije za plaćanja otvaraju se opcije:

- **Lista plaćanja** - ovdje možete vidjeti pregled i status svojih plaćanja
- **Nalog za plaćanje** - ovom opcijom otvarate novi nalog za novo plaćanje
- **Prenos na moj račun** - brzo prebacanja sredstava između sopstvenih racuna
- **Internacionalno plaćanje** - Plaćanjeka inostranstvu
- **Kursna lista** - pregled kursne liste
- **Moji šabloni** - pregled postojećih šablona i kreiranje novih



Plaćanja – domaći platni promet

Nalozi za domaci platni promet

Addiko Bank

Crnogorski

Početna strana

Računi i Kartice

Plaćanja

0

Štednja

Kredit

Podjeljivanje

Poruke

0

Domaći platni promet

Odaberi iz šablona

Sa računa

Tekući račun

55500000

2.592,60 EUR

Raspodjeljeni stanje

Iznos

eg. 1.000,00

EUR

Datum

8.2.2024

Model

Poziv na broj (zaduženje)

Račun primaoca

Primalac

Adresa primaoca

Poštanski broj i grad primaoca

Šifra plaćanja

103 - OSTALI TRANSFERI

Model

Poziv na broj (odobrenja)

Svrha plaćanja

☐ Osmislite kao hitnu uplatu ?

Provjeri dodatne naknade

Odustani

Potvrdi

Plaćanja – instrukcija za klijente

Prilikom popunjavanja platnog naloga, neophodno je da u polje „svrha plaćanja“ navedete precizan opis, odnosno vrstu, broj i datum dokumenta koji je osnov transakcije (npr. „tekući troškovi za jul za moje dijete Marko Marković“, „zarada za jun 2024“ ili „plaćanje po kupoprodajnom ugovoru broj uzz 01/2024 od 05.05.2024“).

Primjer ispravno unijete svrhe plaćanja:

1. Tekući troškovi za jul za moje dijete Marko Marković
2. Zarada za jun 2024.
3. Plaćanje po kupoprodajnom ugovoru broj UZZ 01/2024 od 05.05.2024

Transakcija može biti realizovana samo ukoliko unijeti opis svrhe transakcije korespondira podacima i informacijama u vezi sa dokumentom koji prati izvršenje transakcije (npr. tačan broj i datum konkretnog ugovora ili fakture, naziva, broja i/ili datuma dokumenta, zajedno sa ukazivanjem na redni broj tranše plaćanja po određenom sporazumu ili dokumentu). Dokumentaciju koja prati izvršenje klijent dostavlja mailom na upp.nalozi.me@addiko.com ukoliko se radi o e/m banking nalogu.

U slučaju da unešeni podaci nisu potpuni i precizni, Banka je u obavezi da prije izvršenja verifikacije platni nalog vrati klijentu na dopunu, kako bi osigurala unošenje adekvatne svrhe.

Izuzetak od navedenog pravila su sljedeće platne transakcije:

1. Platne transakcije inicirane u banci koje se odnose na uplatu javnih prihoda (porezi, doprinosi, takse, carine i dr) na transakcione račune koje propisuje ministarstvo nadležno za poslove finansija i platne transakcije u korist i na teret transakcionog računa Državnog trezora
2. Transfer sopstvenih sredstava na svoj račun za fizička lica (samo za plaćanja u internom platnom prometu ABM)
3. Transfer sopstvenih sredstava na svoj račun kod ABM ili druge poslovne banke za pravna lica

Plaćanja – Instant plaćanja

Ova opcija omogućava izvršavanje prenosa novca između računa u roku od 10 sekundi 24h svakog dana u sedmici. Instant plaćanja se izvršavaju i van radnog vremena banke.

Instant plaćanje

Pripremite nalog za plaćanje i na dnu štrikirajte kvadratić Instant plaćanje kako bi se transakcija izvršila odmah. Preporučujemo da prije potvrde pažljivo provjerite podatke o primaocu i iznos transakcije.

Domaći platni promet

Odaberi iz šablona

Sa računa

Iznos

Datum

Model

Poziv na broj (zaduženje)

Račun primaoca

Primalac

Adresa primaoca

Poštanski broj i grad primaoca

Šifra plaćanja

Model

Poziv na broj (odobrenje)

Serija plaćanja

✓ Osmislite kod instant plaćanja ?

Provjera dodatnih naklada

Oduzimanje

Potvrdi

U mBanking aplikaciji možete podesiti limite za instant plaćanja po transakciji, kao i dnevne limite.

U sekciji Plaćanja / Sigurnost Podešavanje TIPS limita omogućava da za svaki račun odaberete vrstu limita i maksimalni iznos za instant plaćanje.

Addiko Bank

Crnogorski

Podešavanja

Sigurnost

Početna strana

Računi i Kartice

Plaćanja

Štednja

Kredit

Podešavanja

Poruke

Račun

Žiro račun - 555000900006910578

Limiti za Instant plaćanja

☐ Ukupan dnevni iznos

☒ Pojedinačan iznos

300.00

Sačuvaj izmjene

Postavljanjem novog limita, prethodni limit prestaje da važi (dnevni ili po transakciji).

Plaćanja - nalog za internacionalni platni promet

Nalozi za ino platni promet - internacionalno plaćanje

U gornjem desnom uglu kod otvorenog naloga za internacionalno plaćanje mozete naci [Uputstvo](#) za popunjavanje naloga

The screenshot shows the 'Internacionalno plaćanje' (International Payment) form in the Addiko Bank mobile app. The interface is in Croatian. On the left is a dark blue sidebar with navigation icons and labels: 'Početna strana', 'Računi i kartice', 'Plaćanja', 'Štednja', 'Krediti', 'Poučlanje', and 'Poruke'. The main area has a red header with 'Addiko Bank' and 'Otvoreni'. Below the header, the title 'Internacionalno plaćanje' is followed by a link 'Prijavite se na svoj račun'. The form is divided into several sections: 'Odaberi iz tablica' (Select from tables) with a dropdown; 'Sa računa' (From account) showing a red card with '150,00 EUR' and a 'Napredno plaćanje' (Advanced payment) button; 'Ukupni iznos i valuta' (Total amount and currency) with a field for '150,00 EUR' and a dropdown for 'EUR'; 'Troškovna opcija' (Cost option) with a dropdown; 'Datum plaćanja' (Payment date) with a field for '02.04' and a calendar icon; 'Ukupni iznos sa naknadom' (Total amount with fees) with a field for 'EUR'; 'Svrha uplate - informacije za primaoca' (Purpose of payment - information for the beneficiary) with a text field; 'IBAN / Broj računa primaoca' (IBAN / Beneficiary account number) with a field; 'Primaoc (naziv/ime i adresa)' (Beneficiary (name/address)) with a dropdown and a text field; 'Banka primaoca' (Beneficiary bank) with a dropdown; 'Šifra svrhe' (Purpose code) with a dropdown; 'Opis transakcije' (Transaction description) with a text field; 'BIC adresa / SWIFT kod' (BIC address / SWIFT code) with a dropdown; 'Banka primaoca' (Beneficiary bank) with a text field; 'Država banke primaoca' (Beneficiary bank country) with a dropdown; 'Email za slanje SWIFT-a' (Email for sending SWIFT) with a text field; and 'Broj telefona' (Phone number) with a text field.

Poruke

Kroz opciju **Poruke** ostanite informisani o novostima i obavještenjima.

Takodje, ovim kanalom mozete i poslati poruku Banci, i Banka ce vam odgovoriti u nakracem roku.

