

A professional woman with blonde hair tied back, wearing a grey blazer over a white collared shirt, is smiling warmly at the camera. She is seated at a desk, looking down at some papers she is holding. In the background, another person's hands are visible, also working with papers. The lighting is bright and focused on the woman's face.

Kodeks poslovnog ponašanja i etike

Uvod



Kodeks poslovnog ponašanja i etike predstavlja okvir koji daje smjernice i alat koji služi kao pouzdan oslonac i podrška u odgovornom poslovnom ponašanju. Primjenjuje se jednako na sve zaposlene—bez obzira na funkciju i lokaciju — u okviru Addiko Grupe i na sve njene članice (u daljem tekstu: Addiko Banka). Pored toga, očekujemo i od svojih trećih lica – pružalaca usluga i poslovnih partnera da u istoj mjeri budu posvećeni integritetu, etici, usklađenosti poslovanja i ponašanju koje je definisano ovim Kodeksom. Ovaj Kodeks definiše kulturu, ponašanja, stavove i interakciju sa našim klijentima, poslovnim partnerima, regulatornim organima, državnim organima i akcionarima, kao i međusobno.

Kako bismo očuvali i dodatno unaprijedili integritet Addiko Banke, neophodno je da uspostavimo vezu između etičkih smjernica i realnog života. Zaposleni, kao i sva ostala uključena lica moraju biti posvećeni poštovanju zakonskih propisa, pravila i standarda ponašanja definisanih ovim Kodeksom.

Svako kršenje ovih zakonskih i internih pravila može imati ozbiljne pravne posljedice po jednu ili više banaka i/ili njihove zaposlene i može suštinski da ugrozi reputaciju, pa čak i postojanje Addiko Bank i Addiko Grupe. Addiko Banka će preduzeti adekvatne mjere u slučaju da bude ustanovljeno da određene aktivnosti ne ispunjavaju naše visoke standarde. Pored toga, Addiko Banka primjenjuje politiku **nulte tolerancije** u odnosu na kršenja (namjerna i/ili nehotična) Addiko standarda definisanih u ovom Kodeksu.

Svrha ovog Kodeksa poslovnog ponašanja i etike jeste da:

- **Istakne posvećenost etici i poštovanju zakona od strane Addiko Banke;**
- **Definiše osnovne standarde (principle) etičkog i zakonitog ponašanja;**
- **Obezbijedi mehanizme izvještavanja kod poznatih ili potencijalnih kršenja etičkih ili zakonskih principa;**
- **Unaprijedi svijest i pomogne u unapređenju kulture u okviru Addiko Banke, i**
- **Zaštiti podatke naših klijenata, kao i naše interne podatke.**

Od svih zaposlenih i trećih lica koja predstavljaju Addiko Banku se očekuje da poštuju sljedeće etičke vrijednosti i standarde:

Addiko vrijednosti

Naše vrijednosti predstavljaju ključni faktor uz pomoć kojeg ispunjavamo svoje strateške ciljeve i pružamo straightforward bankarstvo svojim klijentima. One predstavljaju ključni osnov načina na koji radimo sa svojim klijentima i međusobno na dnevnom nivou. Mi u Addiko Banci predvodimo tako što dajemo primjer svojim ponašanjem. Stoga smo definisali vrijednosti i ponašanja Addiko Bank, na osnovu sprovedenih brojnih radionica i anketa među zaposlenima u svim zemljama u kojima poslujemo, sa ciljem da ih integrišemo u način na koji Addiko Banka regrutuje zaposlene, procjenjuje radni učinak i razvija lidera. Ove vrijednosti i ponašanja podstiču zaposlene da se ponašaju na način koji proizvodi efikasnost, poštovanje i dugoročni odgovorni rast:



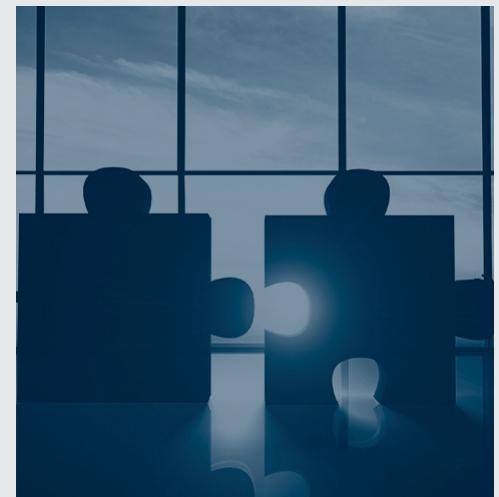
Komuniciramo
jednostavno



Fokusiramo se
na bitno



Efikasni smo



Šest zemalja,
jedan
pobjednički tim

Addiko standardi

Odnos prema drugima sa dostojanstvom i poštovanjem

Zdravo i bezbjedno radno mesto

Stalo nam je do ljudi, pa nam je stoga stalo i do zdravlja i bezbjednosti naših zaposlenih.

Addiko Banka je poslodavac koji nudi jednake mogućnosti i zasniva svoje odluke o regrutovanju, zapošljavanju, razvoju i unapređenju isključivo na sposobnostima i potencijalu pojedinaca u odnosu na potrebu ispunjavanja zahtjeva posla. Addiko Banka poštuje zakonske propise i kao poslodavac nudi jednake mogućnosti. Posvećena je angažovanju raznovrsne i inkluzivne radne snage, bez obzira na rasu, nacionalnost, religiju, nacionalno poreklo, etničko poreklo, seksualnu orientaciju, pol, godine, državljanstvo, boju, bračni status ili trudnoću.

Addiko Grupa poštuje zakone zemalja u kojima posluju njene podružnice. Addiko Bank obezbjeđuje razumna prilagođavanja radnog mesta za svakog kvalifikovanog zaposlenog sa invaliditetom, kada bude obavijestena od strane odnosnog zaposlenog da su mu potrebna prilagođavanja.

Addiko Banka je takođe posvećena obezbjeđivanju radnog okruženja bez narkotika. Svako posjedovanje, distribuiranje i korišćenje nelegalnih supstanci u prostorijama Banke ili vršenju funkcija koje su u vezi sa Bankom je strogo zabranjeno. Isto tako, rad pod uticajem nelegalnih narkotika ili alkohola i zloupotreba alkohola ili narkotika na radnom mjestu nisu dozvoljeni i protivni su ovom Kodeksu.

Svi moraju u potpunosti poštovati sve bezbjednosne i zdravstvene propise, politike i procedure i biti spremni da sprovode planove reagovanja u hitim slučajevima.

Ljudska prava i dostojanstvo

Primjenjujemo zaštitu međunarodno priznatih ljudskih prava. Addiko Banka je posvećena očuvanju osnovnih ljudskih prava naših zaposlenih i očekujemo i od svojih dobavljača, partnera i ostalih lica koja pružaju usluge za račun Addiko Banke da poštuju iste visoke standarde.

Diskriminacija i seksualno uznemiravanje

Addiko Bank je posvećena održavanju radnog okruženja bez seksualnog, rasnog i ostalog nezakonitog uznemiravanja i bez prijetnji i nasilja ili fizičkog zastrašivanja. Zlostavljanje, uznemiravanje i drugo uvredljivo ponašanje je neprihvatljivo, bez obzira da li ima verbalni, fizički ili vizuelni oblik. Ne tolerišemo posjedovanje, korišćenje i distribuciju pornografskih, rasističkih, seksističkih i ostalih uvredljivih materijala u prostorijama banke, kao ni korišćenje računara i druge opreme u vlasništvu Banke u svrhu dobijanja ili pregledanja takvih materijala.



Addiko standardi

Etičko i zakonito postupanje

Izbjegavanje sukoba interesa

Sukob interesa postoji kada privatni interes određenog lica utiče, ili se čini da utiče, na bilo koji način na interes Addiko Banke.

Situacija sukoba interesa može nastati kada zaposleni, ugovorna strana ili rukovodilac preduzme aktivnosti ili ima interes koji mogu da otežaju izvršavanje radnih obaveza na objektivan i efektivan način. Sukob interesa takođe može nastati kada zaposleni, članovi njihove porodice ili treća lica koja rade za račun Addiko Banke dobiju neprikladne lične beneficije na osnovu njihove pozicije u Addiko Banci. Krediti ili garancije za obaveze zaposlenih, trećih lica i njihovih članova porodice mogu stvoriti sukob interesa. Sukob interesa za zaposlene Addiko Banke je i paralelni rad za konkurenta, klijenta ili dobavljača.

Poštovanje propisa o sprječavanju mita i korupcije

U Addiko Bank je strogo zabranjeno davanje ili obećavanje, direktno ili indirektno, bilo kakvih koristi zaposlenima ili predstavnicima države (uključujući i preduzeća u državnom vlasništvu) ili političkoj partiji, kandidatima za poziciju i svim licima koja vrše javne ili državne funkcije sa ciljem pribavljanja ili zadržavanja poslova ili obezbjeđivanja neprikladne prednosti u okviru bilo kog aspekta poslovanja banke.

Zabranjeno je tražiti, prihvatanje i nuditi bilo koji oblik tajnih i nezakonitih plaćanja, mita, kompenzacije i drugih neprikladnih plaćanja ili nagrada u vezi sa bilo kakvim korporativnim troškovima ili prodajom roba i usluga.

Pokloni i nagrade od strane poslovnih partnera su, u određenoj mjeri, u skladu sa uobičajenom poslovnom praksom, ali mogu imati potencijal za sukob interesa i predstavljati prijetnju po reputaciju Addiko Banke.

Poštovanje propisa o sprječavanju pranja novca i finansiranja terorizma

Na globalnom tržištu, pokušaji korišćenja finansijskih institucija i instrumenata za pranje novca predstavljaju značajan problem koji je rezultirao donošenjem strogih zakona u mnogim zemljama.

Svi moramo biti aktivni u borbi protiv pranja novca i finansiranja terorizma i moramo preduzeti sve neophodne mјere da bismo sprečili da Addiko Banka bude korišćena za pranje novca ili finansiranje terorizma. Addiko Banka strogo zabranjuje podržavanje i finansiranje terorizma i svjesno vršenje transakcija koje omogućavaju pranje novca ili dovode do nezakonitih diverzija.

Poštovanje ograničenja u smislu zloupotrebe tržišta

Svi koji rade za Addiko Bank moraju strogo poštovati sva važeća pravila i propise o trgovanju i insajderskim informacijama. Pokušaji manipulacije tržištem putem finansijskih prevara, direktnih ili indirektnih, kupovine ili prodaje udjela i akcija kompanija koje se nalaze na berzi nije dozvoljeno dok se u posjedu nalaze insajderske informacije u vezi sa odnosom kompanijom, kao ni otkrivanje insajderskih informacija licima u okviru ili izvan Addiko Banke kojima takve informacije nisu neophodne za ispunjavanje svojih zadataka u okviru Addiko Banke.

Poštovanje sankcija i embarga

Addiko Bank je posvećena poštovanju svih važećih režima sankcija i embarga u svakom zakonodavstvu u okviru kojeg posluje i u najvećoj mogućoj mjeri.

Addiko standardi

Etičko i zakonito postupanje

Poštovanje ostalih zakonskih propisa

Addiko Banka je posvećena poštovanju svih važećih zakona, propisa i pravila u zemlji u kojoj posluje, kao i važećih međunarodnih propisa. Uslijed kršenja domaćih ili inostranih zakona i propisa, pojedinci, kao i Addiko Banka, mogu biti izloženi građanskim ili/ili krivičnim sankcijama, a to se može štetno odraziti i na reputaciju Addiko Banke. Visoki standardi ličnog i profesionalnog ponašanja se moraju primjenjivati u svakom trenutku kako bi se izbjeglo čak i potencijalno kršenje zakona i propisa.

Čuvanje povjerljivosti

U okviru uobičajenog poslovanja, zaposleni i treća lica mogu doći u posjed povjerljivih informacija. Svi imaju obavezu da poštuju povjerljivu prirodu ovih informacija i da ih koriste isključivo u svrhe poslovnog odnosa sa predmetnim klijentom. Čuvanje povjerljivosti, a samim tim i poštovanje zakona i propisa, je od suštinskog značaja za održavanje povjerenja klijenata Addiko Banke.

Licima kojima su povjerene informacije koje su povjerljive ili su u vlasništvu drugih lica (o Addiko Banci, njenim dobavljačima, klijentima ili drugim činiocima) nije dozvoljeno otkrivanje odnosnih informacija van obima poslova koji su im povjereni u banci, za vrijeme i nakon rada u banci, osim uz ovlašćenje banke u pismenom obliku ili na drugi način propisan zakonom. Povjerljive informacije se ne smiju koristiti za ličnu korist ili korist lica ili subjekata van Addiko Banke.



Addiko standardi

Pravično, otvoreno i odgovorno poslovanje

Poštenje i povjerenje u poslovanju sa drugima

Za uspostavljanje i održavanje jakih i dugoročnih odnosa, neophodno je da posjedujemo integritet i da njegujemo poštenje i povjerenje u svim odnosima sa klijentima, partnerima i ostalim trećim licima. Prilikom davanja prijedloga, ponuda i vođenja pregovora, moramo komunicirati iskreno. Sklapanje ugovora u ime Addiko Banke je dozvoljeno samo ako oni predviđaju uslove koje Addiko Banka može da ispoštuje. Nikada ne smijemo da koristimo druge putem manipulacije, prikrivanja, zloupotrebe povjerljivih informacija i druge nepoštene poslovne prakse.

Prigovori

Addiko Banka posješuje zadovoljstvo klijenata stvaranjem okruženja koje je fokusirano na klijente i otvoreno za povratne informacije. Povratne informacije klijenata predstavljaju značajno sredstvo za procenu i kontinuirano unaprijeđenje naših procesa, proizvoda i usluga. Komunikacija sa klijentima takođe daje mogućnost svakoj Addiko Bank da utvrdi koje su izmjene neophodne i da planira odgovarajuće mјere. Stoga, sve Addiko Bank tretiraju prigovore klijenata sa velikom ozbiljnošću i kao sastavni dio poslovnih procesa. U skladu sa tim, Banka postupa sa prigovorima na efikasan, brz i pravičan način.

Poštovanje konkurenциje

Addiko Bank je posvećena promovisanju fer konkurenциje. Fer konkurenca predstavlja osnov za poslovni razvoj i inovacije. Svi koji rade u okviru Addiko Banke treba da se takmiče na otvorenom tržištu što energičnije i konstruktivnije, uz dosljedno poštovanje zakona o sprečavanju trustova u svakoj zemlji gde Addiko Banka posluje.

Komuniciranje na jasan način (objelodanjivanje)

Misija Addiko Banke jeste da komunicira na jasan, otvoren i transparentan način koji obezbjeđuje relevantne i blagovremene informacije klijentima i drugim zainteresovanim stranama.

Naš cilj jeste puno, pravično, tačno, blagovremeno i razumljivo objelodanjivanje podataka u javnim izvještajima i dokumentima koje Addiko Banka podnosi ili dostavlja regulatornim organima, zaposlenima, klijentima, poslovnim partnerima i opštoj javnosti.

Istinito reklamiranje

Zaposleni i treća lica koja rade u ime Addiko Banke moraju u svakom trenutku da postupaju pošteno, pravično i profesionalno, u skladu sa najboljim interesima svojih klijenata. Informacije koje se daju klijentima se moraju uvijek komunicirati na fer, jasan i direktni način kako bi se obezbedila fer, adekvatna, profesionalna i transparentna komunikacija. Kod uspostavljanja odnosa sa klijentima ili pružanja usluga klijentima, treba obezbijediti da klijenti dobiju informacije neophodne za donošenje realnih odluka.

Pored toga, nije dozvoljeno pokušavanje širenja ili širenje informacija koje mogu biti obmanjujuće za klijente ili koje bi mogle da ih navedu da postupaju protivno svojim interesima.

Vođenje evidencije

U Addiko Banci je neophodno adekvatno vođenje cjelokupne poslovne evidencije. Svi mi imamo značajnu ulogu u evidentiraju finansijskih i nefinansijskih informacija.

Addiko standardi

Zaštita i poštovanje imovine Banke

Intelektualna svojina

Intelektualna svojina obuhvata različite vrste imovine, kao što su računarski programi, tehnička dokumentacija i pronalasci. Određena intelektualna svojina jeste, ili može biti, predmet posebne zaštite na osnovu autorskih prava, patentnih prava, prava na žig itd.

Intelektualna svojina predstavlja imovinu od najviše vrijednosti za Addiko Banku, koja se mora adekvatno tretirati. Svi moraju da štite korporativni imidž i dobru reputaciju Addiko Bank u svakom trenutku, naročito u odnosima sa medijima.

Oprema i ostali resursi

Svi mi imamo obavezu zaštite imovine Addiko Banke od zloupotrebe ili otuđenja. Imovina Addiko Banka obuhvata materijalnu imovinu, kao što su proizvodi, oprema i prostorije, kao i nematerijalnu imovinu, kao što su korporativne prilike, intelektualna svojina, poslovne tajne i poslovne informacije (uključujući sve informacije koje nisu javne i koje posjedujemo kao zaposleni određenog subjekta).

Resursi koji se koriste u prostorijama Addiko Banke, uključujući materijale, opremu i prostorije, predstavljaju imovinu Banke. Resursi se ne mogu modifikovati, prodati, dati u zakup ili poklanjati, bez obzira na njihovo stanje ili vrijednost, bez adekvatnog odobrenja. Neovlašćeno uklanjanje materijala i opreme iz prostorija Banke ili prostorija pod kontrolom Addiko Bankse smatra krađom.

Imovina Addiko Banke se može koristiti samo u poslovne svrhe i druge svrhe odobrene od strane Banke. Ne smijemo da uzimamo, koristimo niti svjesno otuđujemo imovinu Banke za ličnu upotrebu, za upotrebu od drugih lica ili za neprikladne ili nezakonite svrhe.

Pored toga, nije dozvoljeno uklanjanje, otuđivanje ili uništavanje imovine koja ima bilo kakvu vrijednost i koja pripada Addiko Bank bez izričite prethodne pismene saglasnosti rukovodioca nadležne funkcije u okviru Addiko Bank.

Nije dozvoljeno nezakonito umnožavanje, distribucija ili iznajmljivanje korporativnih dokumenata, radnih procesa i softvera u vlasništvu trećih lica. Softver trećih lica se može koristiti isključivo na osnovu prethodno dobijene dozvole ili sličnog ugovora.

Prijavljivanje kršenja Kodeksa

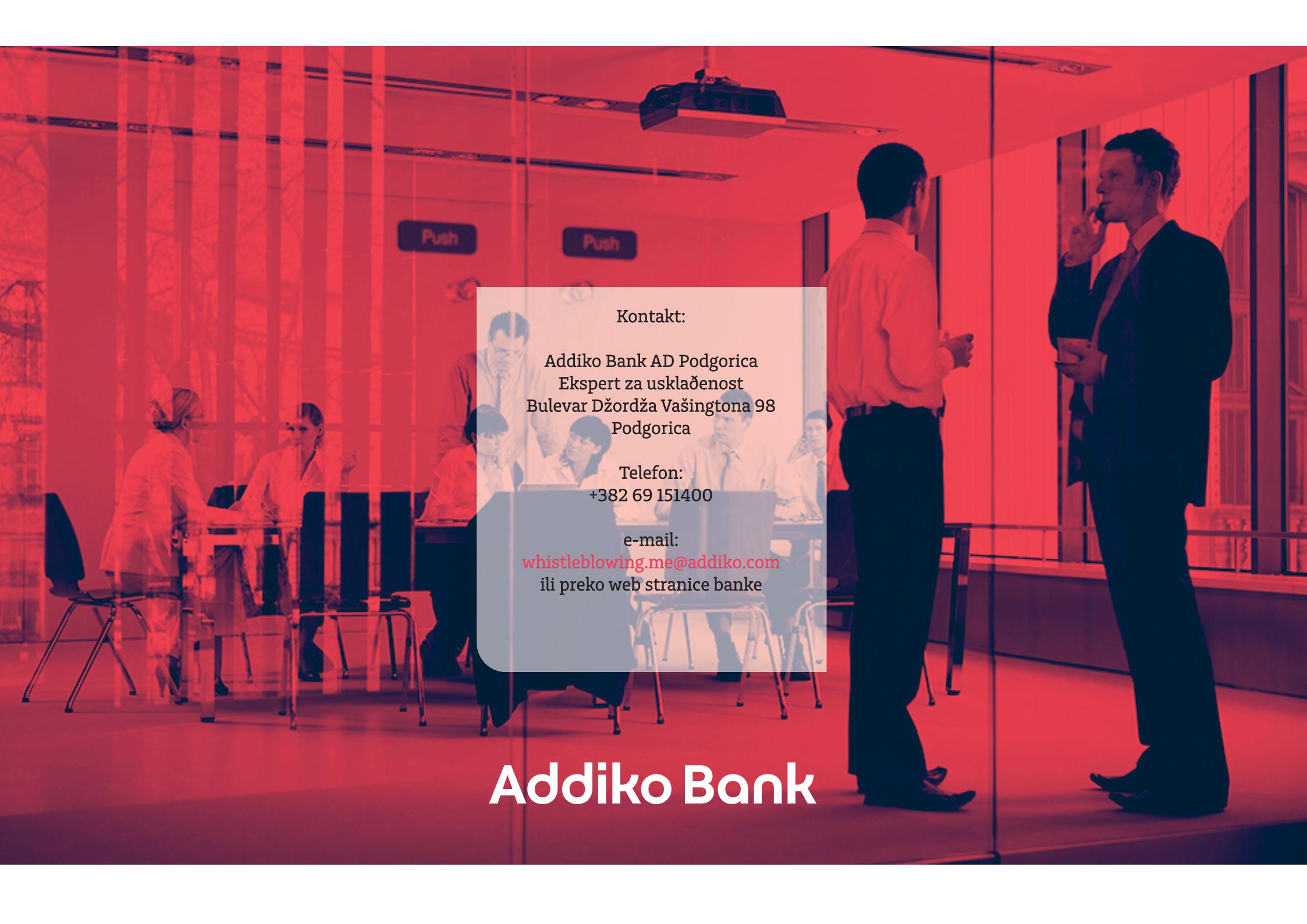
Prijavljivanje kršenja Kodeksa

Otvorena kultura učenja, u kojoj se može baviti greškama je od suštinskog značaja za uspješnu i pouzdanu saradnju. Sva lica koja uoče nezakonite aktivnosti ili kršenja propisa moraju se obratiti Službeniku za praćenje usklađenosti poslovanja ili podnijeti prijavu putem sljedećih kanala: redovnom poštom, telefonom, e-mailom, lično ili u formi izvještaja preko linka na internetu i Addiko portalu. Anonimno prijavljivanje ne podrazumijeva ispunjavanje obaveze otkrivanja vašeg sopstvenog potencijalnog učešća u sukobu interesa ili u neetičkom ili nezakonitom ponašanju.

„Uzbunjivači“ neće pretrpjeti nikakve negativne profesionalne posledice usled njihovih aktivnosti. Addiko Banka strogo zabranjuje vršenje osvete nad licima koja u dobroj namjeri prijave moguće kršenje Kodeksa, bez obzira na koga se odnosni izvještaj odnosi.

Službenik za usklađenost će uvijek tretirati ovakva pitanja kao povjerljiva i osjetljiva. Navode o kršenju ovog Kodeksa analizira i istražuje Službenik za praćenje usklađenosti poslovanja.

Kršenja ovog Kodeksa mogu rezultirati različitim mjerama (upozorenje, suspenzija, tužba itd.) ili građanskim /krivičnim sankcijama, sve u skladu i u okviru važećih zakona.



Addiko Bank

Kontakt:

Addiko Bank AD Podgorica
Ekspert za usklađenost
Bulevar Džordža Vašingtona 98
Podgorica

Telefon:
+382 69 151400

e-mail:
whistleblowing.me@addiko.com
ili preko web stranice banke