

## Kako sigurno koristiti platnu karticu?

Broj izdatih platnih kartica i njihova upotreba na prodajnim mjestima i bankomatima neprestano rastu, pa je od velike važnosti kontinuirana edukacija korisnika. Stoga bismo Vam željeli uputiti nekoliko korisnih savjeta.

### PIN

PIN je Vaš lični identifikacioni tajni broj koji znate samo Vi.

- Ne dopuštajte nikome da koristi Vašu karticu i PIN.
- Zapamtite svoj PIN i uništite informaciju o PIN-u.
- Nikada ne zapisujte svoj PIN.
- Preduzmite sve mjere kako biste svoju karticu i PIN učinili sigurnima. Vaša banka ili policija nikada neće zahtijevati da otkrijete svoj PIN.
- Ako sumnjate da neko zna Vaš PIN, hitno o tome obavijestite svoju banku i zahtijevajte da Vam izda novi PIN.
- Kada unosite PIN na bankomatu ili prodajnom mjestu, tijelom i rukom zaštitite tastaturu kako biste onemogućili da neko otkrije Vaš PIN.

### Bankomati

Korišćenje bankomata je vrlo siguran način podizanja gotovine. Sledeći savjeti će Vam pomoći u sigurnom korišćenju svoje platne kartice na bankomatu.

#### Odabir bankomata

- Obratite pažnju na ljude oko sebe. Ako se neko u blizini bankomata ponaša sumnjivo ili u Vama izaziva neugodan osjećaj, odustanite od transakcije.
- Ukoliko uočite nešto sumnjivo na samom bankomatu, npr. dodatno instaliranu opremu, nemojte koristiti taj bankomat i odmah kontaktirajte Banku.
- Kako bismo Vaše transakcije na bankomatima Addiko Banke učinili što sigurnijima, naše smo bankomate dodatno zaštitili uređajima koji sprječavaju kopiranje magnetskog koda s Vaše platne kartice tzv. anti skimmer uređaj.

#### Korišćenje bankomata

- Omogućite privatnost drugim korisnicima bankomata pri unosu PIN-a, tj. obavljanju transakcije. Preporučujemo da stojite na udaljenosti od dva metra od osobe koja koristi bankomat.
- Pripazite na svoju okolinu. Ako Vas neko gura ili preko ramena posmatra Vaš pokušaj transakcije, otkazite transakciju.
- Ne prihvatajte pomoć od 'dobrodušnih' stranaca i ne dopustite da Vas bilo ko ometa za vrijeme obavljanja transakcije.

# Addiko Bank

## Napuštanje bankomata

- Nakon obavljene transakcije na bankomatu diskretno spremite novac, karticu i potvrdu o transakciji prije nego što napustite bankomat.
- Ne bacajte potvrdu o transakciji jer se na njoj nalaze podaci o Vašem računu. Ukoliko ipak odlučite baciti potvrdu o transakciji, prije toga je uništite.
- Ukoliko Vam bankomat ne vrati karticu, zadržavanje kartice odmah prijavite Banci.

## Prodajna Mjesta

### Kupovina u radnjama, restoranima, i sl.

- Čuvajte svoju karticu i držite je u vidokrugu pri svakom obavljanju transakcije.
- Potvrdu o transakciji sačuvajte za svoju evidenciju, a prije bacanja je uništite.

### Kupovina putem telefonske/poštanske narudžbe

- Nemojte odavati broj svoje kartice preko telefona nepoznatim pozivateljima. Telefonske narudžbe su sigurnije ako Vi inicirate poziv i poznajete kompaniju od koje kupujete robu ili usluge.
- Prilikom narudžbi, prodajno mjesto može tražiti informacije kao što su broj kartice, datum isteka, sigurnosni broj s mjesta za potpis, ime i prezime s kartice.
- Tražite od prodajnog mjesta da Vam potvrdi cjelokupni iznos transakcije koji će teretiti karticu, uključujući dodatne naknade, poštarinu, i sl.
- Nikako ne odajte lične podatke poput PIN-a, šifre ili sl.

### Kupovina preko Interneta

- Pobrinite se da Vaš računar ima instaliran najnoviji antivirusni software.
- Kupujte na poznatim i sigurnim web stranicama - ikona koja ih označava je zaključani katanac u donjem desnom uglu ekrana.
- Nikako ne odajte lične podatke poput PIN-a, šifre ili sl.
- Uvijek ispišite svoju narudžbu, uslove kupovine/povrata robe/isporuke, kao i adresu i telefonski broj prodajnog mjesta.
- Uvijek pročitajte pravila i uslove koje Vam nudi sajt, kao i politiku privatnosti

## Izgubljena / ukradena kartica

Krađu ili gubitak kartice, kao i bilo kakvu sumnjivu aktivnost s Vašom karticom, odmah prijavite Banci i policiji. Prijavu krađe ili gubitak kartice možete prijaviti na broj našeg Kontakt centra na 19990 (+382 20 408 600 za pozive iz inostranstva), odabirom opcije 1, ovaj servis je dostupan od 0 do 24 sata.

Zapišite i čuvajte ovaj broj!

## Krađa identiteta

- Čuvajte svoje identifikacione podatke i finansijska dokumenta i ne dijelite lične informacije s nepoznatim osobama.
- Ignorišite/ne odgovarajte na e-mail poruke u kojima se traže Vaši povjerljivi podaci, šifre, PIN i sl.
- Pravovremeno obavijestite Banku o promjeni adrese.

## Ostale mjere opreza

- Uvijek pažljivo pregledajte mjesečni bankarski izvod. Ukoliko utvrdite nepodudarnosti, najprije kontaktirajte prodajno mjesto. U slučaju da spor ne možete riješiti s prodajnim mjestom, obratite se Banci.
- Ukoliko na mjesečnom izvodu ne prepoznajete neke od transakcija, odmah kontaktirajte Banku.
- Aktivacija SMS usluge za ovaj tip transakcija

Sigurno korišćenje kartice i Vaše zadovoljstvo naš je zajednički cilj!