

Addiko Bank

INFORMACIJE O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI PRILIKOM KORIŠTENJA USLUGA GOOGLE PAY (U SKLADU SA ČLANOM 20 ZAKONA O ZAŠTITI PODATAKA O LIČNOSTI ("SLUŽBENI LIST CRNE GORE", BR. 079/08 OD 23.12.2008, 070/09 OD 21.10.2009, 044/12 OD 09.08.2012, 022/17 OD 03.04.2017, 077/24 OD 05.08.2024)).

Informacije navedene niže objašnjavaju obradu Vaših ličnih podataka prilikom korišćenja Google Paya za plaćanje roba i usluga umjesto fizičke kartice u materijalnom obliku. I

Informacije se odnose na obradu podataka od strane Addiko Banke AD Podgorica. Za više informacija o tome kako pružalac usluge Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, registracijski broj 368047 (dalje: "Google") obrađuje podatke te o korišćenju same aplikacija digitalnog novčanika, pogledajte informacije objavljene na njihovoj web stranici ili u samoj aplikaciji.

I KO JE RUKOVODILAC OBRADE VAŠIH PODATAKA O LIČNOSTI I GDJE MOŽETE PRONAĆI DETALJNIJE INFORMACIJE O TOME?

Rukovalac obrade podataka o ličnosti: Addiko Bank AD Podgorica, Bulevar Džordža Vašingtona 98, 81000 Podgorica (u daljem tekstu: Banka).

Više informacija o obradi Vaših ličnih podataka, te o pravima koja vam pripadaju s obzirom na obradu ličnih podataka dostupne su putem sljedećeg linka: <https://www.addiko.me/zastita-licnih-podataka/>. Službenika za zaštitu ličnih podataka (u daljem tekstu DPO) možete kontaktirati za sva pojašnjenja u vezi sa obradom Vaših podataka o ličnosti putem e-mail adrese dpo.me@addiko.com. Kontakti: +382 20 408 600 i +382 20 408 689.

II KOJI VAŠI PODACI O LIČNOSTI SE OBRADJUJU?

Banka će pružaocu usluge digitalnog novčanika poslati sledeće podatke:

1. ime i prezime vlasnika kartice, naziv i vrsta kartice, ID hardvera, mjesec i godinu isteka kartice, broj kartice, CVV (trocifreni sigurnosni kod na poleđini kartice), kontakt adresu te telefonski broj Vašeg mobilnog uređaja iz sistema Banke
2. o izvršenoj transakciji (iznos transakcije, vremenska oznaka, vrsta, valuta, kategorija transakcije, status autorizacije, broj izvršenih transakcija, broj same transakcije, podatke o popustu ili druge poruke trgovca).

III KOJA JE SVRHA I PRAVNI OSNOV ZA OBRADU PODATAKA O LIČNOSTI?

Google kao pružalac usluge digitalnog novčanika obrađuje gore navedene podatke u svrhe:

1. dodavanja kartice u digitalni novčanik,
2. slanja podataka o izvršenim transakcijama (pružanje relevantnih podataka o transakcijama, istoriji transakcija i povezanih finansijskih informacija),
3. otkrivanja i borbe protiv prevare,

4. odgovaranja na zahtjeve javnih organa i sudova,
5. administrativne svrhe i poboljšanje usluge plaćanja,
6. priprema izvještaja o uspješnosti,
7. promocija usluge plaćanja,
8. ispunjavanja obaveza izvještavanja pružaoca usluga digitalnog novčanika prema trećim stranama u vezi s akvizicijom korisnika,
9. analiziranja atribucije oglasa,
10. usklađivanje i poboljšavanje kvalitete podataka,
11. povezivanja transakcije obavljene digitalizovanom karticom s povezanom fizičkom karticom.

Pružalac usluga digitalnog novčanika prima podatke iz člana 2. putem pravnog lica koje Banci pruža uslugu digitalizacije kartice: Mastercard Europe SA, 198/A, Chaussée de Tervuren, 1410 Waterloo, Belgija (dalje „Mastercard”) na osnovu Vaše saglasnosti prema članu 10 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti (Sl.list CG BR.079/08 OD 23.12.2008....077/24 OD 05.08.2024.) (u daljem tekstu: Zakon), obzirom da se korišćenje digitalnog novčanika temelji na potpuno dobrovoljnoj osnovi i nije pokriveno bilo kojim postojećim ugovorom koji imate s Bankom. Budući da je Vaša saglasnost pravna osnova za slanje podataka pružaocu usluga digitalnog novčanika saglasnost možete povući u bilo kojem trenutku uklanjanjem kartice iz Digitalnog novčanika. Povlačenje saglasnosti ne utiče na zakonitost obrade na osnovu Vaše saglasnosti prije povlačenja. Ako želite ponovno koristiti digitalni novčanik, morate ponovno dodati svoju karticu u aplikaciju.

IV NA KOJI NAČIN BANKA PRIKUPLJA I OBRADUJE VAŠE PODATKE?

Banka prikuplja Vaše podatke neposredno od Vas sa uređaja na kojem želite sačuvati digitalizovanu karticu iz podataka koje je Banka već ranije sačuvala.

V KO SU PRIMAO CI PODATAKA O LIČNOSTI?

Kada koristite Google Pay uslugu, podaci se šalju i Google putem Mastercarda kao što je opisano u prethodnim poglavljima odnosno u Posebnim uslovima poslovanja Addiko bank AD PODGORICA za korišćenje digitalizovanih kartica od strane potrošača. Osim gore navedenog, Banka lične podatke može dostaviti određenim kategorijama primalaca, npr. državnim organima i pravnim osobama s javnim ovlašćenjima, bankama članicama Addiko Grupe, drugim bankama u okviru pružanja usluga finansijske i kreditne institucije, pravnim i fizičkim osobama koje s Bankom imaju uspostavljen poslovni odnos na osnovu kojeg Banci pružaju određene usluge ili isporučuju određene robe (kao što je to slučaj s Mastercard Europe SA, 198/A, Chaussée de Tervuren, 1410 Waterloo, Belgija koja Banci pruža uslugu digitalizacije kartice i s First Data GmbH, Marienbader Platz 1, 61348 Bad Homburg v.d Höhe, Njemačka koja pruža usluge kartične obrade prilikom digitalizacije).

VI OBAVIJEŠTENJE O AUTOMATIZOVANOM DONOŠENJU ODLUKE

U obradi podataka o ličnosti u opisane svrhe Banka ne koristi se automatizovano pojedinačno donošenje odluka koje bi proizvelo pravne posljedice u odnosu na lice na koje se podaci odnose ili koji bi na njega značajno uticale prema članu 15a Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

VI VRIJEME ČUVANJA PODATAKA

Podaci o ličnosti prikupljeni i obrađivani u gore navedene svrhe čuvaju se do isteka roka od deset (10) godina od isteka godine u kojoj je prestao ugovorni odnos odnosno izvršenja posljednje transakcije. Ukoliko se vezano uz ugovorni odnos vodi pravni postupak (parnica, izvršni postupak, krivični postupak i sl.), podaci se u tu svrhu čuvaju do isteka roka od petnaest (10) godina od okončanja pravnog postupka

VII VAŠA PRAVA U ODNOSU NA PODATKE O LIČNOSTI

Zakon o zaštiti podataka o ličnosti u odnosu na podatke o ličnosti predviđa prava lica opisana u članovima 43 do 49 i to: pravo na pristup podacima o ličnosti koje obrađujemo, pravo na dopunu nepotpunih ili izmijenu, odnosno brisanje netačnih podataka, kao i brisanje podataka, ako njihova obrada nije u skladu sa zakonom.

Prigovor vezan za Vaše podatke o ličnosti možete uputiti u pisanom obliku lično u svakoj poslovnici Banke, odnosno poslati poštom na adresu Addiko Bank AD Podgorica, Bulevar Džordža Vašingtona 98, 81000 Podgorica ili na elektronsku adresu službenika za zaštitu ličnih podataka dpo.me@addiko.com.

Prigovor možete uputiti i nadzornom organu za zaštitu ličnih podataka, odnosno Agenciji za zaštitu ličnih podataka i slobodan pristup informacijama (AZLP).

O zahtjevu će se odlučiti, osim u izuzetnim slučajevima, u roku od petnaest (15) dana od dana podnošenja zahtjeva.

VIII PRENOS PODATAKA TREĆOJ STRANI I U TREĆE ZEMLJE

Addiko banka AD je dio Addiko bankarske grupe. To znači da se dio operacija može obavljati u bilo kojoj banci unutar naše bankarske grupe, kao i kod pružalaca usluga koje je Banka angažovala u skladu sa važećim propisima. Sve navedene kompanije se nalaze u zemljama koje su potpisnice Konvencije o zaštiti lica, s obzirom na automatsku obradu ličnih podataka (Konvencija 108) i pružaju adekvatne tehničke organizacione mjere zaštite ličnih podataka. Pored navedenog, nakon sklapanja ugovora o usluzi/proizvodu, Banka je u obavezi dostavljati Vaše podatke i trećim stranama, a u skladu sa zakonskom i podzakonskom regulativom.

Prenošenje u treće zemlje odvija se jedino i u mjeri u kojoj je takav prenos dozvoljen zakonom odnosno primjernom odgovarajućih zaštitnih mjera navedenih u članu 41 i 42 Zakona.