

Addiko Bank

INFORMACIJE O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI PRILIKOM KORIŠTENJA USLUGA ADDIKO MOBILE MOBILNOG BANKARSTVA (U SKLADU SA ČLANOVIMA 20 I 21 ZAKONA O ZAŠTITI PODATAKA O LIČNOSTI ("SLUŽBENI LIST CRNE GORE", BR. 079/08 OD 23.12.2008, 070/09 OD 21.10.2009, 044/12 OD 09.08.2012, 022/17 OD 03.04.2017, 077/24 OD 05.08.2024)).

Ove informacije objašnjavaju obradu podataka o ličnosti prilikom korišćenja usluga Addiko Mobile mobilnog bankarstva (u daljem tekstu: Aplikacija) koje klijentima nudi Addiko Bank AD Podgorica, a kako je to propisano Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti (u daljem tekstu: ZZPL).

I KO JE RUKOVODILAC OBRADE VAŠIH PODATAKA O LIČNOSTI I GDJE MOŽETE PRONAĆI DETALJNIJE INFORMACIJE O TOME?

Rukovalac obrade podataka o ličnosti: Addiko Bank AD Podgorica, Bulevar Džordža Vašingtona 98, 81000 Podgorica (u daljem tekstu: Banka).

Više informacija o obradi Vaših ličnih podataka, te o pravima koja vam pripadaju s obzirom na obradu ličnih podataka dostupne su putem sljedećeg linka: <https://www.addiko.me/zastita-licnih-podataka/>. Služenika za zaštitu ličnih podataka (u daljem tekstu DPO) možete kontaktirati za sva pojašnjenja u vezi sa obradom Vaših podataka o ličnosti putem e-mail adrese dpo.me@addiko.com. Kontakti: +382 20 408 600, kao i 19990.

II KOJI VAŠI PODACI O LIČNOSTI SE OBRADJUJU?

Podaci o ličnosti koji će se obrađivati prilikom korišćenja Aplikacije podijeljeni su u pet grupa.

Prva grupa su osnovne informacije o Vašem mobilnom uređaju (npr. operativni sistem, marka i model, IMEI i IMSI broj, da li je omogućen administrativni pristup - tj. Root/jailbreak). Druga grupa sadrži podatke koji se odnose na bezbjednost Vašeg mobilnog uređaja (npr. da li se vrši napad falsifikovanjem sertifikata za šifrovanje komunikacije, podaci o falsifikovanju DNS zapisa, podaci o zlonamjernom programu, podaci o integritetu aplikacije). Treća grupa sadrži podatke o mrežnoj komunikaciji s provajderom (npr. vrijeme korišćenja, javna IP adresa dodijeljena Vašem mobilnom uređaju, korisničko ime, jednokratne lozinke), dok četvrta grupa sadrži podatke o korišćenju aplikacije, obezbjeđivanju finansijskih sredstava, usluge i bankarski proizvodi koje koristite. Ovo uključuje podatke o Vašim i ovlašćenim računima sa podacima o platnim transakcijama ili prilivima, odlivima i naložima za plaćanje, kao i podatke o platnim karticama sa izvodima. Ova kategorija takođe uključuje podatke o kreditima (npr. stanje, kamatna stopa, mjesečna rata, datum zaključenja i dospeljeća), štednji i depozitima (npr. uštedeni iznos, kamatna stopa, datum otvaranja i dospeljeća, mjesečna rata ili depozit). U posljednju, petu grupu, ubrajamo informacije o softverskom generatoru jednokratnih lozinki, koji se koristi za ulazak u aplikaciju ili za unos njene onlajn verzije - Addiko eBank, poruke koje se razmjenjuju sa Bankom i podešavanja Vaše aplikacije.

Obim obrade podataka iz gore navedenih kategorija u velikoj mjeri zavisi od Vas kao korisnika aplikacije. Banka ne prikuplja, obrađuje ili pohranjuje biometrijske podatke ili podatke o GPS lokaciji pomoću ove aplikacije.

III KOJA JE SVRHA OBRADJE I PRAVNI OSNOV ZA OBRADU PODATAKA O LIČNOSTI?

Informacije o Vašem mobilnom uređaju i podaci koji se odnose na bezbjednost Vašeg mobilnog uređaja kao i neki određeni podaci o mrežnoj komunikaciji ili korišćenju Aplikacije obrađuju se u svrhu utvrđivanja Vašeg identiteta, osiguravanja bezbjednosti Aplikacije i finansijskih usluga koje Aplikacija pruža. Neki podaci o mrežnoj komunikaciji i podaci o korišćenju Aplikacije i obavljanju finansijskih usluga koriste se za bezbjednu komunikaciju sa Bankom i implementaciju funkcionalnosti koju Aplikacija pruža u oblasti finansijskih usluga. Uz osnovne svrhe placanja, podaci o naloženim uplatama se koriste i za procjenu rizika od platne prevare.

Pravna osnov obrade podataka o ličnosti i drugih podataka o finansijskim uslugama i bankarskim proizvodima neophodna je za izvršenje ugovora sa Vama, a kako je navedeno u članu 10 stavu 1 tački 3 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, u vezi sa zahtjevima Zakona o kreditnim institucijama, Zakona o platnom prometu i Zakona o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma.

IV IZVORI I PRIMAOCI PODATAKA O LIČNOSTI

Podatke o ličnosti iz tačke II Banka dobija od Vas ili sa Vašeg mobilnog uređaja, ili ih kreira Banka za potrebe i tokom trajanja ugovornog odnosa sa Vama. Banka ne dijeli podatke iz Aplikacije sa trećim licima, osim onih koji se odnose na naložena placanja. Podatke o placanju dijeli sa bankama koje učestvuju u različitim platnim sistemima u Crnoj Gori ili inostranstvu, u zavisnosti od naloga za placanje.

V OBAVIJEŠTENJE O AUTOMATIZOVANOM DONOŠENJU ODLUKE

U obradi podataka o ličnosti u opisane svrhe Banka ne koristi se automatizovano pojedinačno donošenje odluka koje bi proizvelo pravne posljedice u odnosu na lice na koje se podaci odnose ili koji bi na njega značajno uticale prema članu 15a Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

VI VRIJEME ČUVANJA PODATAKA

Podaci o ličnosti prikupljeni putem Aplikacije i obrađivani u svrhu ostvarivanja, poštovanja odnosno ispunjenja prava i obaveza koje proizilaze iz ugovornih odnosa čuvanja podataka čuvaju se deset (10) godina od dana okončanja poslovnog odnosa, izvršene transakcije ili korišćenja Aplikacije, u zavisnosti šta se dogodi kasnije u skladu sa članom 127 Zakona o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma ("Službeni list Crne Gore", br. 110/23 od 12.12.2023, 065/24 od 05.07.2024, 024/25 od 12.03.2025, 041/26 od 24.03.2026).

VII VAŠA PRAVA U ODNOSU NA PODATKE O LIČNOSTI

Zakon o zaštiti podataka o ličnosti u odnosu na podatke o ličnosti predviđa prava lica opisana u članovima 43 do 48 i to: pravo na pristup podacima o ličnosti koje obrađujemo, pravo na dopunu nepotpunih ili izmjenu, odnosno brisanje netačnih podataka, kao i brisanje podataka, ako njihova obrada nije u skladu sa zakonom.

Prigovor vezan za Vaše podatke o ličnosti možete uputiti u pisanom obliku lično u svakoj poslovnicu Banke, odnosno poslati poštom na adresu Addiko Bank AD Podgorica, Bulevar Džordža Vašingtona

98, 81000 Podgorica ili na elektronsku adresu službenika za zaštitu ličnih podataka dpo.me@addiko.com .

Prigovor možete uputiti i nadzornom organu za zaštitu ličnih podataka, odnosno Agenciji za zaštitu ličnih podataka i slobodan pristup informacijama (AZLP).

O zahtjevu će se odlučiti, osim u izuzetnim slučajevima, u roku od petnaest (15) dana od dana podnošenja zahtjeva.

VIII PRENOS PODATAKA TREĆOJ STRANI I U TREĆE ZEMLJE

Addiko Bank AD Podgorica dio je bankarske grupe Addiko. To znači da se dio operacija može obavljati u bilo kojoj banci unutar naše bankarske grupe, kao i kod pružalaca usluga koje je Banka angažovala u skladu sa važećim propisima. Pored navedenog, nakon sklapanja ugovora o usluzi Banka je u obavezi da dostavlja Vaše podatke i trećim stranama, a u skladu sa zakonskom i podzakonskom regulativom.

Prenošenje u treće zemlje odvija se jedino i u mjeri u kojoj je takav prenos dozvoljen Zakonom uz primjenu odgovarajućih zaštitnih mjera navedenih u članovima 41 i 42 ZZPL.