

Podgorica, 23. mart 2020.

## Addiko banka revnosno sprovodi sve mjere nadležnih institucija

### **Svi zahtjevi klijenata za moratorijum će biti procesurani u predviđenom roku**

**Podgorica, 23. mart 2020.** - Addiko banka a.d. Podgorica je u potpunosti ispoštovala sve do sada izrečene mjere i preporuke nadležnih institucija, pa tako i Odluku CBCG o privremenim mjerama za ublažavanje negativnih uticaja novog koronavirusa na finansijski sistem. Svim klijentima koji žele iskoristiti pravo na moratorijum, a pri tom poštujući aktuelni trenutak i delikatnu situaciju u kojoj se nalazimo, banka je omogućila da bez fizičkog prisustva mogu podnijeti zahtjev putem nekoliko kanala komunikacije:

- Slanjem elektronske pošte na e-mail adresu: [naplata@addiko.com](mailto:naplata@addiko.com)
- Pozivanjem Kontakt centra na broj **19990** ili fiksnog broja **020 408 691** (8-16h)
- Slanjem Izjave **poštom** na adresu banke - Addiko Bank a.d. Podgorica ul. Džordža Vašingtona 98, 81000 Podgorica.

**Zahtjev treba da sadrži** sljedeće lične podatke: ime i prezime/naziv firme, JMB/PIB, broj partije ili inicijalno odobren iznos kredita, adresa stanovanja/sjedište firme, broj telefona, email. Banka može prihvatiti i dalje procesuirati **jedino zahtjeve koji sadrže potpune informacije.**

Takođe, na web sajtu banke se nalazi formular sa navedenim ličnim podacima, u vidu Izjave da klijent prihvata moratorijum, koji možete ispuniti i dostaviti banci koristeći se nekim od gore navedenih kanala.

Koristimo priliku da informišemo građane da banka vrijedno radi na prijemu vaših poziva i aplikacija i u interesu njenih klijenata, kao i da su svi naši resursi angažovani kako bi oni koji to žele ostvarili pravo na moratorijum, te da će svaki uredan zahtjev biti primljen i procesuiran. Stoga unaprijed molimo klijente da, efikasnosti radi, budu precizni u davanju informacija prilikom podnošenja zahtjeva.

Imajući u vidu veliko interesovanje, broj poziva i aplikacija koje smo primili već prvog dana primjene Odluke CBCG, molimo građane za razumijevanje i uvjeravamo ih da činimo sve da im izadjemo u susret i da su svi kanali komunikacije aktivni.

Takođe, apelujemo da imajući u vidu sve navedeno, koriste gore pomenute kanale, kako bismo zajednički radili u interesu svih, čuvali zdravlje i poštovali mjere prevencije.

Podsjećamo da je Banka od samog početka preduzela niz mjera da zaštiti zaposlene, njihove porodice i klijente, kao i da će nastaviti da u istom maniru dalje realizuje sve aktivnosti, održavajući kontinuitet u poslovanju.

Dodatne informacije u vezi moratorijuma možete pored gore navedenih brojeva telefona, pronaći i na našoj web stranici <https://www.addiko.me/moratorijum-obavjestenje-za-klijente/>

**Addiko Bank AD Podgorica**, Bulevar Džordža Vašingtona 98, 81000 Podgorica, Crna Gora, T + 382 20 408 600, F + 382 20 408 689, Ziro-račun: 907-55501-69,  
PIB: 02454190, info.me@addiko.com, www.addiko.me