

Addiko banka dobitnik međunarodnog certifikata Customers' Friend

Podgorica, 06. februar 2020. - **Addiko Bank AD Podgorica postala je prva banka u Crnoj Gori kojoj je dodijeljen prestižni međunarodni certifikat "Customers' Friend", koji svjetski poznata organizacija ICERTIAS dodjeljuje isključivo onim kompanijama koje zadovolje visoke standarde poslovanja i odnosa sa svojim klijentima.**

Analizom ključnih faktora koju je sprovedla ova renomirana institucija, **Addiko banka zaslužila je najviši status - SUPERIOR EXCELLENCE.** Kompanije koje su nominovane za ovo značajno priznanje, prolaze kroz kvalitativnu analizu po standardima koje propisuju ICC (Međunarodna trgovinska komora) i ESOMAR (Svjetsko udruženje profesionalnih istraživača tržišta i javnog mnjenja). Kako bi bili nagrađeni "Customers' Friend" certifikatom i zlatnom medaljom, Addiko banka je ocjenjivana u ukupno 21 kategoriji. Procjena se sprovodila putem četiri glavna analitička "stuba" koji obuhvataju: reputaciju, komunikaciju i društvene mreže, korisničko iskustvo i povjerenje, pri čemu je svaki od navedenih stubova dodatno vrednovan kroz pojedinačne podkategorije. U fokusu istraživanja bili su stav i odnos banke prema klijentima, kvalitet korisničke podrške, odnos banke prema zaposlenima i njenim partnerima, kvalitet komunikacije s klijentima i javnošću, te brojni ostali faktori koji utiču na ukupan imidž banke na teritoriji Crne Gore.

Zahvaljujući visokim ocjenama prema navedenim kategorijama, Addiko banka je stekla pravo na status "Customers' Friend - Vrhunska Izvrnost" (engl. Customers' Friend - Superior Excellence).

"U svom radu, Addiko banka posvećena je razvijanju kulture poslovanja koja će stvoriti stabilnu osnovu za građenje dugoročnih i kvalitetnih odnosa sa klijentima, partnerima i zaposlenima. Predano radimo na efikasnom sprovođenju strategije jasnog i jednostavnog bankarstva, koje će našim klijentima pružiti podršku u realizaciji svih finansijskih poslova. Ulaskom u ICERTIAS „Customers' Friend“ međunarodni program, potvrdili smo našu misiju na polju ispunjavanja očekivanja i visokih standarda, uz kontinuirano unapređenje kvaliteta usluge“, izjavio je Miloš Miketić, izvršni direktor za komercijalne poslove Addiko Bank AD Podgorica.