

ADDIKO SIGURNA INTERNET KUPOVINA - UPUTSTVO ZA KORIŠĆENJE WEB APLIKACIJE ZA REGISTRACIJU I UPRAVLJANJE KORISNIČKIM PODACIMA

1. UVOD

Za korišćenje Addiko usluge Sigurna internet kupovina, potrebno je registrovati se/aktivirati uslugu. Iz razloga sigurnosti, registracija/aktivacija usluge je obavezna.

Registraciju usluge moguće je obaviti:

- ➔ Prije internet kupovine svojim Addiko Mastercard karticama putem linka koji se nalazi na web stranici banke

Prilikom kupovine na internetu dozvoljeno je jednom odustati od registracije, a nakon toga je registracija obavezna i bez nje neće biti moguće obaviti kupovinu na internetu.

Jednom kada se klijent registruje, registrovao je sve svoje MasterCard kartice (charge/debitnu) za kupovinu preko interneta.

Aplikacija za registraciju i upravljanje korisničkim podacima omogućava korisnicima:

- ➔ Registraciju/aktivaciju usluge Addiko Sigurne internet kupovine
- ➔ Upravljanje korisničkim podacima (promjena jezika, promjena PAM-a i pregled autentifikacija)

Ulazak u aplikaciju za registraciju i upravljanje korisničkim podacima omogućen je putem:

- ➔ Addiko web stranice na link-u <https://sigurna-kupovina.addiko.me/>

The screenshot shows the initial screen of the Addiko Bank application. At the top, there is a red header with the 'Addiko Bank' logo on the left and the 'mastercard ID Check' logo on the right. Below the header, there is a language selection option for 'English'. The main content area is divided into two sections. The left section, titled 'SMS OTP prijava za registrovane korisnike', features a mobile phone icon with 'SMS' and 'SMS OTP' text, input fields for 'Broj kartice:' and 'PIN:', a 'Zaboravili ste PIN?' link, and a 'Pošalji SMS OTP' button. The right section, titled 'Registracija', includes a text prompt for new users, a request to enter the card number, an input field for 'Broj kartice:', and a 'Potvrdi' button.

Slika1. Početni ekran za registraciju i upravljanje korisničkim podacima

Na početnom ekranu korisnik ima mogućnost odabira jezika za korišćenje aplikacije (engleski ili crnogorski).

2. REGISTRACIJA/AKTIVACIJA KORISNIKA

Za korišćenje Addiko Sigurne internet kupovine, korisnik se mora registrovati/aktivirati.

Postupak registracije uključuje:

- ➔ Upisivanje ličnih podataka (JMBG i broj telefona) potrebnih za aktivaciju. Ovim korakom Banka potvrđuje identitet korisnika, upoređujući unaprijed definisane lične podatke sa podacima koje korisnik upisuje prilikom registracije
- ➔ Definisanje PIN-a za autentifikaciju prilikom internet kupovine. Prilikom internet kupovine, korisnik potvrđuje Banci svoj identitet upisivanjem PIN-a i jednokratne lozinke (SMS OTP - One Time Password)
- ➔ Definisanje lične poruke PAM-a (Personal Assurance Message). Lična poruka je dodatni sigurnosni element (koji nije obavezan). PAM će se pojaviti korisniku na ekranu prilikom svake autentifikacije i time korisnik ima osjećaj dodatne sigurnosti.
- ➔ Upisivanje jednokratne lozinke (SMS OTP - One Time Password) koju će Banka poslati korisniku na njegov mobilni telefon

Postupak registracije opisan je u sljedećim koracima:

Korak 1

Na ekranu za registraciju potrebno je upisati broj Mastercard Addiko debitne ili kreditne kartice i kliknuti na tab *Potvrdi/Confirm*.

The screenshot shows the Addiko Bank registration interface. At the top, there is a red header with the 'Addiko Bank' logo on the left and the 'mastercard ID Check' logo on the right, along with the text 'English'. Below the header, there are two main panels. The left panel, titled 'SMS OTP prijava za registrovane korisnike', features an icon of a smartphone with an 'SMS' bubble and the text 'SMS OTP'. It contains input fields for 'Broj kartice:' and 'PIN:', with a 'Zaboravili ste PIN?' link below the PIN field. A red button labeled 'Pošalji SMS OTP' is at the bottom. The right panel, titled 'Registracija', contains the text: 'Za korisnike koji se još nisu registrovali za uslugu Addiko Sigurne internet kupovine. Molimo unesite broj Vaše Addiko MasterCard kreditne ili debitne kartice.' Below this is an input field for 'Broj kartice:' with the number '53550' partially visible. A red button labeled 'Potvrdi' is at the bottom right of this panel.

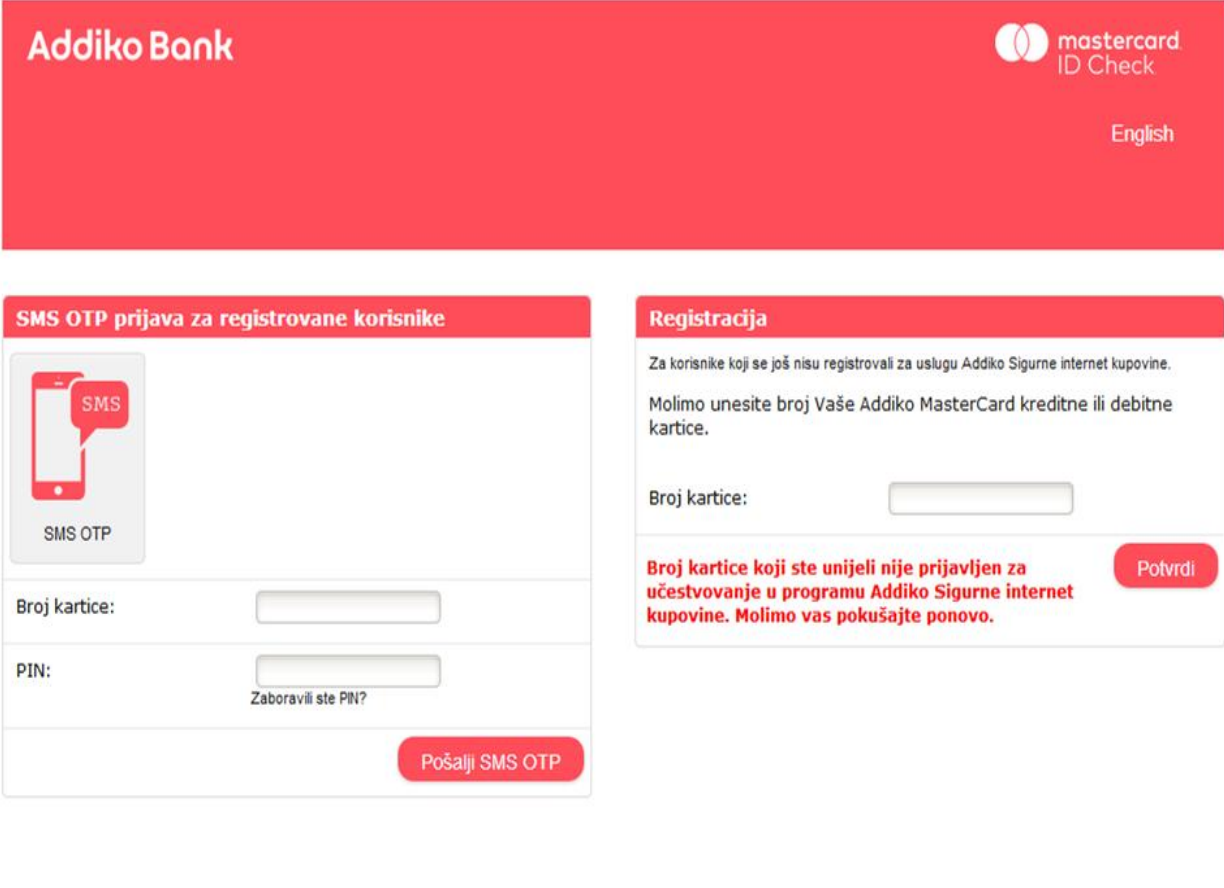
Slika 2. Provjera valjanosti kartica

U slučaju da broj kartice nije unesen i korisnik klikne na tab *Potvrdi/Confirm*, dobiće poruku da je potrebno upisati broj kartice.

Ukoliko prilikom registracije korisnik upiše broj kartice:

- koja nije učitana u ACS sistem (npr. pogrešan broj kartice, karticu nije izdala Addiko banka) korisnik će dobiti poruku da kartica koju je upisao nije učitana (**Slika 3**)
- koja je već registrovana za korišćenje usluge Sigurne internet kupovine, korisnik će dobiti poruku da je već registrovan za korišćenje usluge (**Slika 4**)
- koja nije još registrovana za korišćenje usluge Sigurne internet kupovine, kreće postupak registracije (**Korak 2**)

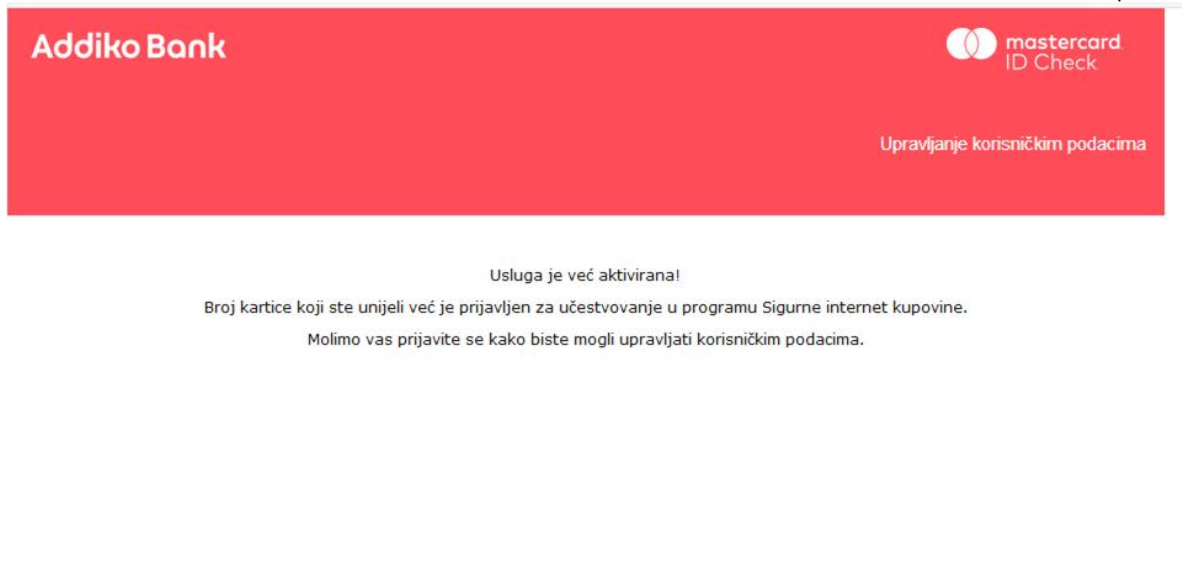
U slučaju da Banka nije učitala karticu za korišćenje usluge Addiko Sigurne internet kupovine, pojaviće se donji ekran sa odgovarajućom porukom:



The screenshot shows the Addiko Bank interface with a red header. On the right, there is a 'mastercard ID Check' logo and the word 'English'. Below the header, there are two main sections: 'SMS OTP prijava za registrovane korisnike' and 'Registracija'. The 'Registracija' section contains a message: 'Za korisnike koji se još nisu registrovali za uslugu Addiko Sigurne internet kupovine. Molimo unesite broj Vaše Addiko MasterCard kreditne ili debitne kartice.' Below this is a text input field for 'Broj kartice:'. A red error message is displayed: 'Broj kartice koji ste unijeli nije prijavljen za učestvovanje u programu Addiko Sigurne internet kupovine. Molimo vas pokušajte ponovo.' To the right of this message is a red 'Potvrdi' button. At the bottom of the registration section, there is a red button labeled 'Pošalji SMS OTP'.

Slika 3. Kartica nije prijavljena za učestvovanje u programu Addiko Sigurne internet kupovine

U slučaju da je usluga Addiko Sigurne internet kupovine već registrovana, pojaviće se donji ekran s odgovarajućom porukom:



Slika 4. Usluga već aktivirana

Korak 2

Korisnik na početnom ekranu unosi broj kartice koja još nije registrovana za korišćenje usluge Addiko Sigurna internet kupovina.

Otvara se ekran za unos ličnih podataka (JMBG i Broj mobilnog telefona/Mobile number) (Slika 5). Ovim korakom Banka potvrđuje identitet korisnika, upoređujući unaprijed definisane lične podatke sa onima koje korisnik upisuje prilikom registracije.

Korisnik unosi JMBG i broj mobilnog telefona koji ima prijavljen u Addiko banci (broj mobilnog telefona za komunikaciju).

Slika 5. Unos ličnih podataka

U slučaju da korisnik unosi podatke koji se ne poklapaju sa podacima prijavljenim u Addiko banci, korisnik će dobiti poruku da podaci nijesu ispravni i da pokuša ponovo.

U slučaju da korisnik tri puta unese pogrešan JMBG ili broj telefona, korisnik će biti zaključan za korišćenje kartica putem interneta, i dobiće poruku da za otključavanje mora nazvati Kontakt centar.

U slučaju da se korisnik želi registrovati sa brojem mobilnog telefona koji nije prijavljen u banci, mora doći u poslovnicu i promijeniti broj mobilnog telefona (podaci za komunikaciju).

Korak 3

Korisniku se otvara ekran na kojem definiše PIN i Ličnu poruku *PAM* (*Personal Assurance Message*)(Slika 6).

PIN - Korisnik definiše PIN kojim će se kasnije potvrditi autentičnost prilikom internet kupovine. PIN mora sadržati četiri numerička znaka koji ne smiju biti četiri broja zaredom - npr.1234 ili četiri ista broja - npr.3333. (*ovdje je riječ o PIN-u koji korisnik sam definiše isključivo za uslugu Addiko Sigurne internet kupovine, to nije PIN od kartice).

PAM - *Lična* poruka je dodatni sigurnosni element (koji nije obavezan). PAM će se pojaviti korisniku na ekranu prilikom svake autentifikacije i time će korisnik imati osjećaj dodatne sigurnosti.



The screenshot shows the Addiko Bank registration interface. At the top, there is a red header with the Addiko Bank logo on the left and the Mastercard ID Check logo on the right. Below the header is a white registration form titled "Registracija". The form contains the following text and fields:

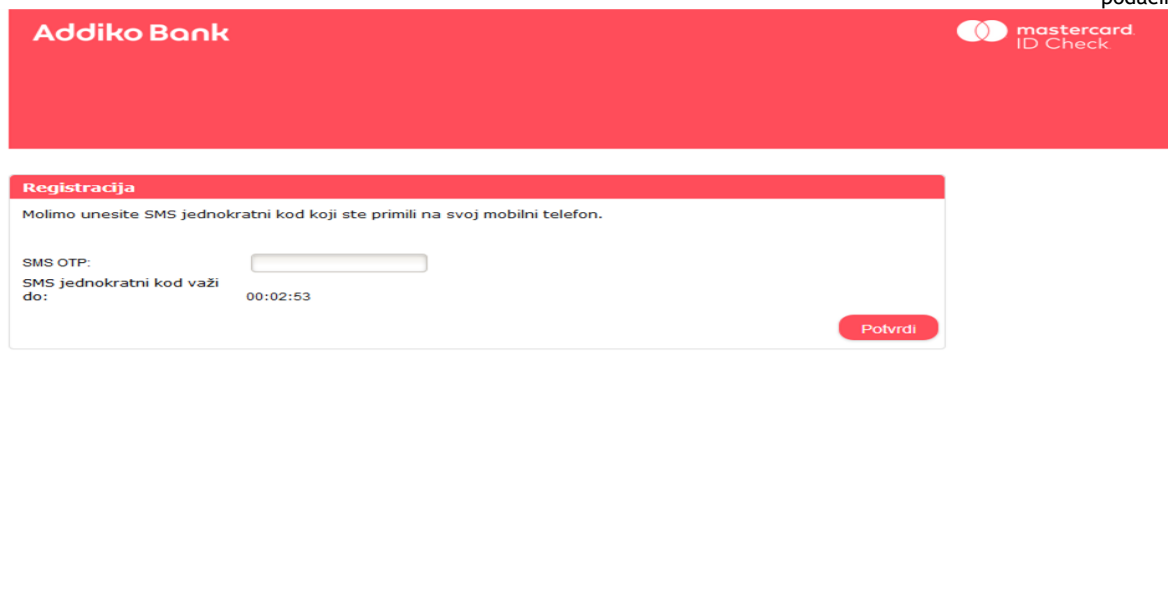
- Molimo unesite tražene podatke kako biste kreirali novi PIN.
- Lična poruka (PAM):
(Lična poruka može sadržavati do 30 znakova.)
- PIN:
(PIN mora sadržavati 4 broja, koji ne smiju biti četiri ista broja u nizu npr.3333 ili četiri broja po redu npr.1234.)
- Potvrda PIN-a:
- A red "Potvrdi" button is located at the bottom right of the form.

Slika 6. Definisanje PIN-a

Korak 4

Nakon uspješnog definisanja PIN-a, korisnik dobija na svoj mobilni telefon *jednokratnu lozinku* (SMS *OTP - One Time Password*).

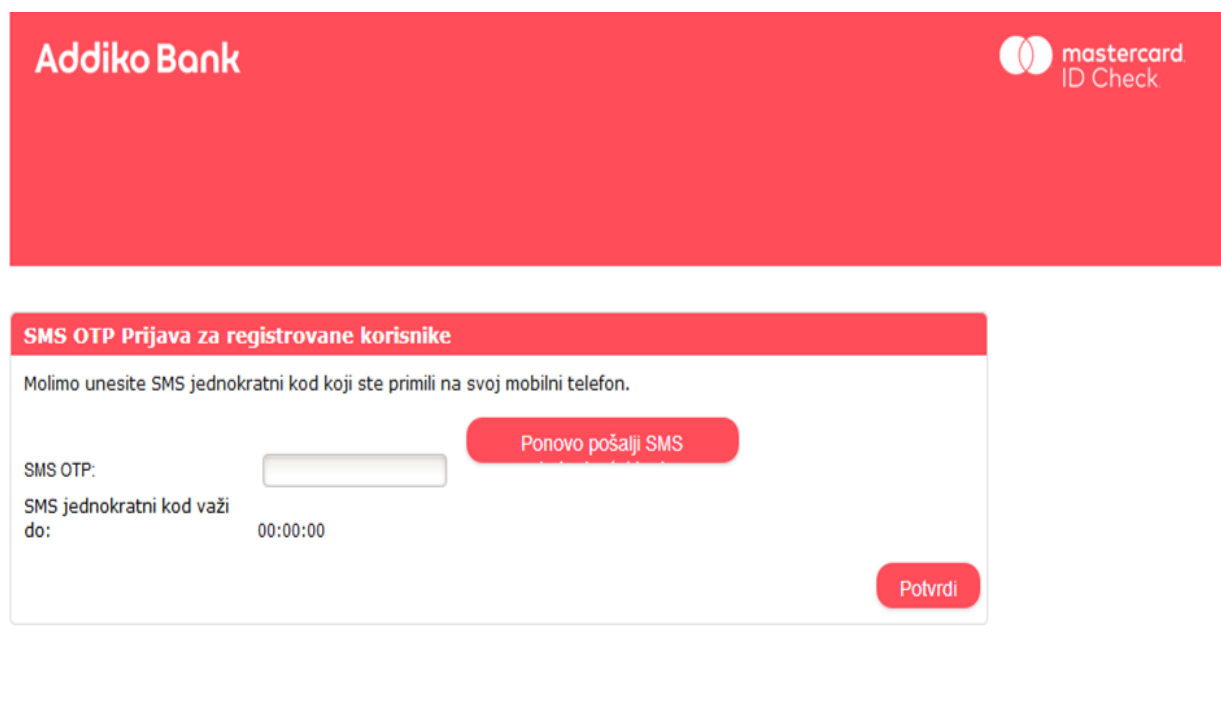
Potrebno je unijeti jednokratnu lozinku SMS OTP i kliknuti tab *Potvrdi/Confirm* (Slika 7).



The screenshot shows the Addiko Bank registration interface. At the top, there is a red header with the Addiko Bank logo on the left and the Mastercard ID Check logo on the right. Below the header, a white box with a red title bar labeled "Registracija" contains the following text: "Molimo unesite SMS jednokratni kod koji ste primili na svoj mobilni telefon." Below this text, there is a label "SMS OTP:" followed by an empty input field. To the right of the input field, it says "SMS jednokratni kod važi do: 00:02:53". At the bottom right of the white box, there is a red button labeled "Potvrdi".

Slika 7. Unos SMS OTP-a

U slučaju da korisnik nije dobio na svoj mobilni telefon SMS OTP, u roku od tri minuta pojaviće se tab „Ponovo pošalji SMS OTP“ i korisnik može zatražiti da mu se ponovo pošalje SMS OTP (Slika 8).



The screenshot shows the Addiko Bank registration interface for registered users. At the top, there is a red header with the Addiko Bank logo on the left and the Mastercard ID Check logo on the right. Below the header, a white box with a red title bar labeled "SMS OTP Prijava za registrovane korisnike" contains the following text: "Molimo unesite SMS jednokratni kod koji ste primili na svoj mobilni telefon." Below this text, there is a label "SMS OTP:" followed by an empty input field. To the right of the input field, there is a red button labeled "Ponovo pošalji SMS". Below the input field, it says "SMS jednokratni kod važi do: 00:00:00". At the bottom right of the white box, there is a red button labeled "Potvrdi".

Slika 8. Ponovno slanje SMS OTP-a

Nakon uspješne registracije/aktivacije, korisnik dobija poruku o uspješnoj registraciji (Slika 9):



Usluga uspješno aktivirana!

Ukoliko želite dodatno izmijeniti Vaše podatke, molimo odaberite opciju Upravljanje korisničkim podacima i prijavite se u sistem.

Slika 9. Potvrda registracije

3. UPRAVLJANJE KORISNIČKIM PODACIMA

U aplikaciji za upravljanje korisničkim podacima korisnici imaju mogućnost:

- ➔ *Promjene jezika* - mogućnost izbora između crnogorskog i engleskog jezika (jezik na kojem će se korisniku prikazivati ekrani za autentifikaciju prilikom internet kupovine)
- ➔ *Promjene Lične poruke - PAM-a*
- ➔ *Pregleda autentifikacija*

3.1. SMS OTP prijava

Korak 1

Za ulazak u aplikaciju za upravljanje korisničkim podacima na ekranu „SMS OTP prijava za registrovane korisnike“ (Slika 10), potrebno je upisati:

- *Broj kartice* - broj bilo koje Addiko debitne ili kreditne kartice korisnika i
- *PIN* - definisan prilikom procesa registracije/aktivacije

Addiko Bank

Addiko Sigurna internet kupovina - Uputstvo za korišćenje web aplikacije za registraciju i upravljanje korisničkim podacima-

The screenshot shows the Addiko Bank interface with a red header. On the right, there is a 'mastercard ID Check' logo and an 'English' language selector. Below the header, there are two main sections: 'SMS OTP prijava za registrovane korisnike' and 'Registracija'. The 'SMS OTP' section includes an icon of a smartphone with an SMS message, a field for 'Broj kartice:' (containing '53550'), a field for 'PIN:' (containing '*****'), a link 'Zaboravili ste PIN?', and a red button 'Pošalji SMS OTP'. The 'Registracija' section includes a text block: 'Za korisnike koji se još nisu registrovali za uslugu Addiko Sigurne internet kupovine. Molimo unesite broj Vaše Addiko MasterCard kreditne ili debitne kartice.' Below this is a field for 'Broj kartice:' and a red button 'Potvrdi'.

Slika 10. SMS OTP prijava-PIN

Korak 2

Potrebno je upisati jedнокratnu lozinku SMS OTP, koju je korisnik primio na svoj mobilni telefon (Slika 11):

The screenshot shows the Addiko Bank interface with a red header. On the right, there is a 'mastercard ID Check' logo, an 'English' language selector, and a link 'Upravljanje korisničkim podacima'. Below the header, there is a section titled 'SMS OTP prijava za registrovane korisnike'. It includes an icon of a smartphone with an SMS message, a field for 'Jednokratni kod (SMS OTP):', a text block 'SMS jednokratni kod važi do: 00:02:23', and a red button 'Potvrdi'.

Slika 11. SMS OTP prijava - OTP

Nakon uspješnog unosa SMS OTP-a i klika na tab *Potvrdi/Confirm*, korisnik je prijavljen u aplikaciju za upravljanje korisničkim podacima (Slika 12).



Slika 12. Stranica za upravljanje korisničkim podacima

3.2. ZABORAVLJENI PIN

Korak 1

U slučaju da korisnik zaboravi svoj PIN, moguće ga je ponovo kreirati na način da se na početnom ekranu „SMS OTP prijava za registrovane korisnike“ klikne na opciju *Zaboravili ste PIN?/Forgot your PIN?* (Slika 13).

Addiko Bank mastercard ID Check English

SMS OTP prijava za registrovane korisnike

SMS OTP

Broj kartice:

PIN:

Zaboravili ste PIN?

Pošalji SMS OTP

Registracija

Za korisnike koji se još nisu registrovali za uslugu Addiko Sigurne internet kupovine. Molimo unesite broj Vaše Addiko MasterCard kreditne ili debitne kartice.

Broj kartice:

Potvrdi

Slika 13. Zaboravili ste PIN

Korak 2

Potrebno je upisati broj bilo koje svoje Addiko debitne ili kreditne kartice i kliknuti na tab *Potvrdi/Confirm* (Slika 14).

Addiko Bank mastercard ID Check

Ponovno kreiranje PIN-a

Molimo unesite broj Vaše Addiko MasterCard kreditne ili debitne kartice.

Broj kartice: 535505

Potvrdi

Slika 14. Ponovno kreiranje PIN-a - unos broja kartice

Korak 3

Kako bi korisnik potvrdio svoj identitet, potrebno je unijeti lične podatke (JMBG i broj mobilnog telefona) i kliknuti na tab *Potvrđi/Confirm*.

Ukoliko je unos JMBG-a i broja telefona uspješan, otvara se ekran za definisanje novog PIN-a.

Addiko Bank mastercard ID Check

Provjera identiteta

Molimo unesite tražene podatke kako biste resetovali PIN za korišćenje usluge Sigurne internet kupovine.

Identifikacioni broj:
(Ukoliko JMBG nije tačan, nećemo moći izvršiti aktivaciju. Dozvoljeno je unijeti maksimalno 13 znakova.)

Broj mobilnog telefona:
(Molimo unesite broj mobilnog telefona koji ste prijavili u Addiko banci u formatu XXXXXXXXXXXX npr.38261234567. Bez tačno unesenog broja mobilnog telefona nećemo moći izvršiti aktivaciju.)

Potvrđi

Slika 15. Ponovno kreiranje PIN-a- Unos JMBG-a i Broja mobilnog telefona

Korak 4

Ponovno kreiranje PIN-a (Slika 16):

-> korisnik definiše novi PIN i unosi potvrdu novog PIN-a (Slika 16)

Addiko Bank mastercard ID Check

Ponovno kreiranje PIN-a

Molimo unesite tražene podatke kako biste definisali PIN.

PIN:
(PIN mora sadržati 4 broja, koji ne smiju biti četiri ista broja u nizu npr.3333 ili četiri broja po redu npr.1234.)

Potvrda PIN-a:

Potvrđi

Slika 16. Ponovno kreiranje PIN-a - unos i potvrda novog PIN-a

Korak 5

Addiko Bank

Addiko Sigurna internet kupovina - Uputstvo za korišćenje web aplikacije za registraciju i upravljanje korisničkim podacima-

Potvrda promjene PIN-a vrši se unosom jednokratne lozinke SMS OTP, koju će korisnik dobiti na svoj broj mobilnog telefona, i klikom na tab *Potvrdi/Confirm* (Slika 17).

The screenshot shows the Addiko Bank interface. At the top, there is a red header with the 'Addiko Bank' logo on the left and the 'mastercard ID Check' logo on the right. Below the header is a white box with a red title bar that reads 'SMS OTP Prijava za registrovane korisnike'. Inside this box, the text says 'Molimo unesite SMS jednokratni kod koji ste primili na svoj mobilni telefon.' There is a text input field for the 'SMS OTP' code. Below the input field, it says 'SMS jednokratni kod važi do: 00:02:58'. A red button labeled 'Potvrdi' is located at the bottom right of the white box.

Slika 17. Ponovno kreiranje PIN-a - unos SMS OTP-a

Nakon uspješnog kreiranja novog PIN-a, korisnik dobija poruku da je PIN uspješno promijenjen:

The screenshot shows the Addiko Bank interface with a red background. At the top, there is a red header with the 'Addiko Bank' logo on the left and the 'mastercard ID Check' logo on the right. In the bottom right corner, there is a white button labeled 'Upravljanje korisničkim podacima'.

PIN uspješno promijenjen!

Ukoliko želite dodatno izmijeniti Vaše podatke, molimo odaberite opciju Upravljanje korisničkim podacima i prijavite se u sistem.

Slika 18. Poruka o uspješno promijenjenom PIN-u

3.3. PROMJENA JEZIKA

Na ekranu za upravljanje korisničkim podacima moguća je promjena jezika koji će se koristiti na ekranima za autentifikaciju prilikom kupovine na internetu.

Jezici koje korisnik može odabrati su engleski i crnogorski.

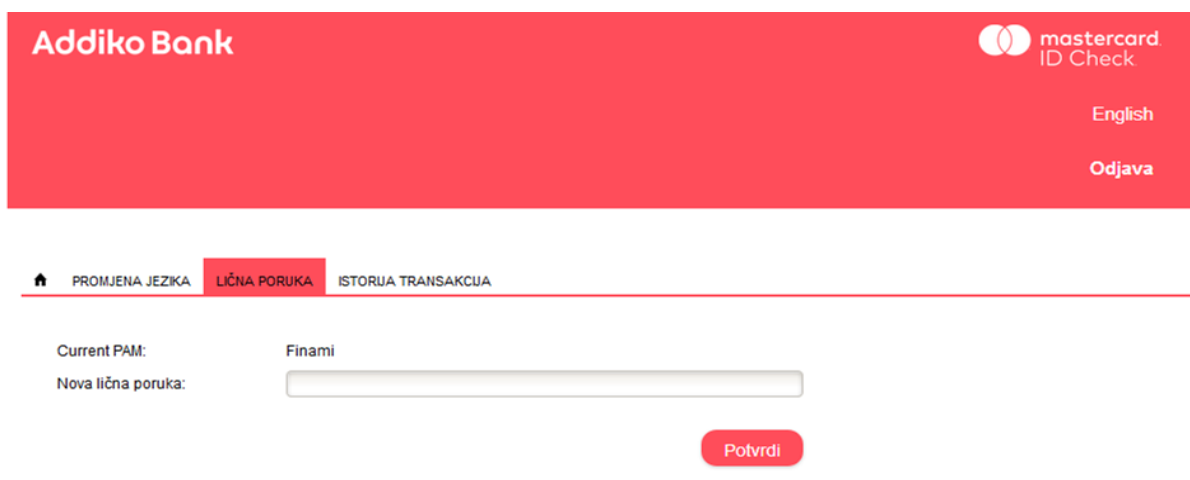
Nakon odabira novog jezika, potrebno je kliknuti na tab *Potvrdi/Confirm* (Slika 19).



Slika 19. Promjena jezika

3.4. KREIRANJE/PROMJENA LIČNE PORUKE- PAM-a

Odabirom opcije Lična poruka moguće je kreirati i promijeniti Ličnu poruku - PAM (Personal Assurance Message) (Slika 20).



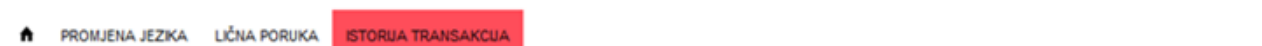
Slika 20. Kreiranje/promjena PAM-a

3.5. ISTORIJA TRANSAKCIJA

Odabirom opcije Istorija transakcija (Slika 21) moguć je pregled svih autentifikacija prilikom kupovine na internetu.

Podaci o autentifikaciji:

- ➔ Datum i vrijeme transakcije
- ➔ Broj kartice
- ➔ Prodajno mjesto
- ➔ Iznos
- ➔ Status

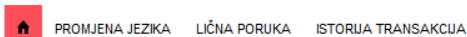


Datum transakcije	Broj kartice	Prodajno mjesto	Iznos	Status
20180605 15:16:56	535505XXXXXX7208	<input type="text"/>	15.14 EUR	Korisnik kartice nije autentificiran
20180605 15:07:47	535505XXXXXX7208	<input type="text"/>	15.04 EUR	Proveden dokaz o autentifikaciji

Slika 21. Istorija transakcija

3.6. ODJAVA IZ APLIKACIJE

Odjava iz aplikacije omogućena je klikom na tab *Odjava/Sign out* koji se nalazi u gornjem desnom uglu (Slika 22). Nakon odjave iz aplikacije, korisnik će biti preusmjeren na stranicu za prijavu.



Dobro došli na stranice za upravljanje korisničkim podacima za uslugu Sigurne internet kupovine!

Slika 22. Odjava