

Addiko Bank

Addiko Business MBank
korisničko uputstvo

1. Uopšteno o Addiko Business MBank

Addiko Business MBank je namijenjen razmjeni informacija i obavljanju bankarskih transakcija između poslovnog subjekta (pravnog lica) i Banke.

Prednosti Addiko Business MBank-a:

- Korišćenje bankarskih usluga sa bilo kojeg mjesta u svijetu gdje postoji pristup Internetu
- Pristup svim računima 24 sata na dan, 7 dana u nedjelji
- Brže, jednostavnije i personalizovano obavljanje transakcija
- Addiko Business MBank omogućava on-line rad
- Ekonomičnija i brža komunikacija sa Bankom elektronskim putem

Usluge koje nudi Addiko Business MBank za pravna lica:

- pregled stanja po računima
- pregled i štampu prometa po računima
- pregled i štampu izvoda po računima, download datoteke sa izvodima
- plaćanja unutar domaćeg platnog prometa
- plaćanja unutar deviznog platnog prometa
- nalog kupoprodaja deviza
- pregled i kontrolu platnih naloga
- kreiranje naloga po šablonu
- pregled kredita i svih informacija vezanih za kredit
- pregled kartica

Addiko Business MBank zadovoljava visoke sigurnosne standarde, transakcije se obavljaju uz sve potrebne sigurnosne mehanizme za enkripciju podataka.

2. Minimalne postavke za korišćenje Addiko Business MBank za pravna lica

Klijent je dužan ispuniti minimalne tehničke zahtjeve za korišćenje usluge, a to su:

- Pametni mobilni uređaj
- Pristup internetu s mobilnog uređaja
- Android verzija 8.0 ili noviji
- iOS (iPhone) verzija 13 ili noviji

- Uređaj sa auto fokusom na kameri
- Uređaj koji omogućava snimanje videa u rezoluciji minimalno 480x480 pixela
- Minimalna memorija: RAM:80 MB, ROM:80 MB Android, 95 MB iOS

Addiko Bank

3. Ugovaranje mBanking usluge:

mBanking usluga se ugovara na šalteru Addiko banke ili kod kreditnog referenta za pravna lica

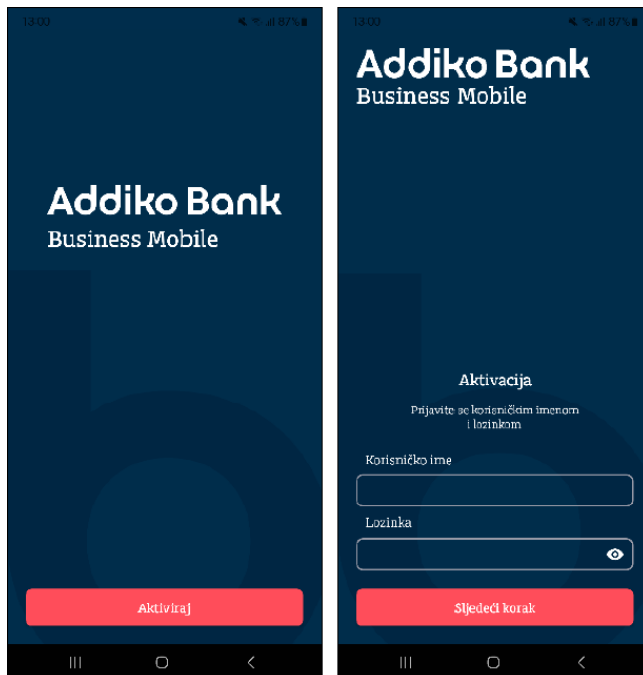
4. Preuzimanje aplikacije

Addiko Business MBank-u se pristupa putem **Addiko Business Crna Gora** aplikacije koja se preuzima na App Store-u za IOS korisnike, odnosno Play Store-u za Android korisnike:



5. Aktivacija Addiko Business Mobile aplikacije

1. Korak: Nakon što je aplikacija preuzeta sa store-a, potrebno je odraditi aktivaciju aplikacije na mobilnom uređaju. Prvi korak je izbor opcije „Aktiviraj“, koji dalje zahtjeva unos korisničkog imena i inicijalne lozinke.



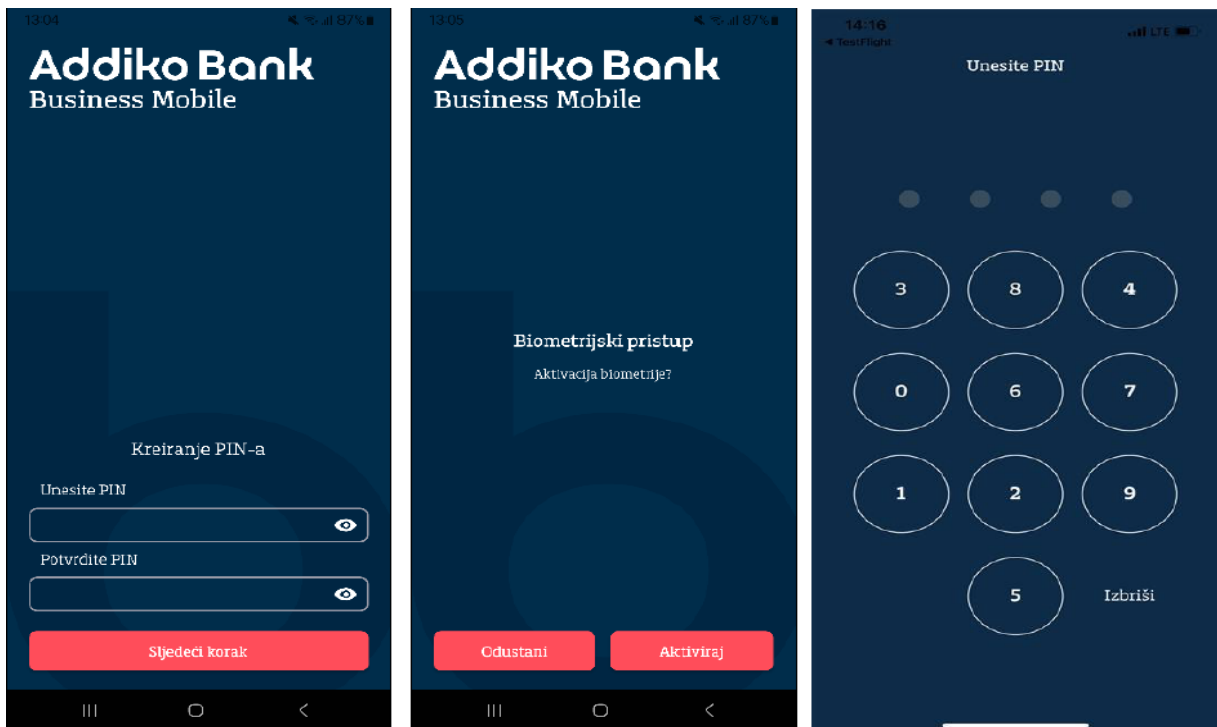
Addiko Bank

2. Korak: Prijava korisničkim imenom i lozinkom - Korisničko ime je prethodno dostavljeno putem email-a, inicijalna lozinka putem SMS poruke. Nakon unosa ta dva podatka, korisnik dobija i jednokratnu lozinku (kod za potvrdu) putem SMS-a na predefinisani broj mobilnog telefona. SMS kod se unosi u polje "SMS kod za potvrdu" u mobilnoj aplikaciji.

Napomena: Period važenja SMS koda je 90 sekundi, nakon čega ne može biti iskorišćen za aktivaciju, pa korisnik mora ponovo inicirati proces aktiviranja.

Korisnici koji već imaju eBanking unose isto korisničko ime i lozinku koju koriste za eBanking. U slučaju potrebe za resetovanjem lozinke pozivite kontakt centar na broj 1990 ili uputite mail na info.me@addiko.com

3. Korak: Kreiranje željenog PIN-a; unos PIN-a i mogućnost aktivacije biometrijom (uz navedenu opciju potrebna je potvrda PIN-om)
Zadati PIN / biometrija će se koristiti prilikom potpisa naloga

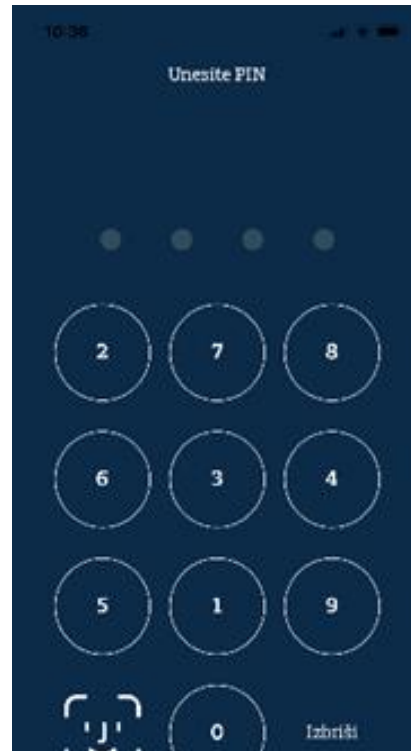


4. Korak: Definisati i zapamtiti lozinku - ako se zaključa ili obriše mobilna aplikacija pomoću ove lozinke i korisničkog imena može se izvršiti reaktivaciju. Pomoću ove lozinke može se samostalno aktivirati aplikacija u slučaju promjene mobilnog uređaja ili zaključavanja aplikacije. Lozinku je moguće u svakom momentu promijeniti pod opcijom postavke u okviru mobilne aplikacije.

Addiko Bank

6. Prijava u aplikaciju

Za prijavu u Addiko Business Mobile aplikaciju odabere se dugme Prijava, zatim se unese PIN koji je prethodno definisan. Moguća je prijava putem biometrije, s preduslovom da je aktivirana opcija biometrije u podešavanjima na mobilnom telefonu:



7. Korišćenje aplikacije

- ✓ Pristup svim računima 24 sata na dan, 7 dana nedjeljno
- ✓ Korišćenje usluga s bilo kojeg mjesta u svijetu gdje imate pristup internetu
- ✓ Brže i jednostavnije obavljanje transakcija
- ✓ Ekonomičnija i brža komunikacija s Addiko bankom
- ✓ Povoljnije naknade za obavljanje usluga

Opcije prečica:

Početna  Početna strana

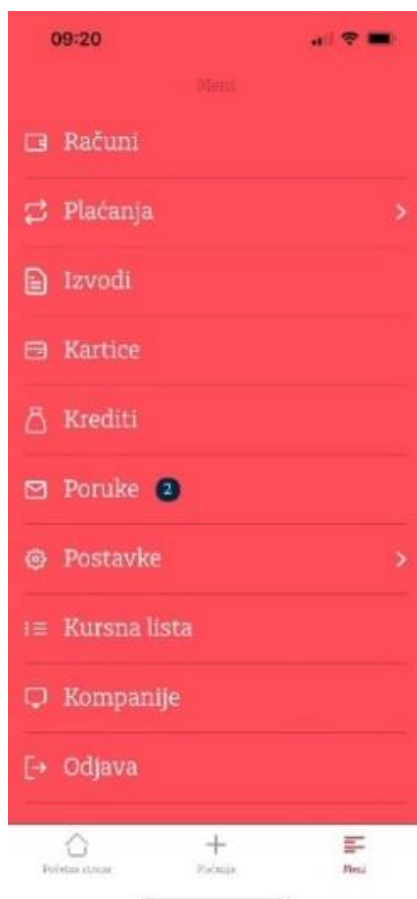
Plaćanje  Plaćanja

Meni  Meni

Addiko Bank

8. Meni

Na glavnom Meniju aplikacije prikazani su sve funkcionalnosti koje aplikacija podržava:



8.1. Računi

Otvorite  Meni **Meni > Računi**

Odabirom opcije Računi na glavnom Meniju omogućen je uvid u: Račun, Knjigovodstveno stanje, Raspoloživo stanje, te prikaz Prometa po računu.

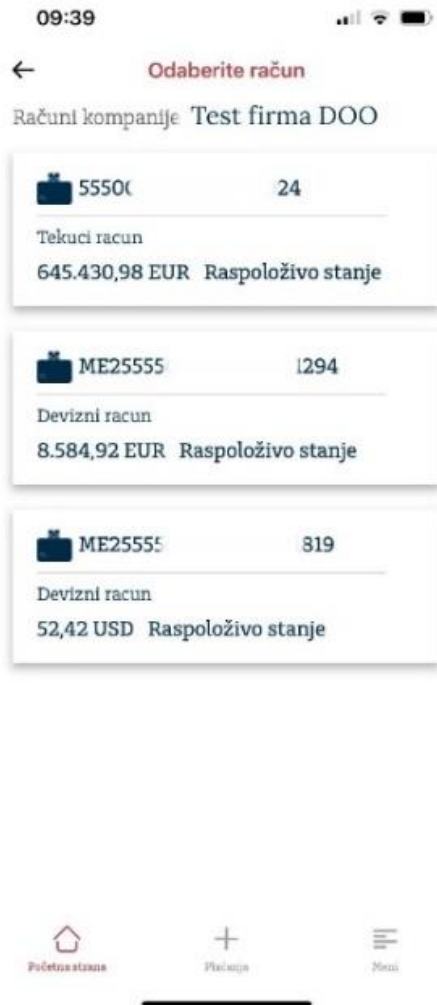


Addiko Bank

Ako postoji više računa pritiskom na polje pojedinog računa



otvoriće se stranica Odaberite račun sa prikazom svih računa klijenta a pritiskom na broj željenog računa otvoriće se novi ekran na kojem su vidljivi detalji odabranog računa.



8.2. Plaćanja



Otvorite Meni Meni > Plaćanja

Odabirom opcije Plaćanja moguće je pristupiti: kreiranju Novog naloga, Kupoprodaji deviza, Šablonima, Pregledu naloga, Kreiranju paketa, Pregledu paketa, Ino Prilivima



8.2.1. Novi Nalog

Novi nalog - Odabirom ove ikone otvara se obrazac za kreiranje naloga. U zavisnosti od odabira valute nakon unosa podataka o Iznosu i Računu primaoca kreiraće se naloga za Plaćanje u Zemlji ili Međunarodno plaćanje.

Za plaćanja u zemlji kod unosa računa primaoca nije neophodno da se unose nule („0“) posle fixnog broja banke (555, 510, 535, ..) jer ih aplikacija sama dopuni.

NPR račun 555000000000123456, dovoljno je unijeti 555123456, aplikacija će sama dopuniti nule („0“) do 18 cifara. Takođe, može da se unese i 555-1234-56, aplikacija će i u tom slučaju dopuniti nule do 18 cifara.

10:01

← Novi nalog

Račun primaoca IBAN primaoca

Iznos i valuta

EUR ▼

Račun primaoca

Sljedeći korak

8.2.1.1. Plaćanje u zemlji

Nakon završenog koraka, unosa Iznosa i valute i Računa primaoca, otvaraju se polja za unos naziva primaoca, adrese primaoca, šifre plaćanja, opisa plaćanja i poziva na broj.

Kod internih plaćanja, nakon unosa 555xxxxxxxxxxxxx aplikacija prepoznaje račun klijenta primaoca i sama dopuni kontakt podatke u nalogu. Kod eksternih plaćanja, potrebno je unijeti i kontakt podatke u nalog kako bi nalog bio spreman za realizaciju. U slučaju da se neki podatak preskoči ili nije dobar, aplikacija će javiti grešku tako što će sporno polje označiti crvenom bojom. U slučaju da korisnik prenosi sredstva na svoje račune (račun otplate kredita, devizni račun,..) u polje račun primaoca se unosi račun banke 907-55501-69, a u polje poziv na broj se unosi broj računa na koji se sredstva prenose (900xxxxxxx)

Nije moguće uraditi prenos sa deviznog na tekući račun.

10:34

Nalog za prenos

Vrsta naloga

Nalog za prenos

Račun platioca

555000 24

645.430,98 EUR

Iznos i valuta

500,00 EUR

Šifra plaćanja

163 - OSTALI TRANSFERI

Svrha uplate

Prenos

Datum plaćanja

21.12.2023

Potvrđi

10:34

Nalog za prenos

Račun primaoca

555000 77

Naziv primaoca

ET D.O.O.

Adresa primaoca

8. MAR'

Grad primaoca

PODGORICA

Poziv na broj zaduženja

Poziv na broj odobrenja

Hitno

Potvrđi

- Budžetska plaćanja:

Pod budžetskim plaćanjima se podrazumijevaju plaćanja ka svim državnim organima: Upravi policije, Ministarstvima, Poreskoj upravi, Upravi carina, lokalnim samoupravama, Agencijama... Detalji o svim vrstama budžetskih plaćanja se mogu naći u Naredbi o načinu uplate javnih prihoda Ministarstva finansija. Dokument preuzeti sa linka:

https://www.gov.me/biblioteka?sort=published_at

U pretragu unijeti *Naredba o načinu uplate javnih prihoda* kako bi uvijek koristili aktuelne informacije.

- Šablon / Hitno plaćanje:

Prilikom unosa naloga moguće je označiti nalog kao Hitan i sačuvati kao šablon.

Potvrdom unesenog naloga dobija se ekran sa unesenim podacima i opcijom Odustani ili Potpiši. Odabirom opcije Potpiši, nalog je u statusu U obradi i prosljeđen je na realizaciju. Realizacija naloga podliježe pravilima i rokovima koji standardno važe u platnom prometu. Aplikacija nema limite za iznos plaćanja, ali za realizaciju naloga važe ista pravila koja su aktuelna u našem platnom sistemu, što znači da će svi iznosi za koje se podrazumijeva autorizacija biti na čekanju dok ih banka ne autorizuju. Ovo podrazumijeva i eventualnu potrebu za dostavljanjem dodatne dokumentacije na zahtjev banke.

U slučaju odabira Odustani, nalog je moguće vidjeti na Pregledu naloga (Meni - Plaćanja-Pregled naloga). Odabirom naloga dobijaju se Detalji naloga. Nalog koji je u statusu Unesen moguće je izvršiti potpis, brisanje i promjenu naloga odabirom odgovarajuće opcije. Nalog je potrebno potpisati istog dana, važi i za samostalni i za kolektivni potpis, ukoliko je datum plaćanja isti kao i datum kreiranja naloga, a ukoliko je datum plaćanja u budućnosti, moguće je potpisati nalog u roku koji je definisan datumom plaćanja.

8.2.1.2. Međunarodna plaćanja

U polje Račun primaoca/IBAN račun unosi se IBAN račun (ino račun koji je dat u instrukcijama za uplatu).

Unosom Iznosa, Računa primaoca i odabirom valute te prelaskom na Sljedeći korak otvaraju se polja za unos deviznog naloga. Devizni nalog se kreira sa računa u valuti koja je izabrana na prvom koraku.

Potvrdom naloga dobija se ekran za unos prateće dokumentacije, nakon čega je moguće potpisati nalog.

Važna napomena: Obavezan je unos Osnova za plaćanje u vidu dokumenta (faktura, ugovor, ..) jer je neophodan za realizaciju naloga. Ukoliko ovaj dokument nije unesen banka nije u mogućnosti da autorizuju nalog.

Pri unosu SWIFT koda, ukoliko isti već postoji u sistemu banke aplikacija će i opisno ponuditi ime banke primaoca, a ukoliko ne postoji, korisnik se može obratiti kontakt centru ili na šalteru banke sa zahtjevom za unos SWIFT-a. banka će informisati korisnika kad SWIFT bude unesen kako bi dovršio kreiranje naloga za plaćanje..

U slučaju da se odabere Odustani, nalog je moguće vidjeti na Pregledu naloga (Glavni meni-Plaćanja-Pregled naloga). Odabirom samog naloga vide se detalji naloga koji je u statusu Unesen, a moguće je izvršiti potpis, brisanje, promjenu i dodavanje dokumentacije, odabirom željene opcije.

14:04
← Devizni nalog

Račun platioca
ME25551
60,00 EUR

Iznos i valuta
20,00 EUR

Osnova plaćanja
241 - AIR TRANSPORT-TRANSPOR... >

Opis plaćanja
AIR TRANSPORT-TRANSPORT OF GOODS

Svrha uplate
TEST OUR IOS

Datum plaćanja
01.02.2024

Opcija troška
Potvrđi

13:39
← Devizni nalog

Datum plaćanja
01.02.2024

Opcija troška
OUR (platilac)

IBAN/Račun primaoca
HU5816.....8832

Naziv/Adresa/Grad primaoca
HC

TEL

BUC

Država primaoca
Ma >

Potvrđi

13:40
← Devizni nalog

MAGARSKA >

BIC banke primaoca >

Naziv/Grad banke primaoca
DEU CH

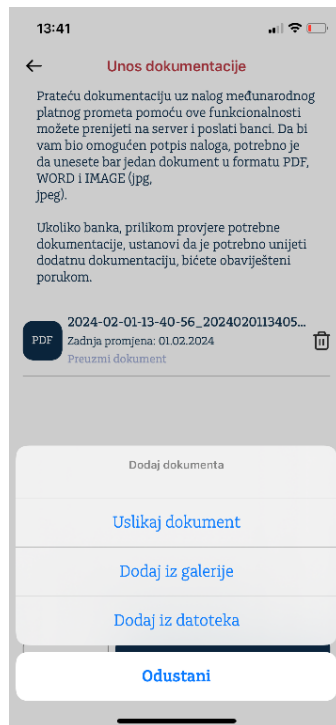
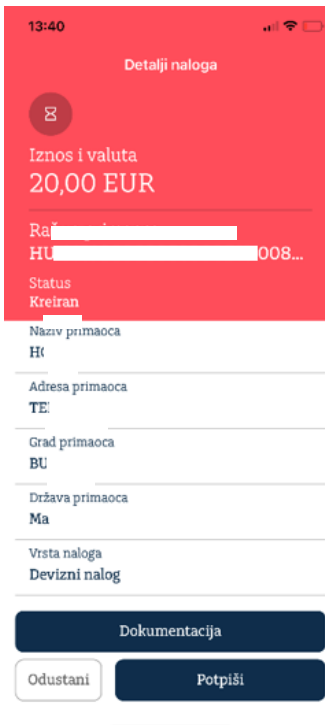
BLIT >

Država banke primaoca
Ma'ka >

Ref. broj kredita

Godina kredita

Sačuvaj kao šablon



Devizni nalozi se ne realizuju automatski već je za sve potrebna autorizacija banke. Nakon ispravnog unosa naloga, nalog ima status Obrađen ali je izvršen tek nakon autorizacije banke. Ukoliko se nalog ne realizuje, rezervisana sredstva se oslobađaju.

8.2.1.3. Kolektivni potpis

Funkcionalnost kolektivnog potpisa aktivira se prilikom ugovaranja usluge na zahtjev klijenta, a definiše se na nivou računa. Nalog čiji je račun zaduženja označen za kolektivni potpis moraju potpisati svi ovlašćeni potpisnici.

8.2.2. Konverzija

Nalog za konverziju se otvara u sekciji plaćanja: Meni > Plaćanja > Konverzija

Nalogom za konverziju moguće je kupovati ili prodavati devize. Nije moguć direktan transfer između dvije strane valute već jedna valuta uvijek mora biti EUR. Opcija kupoprodaje odvija se po kursnoj listi Banke i datumu izvršenja.

The screenshot shows the 'Konverzija' (Conversion) screen in the Addiko Bank mobile app. At the top, the time is 14:42 and the title is 'Konverzija'. Below the title is a section for 'Račun odobrenja' (Approved account) showing 'ME25' with account number '819' and a balance of '52,42 USD'. Below this are input fields for 'Iznos zaduženja' (Amount borrowed) set to '0,00 EUR' and 'Iznos odobrenja' (Amount approved) set to '0,00 USD'. The 'Svrha uplate' (Purpose of payment) is 'Konverzija'. The 'Datum plaćanja' (Payment date) is '22.12.2023'. At the bottom, there are two buttons: 'Odustani' (Cancel) and 'Potvrdi' (Confirm).

8.2.3. Šabloni

U sekciji Šabloni prikazuju se svi kreirani šabloni. Nakon odabira željenog šablona moguće je mijenjati njegov sadržaj, obrisati ga ili po osnovu njega izvršiti plaćanje.

8.2.3.1. Kreiranje Šablona

Otvoritit Plaćanje > Novi nalog > Iznos, Valuta, IBAN > popuniti nalog sa relevantnim podacima > Spremi kao šablon

8.2.3.2. Filter šablona

Radi lakšeg pretraživanja šablone je moguće pretraživati po: Naziv uzorka, Naziv primaoca, Račun primaoca, Tip naloga.

15:43

← Filter

Naziv šablona

Naziv primaoca

Račun primaoca


Vrsta naloga

Svi

Otkazi Potvrdi

8.2.3.3. Brisanje šablona

Brisanje šablona omogućeno je na sljedeći način:

Otvorite Plaćanje > Šabloni >  > Obriši > potvrdite Obriši ili Odustani.

8.2.3.4. Promjena šablona

Izmjena šablona moguća je na sljedeći način:


Otvorite Plaćanje > Šabloni >  > Promijeni > Promijeni.

8.2.4. Pregled naloga


Odabirom opcije Pregled naloga dobijaju se podaci o svim nalogima klijenta

Meni  > Plaćanja > Pregled naloga >

Mogući statusi naloga Unesen , U obradi , Odbijen , Uspješno obrađen 

Odabirom samog naloga dobijaju se Detalji naloga, a odabirom ikonice  dobija se ispis naloga.

8.2.5. Kreiranje paketa

Ova funkcionalnost omogućava potpis više naloga od jednom. U sekciji Kreiraj paket su prikazani svi nalozi koji su kreirani ali nisu potpisani. Paket se kreira odabirom pojedinačnih naloga sa liste koje želite da stavite u paket. Kod odabira „Označi sve“  na ekranu se označavaju svi otvoreni nalozi. Na jednoj listi moguće je potpisati samo naloge koji imaju jednak račun zaduženja.

Meni  > Plaćanja > Kreiranje paketa




Za potpis paketa:

Otvorite  **Meni** > **Plaćanja** > **Pregled paketa**:



8.3. Izvodi

Pregled izvoda kompanije raspoređenih po: datumu broju izvoda za određenu valutu.

Otvorite  **Meni** > **Izvodi**.
Odabirom željenog računa, dobija se pregled izvoda.

Radi lakšeg pretraživanja moguće ih je pretraživati po datumu od, do

Otvorite  **Meni** > **Izvodi** >  **Filter**

8.4. Kartice

Ovaj pregled omogućava pregled po računu za koji je vezana kartica, raspoloživi iznos, te prikaz Prometa po karticama.

14:32

Kartični računi

★ E. 555 D.O.O. :77

Business Debit Card


Raspoloživo stanje
597,11 EUR

Odobreni limit
0,00 EUR


Promet Sve transakcije >

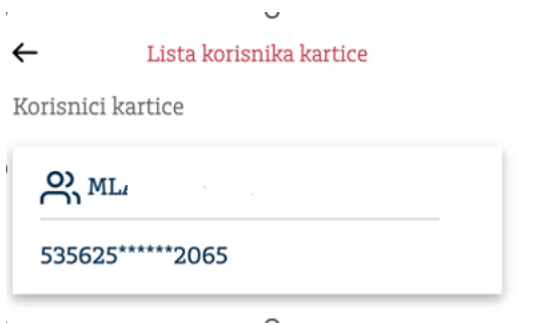
Nema podataka za prikaz

Addiko Bank

Detalji kartičnog računa - Pritiskom na  otvoriće se novi ekran na kojem su vidljivi detalji po odabranoj kartici: Raspoloživi iznos, Odobreni limit, Status, Korisnici kartice, Knjigovodstveno stanje, Datum zadnje promjene. Aplikacija podržava pregled debitnih kartica.



Odabirom  prikazaće se detalji korisnika, ime i prezime, skraćeni broj kartice, status, datum isteka.




Addiko Bank

Promet po računu (kartice) - pregled transakcija po kartičnom računu. Prikazuje se promet po računu vezan za kartične transakcije. Odabirom opcije Transakcije prikazuju se transakcije koje su knjižene po računu. Odabirom opcije Rezervacije prikazuju se transakcije koje su u rezervaciji, ali nisu knjižene.

Otvorite  Meni > Kartice > Sve transakcije.

Detalji transakcije kartice - Odabirom određene transakcije otvara se ekran s detaljima: iznos, Referenca, Opis plaćanja, Datum knjiženja, Datum valute, Tip kartice, Broj kartice, Korisnik kartice.

Otvorite  Meni > Kartice > Sve transakcije > Detalji transakcije.

Filter kartice - prometi kartičnog računa po određenim kategorijama i za određeno razdoblje. Mogućnost pretraživanja po određenim kategorijama: svi, uplata, isplata, iznos od do, datumu za određeno razdoblje i opisu plaćanja. Otvorite Meni > Kartice > Sve transakcije > Filter.

← **Filter**

Svi Uplate Isplate

Iznos od

Iznos do

Datum od

Datum do

Opis plaćanja

Otkazi **Potvrdi**


Addiko Bank

8.5. KREDITI

Ova sekcija omogućava uvid u: Račun kredita, Ukupan dospjeli dug, Odobreni iznos, Poziv na broj, Dospijeće naredne obaveze, datum dospijeća.

Plaćanje rate kredita se radi nalogom za prenos - Otvori se novi nalog, i u polje primaoca se unese račun banke 907-55501-69, a u poziv na broj odobrenja račun otplate kredita (900xxxxxxx)

Otvorite  Meni >  Krediti

08:44   

← Krediti

Kredit za investicije
AI.....OP

EUR

Stanje kredita
0,00

Odobreni iznos
26.500,00 EUR

Ukupan dospjeli dug
5.155,93 EUR

Iznos rate
494,06

Addiko Bank

Detalji kredita - sadrži sve bitne informacije po ugovorenom kreditu: Ukupan dospjeli dug, Odobreni iznos, Broj kredita, Dospijeće naredne obveze, Datum dospijeća, Broj ugovora, Datum odobrenja, rok korišćenja, Poziv na broj, Datum zadnje promjene, Status, Status anuiteta, Odobreni iznos, Neiskorištena glavnica, Iznos kamate, Nedospjela i Dospjela glavnica, kamata, Ostali troškovi, Ukupan dospjeli dug.

Otvorite  **Meni** >  > Detalji kredita.



Kamatna stopa	6,90 %
Broj rata	60
Broj plaćenih rata	49
Broj preostalih rata	11
Ukupan dospjeli dug	5.155,93
Sljedeća rata	494,06
Datum dospijeća	30.11.2023

Navigation icons:  Početna strana,  Plaćanja,  Meni

8.6. Poruke

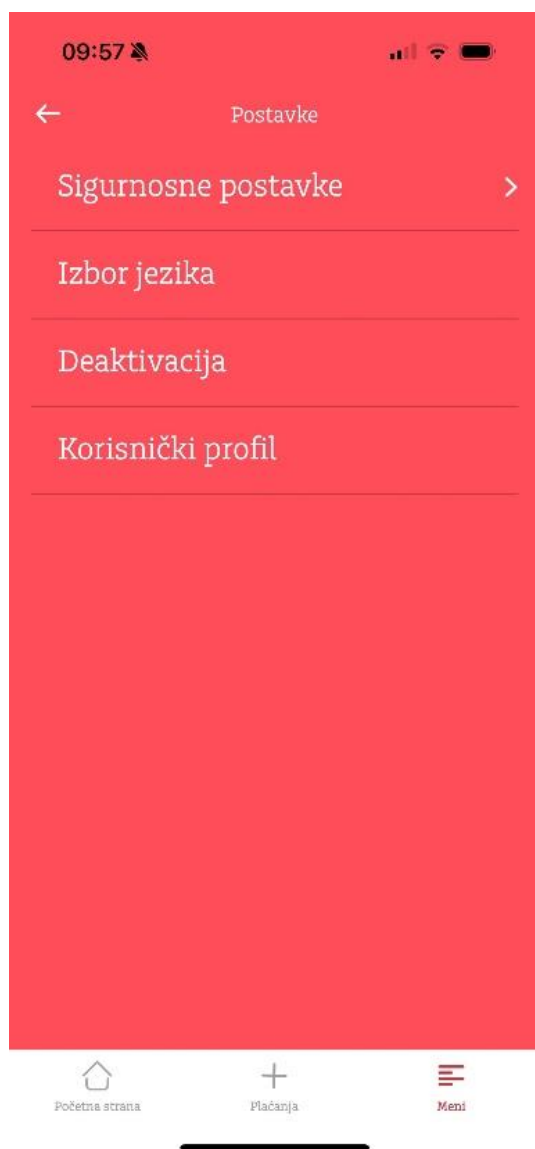
Odabirom opcije Poruke otvaraju se primljene i poslate poruke, opcija kreiranja novih poruka za Banku. Kada Vam stigne poruka, ikonica unutar Izbornika će imati broj pristiglih poruka unutar malog plavog kvadrata.

Otvorite  **Meni** >  **Poruke** 

9. 7. Postavke

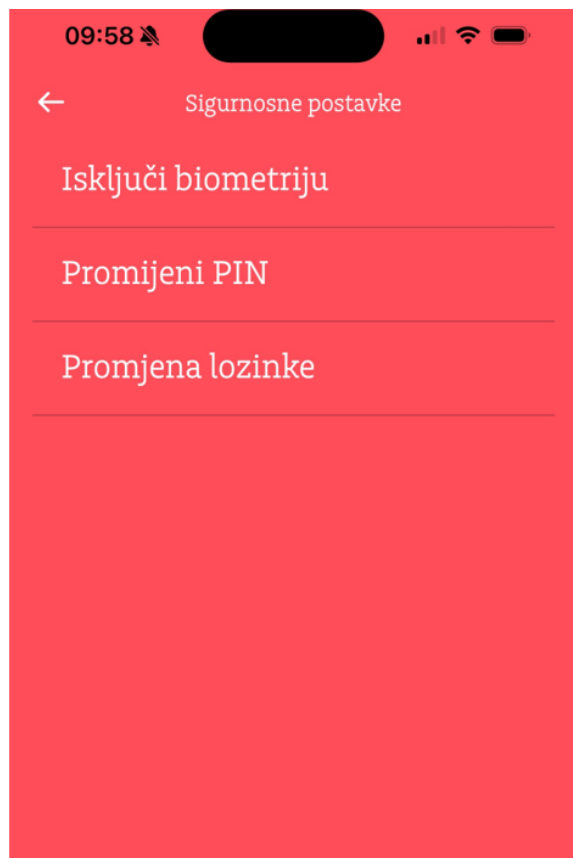
U okviru menija Postavke moguće je podesiti: Izbor jezika, Deaktivaciju, Korisnički profil, Sigurnosne postavke: Isključiti biometriju, Promijeniti PIN, Promijeniti lozinku

Otvorite  Meni >  Postavke



9.7.1. Sigurnosne postavke

Opcija sigurnosne postavke dalje vodi do mogućnosti uključanja/isključanja biometrije, Promjene PINa, Promjene lozinke



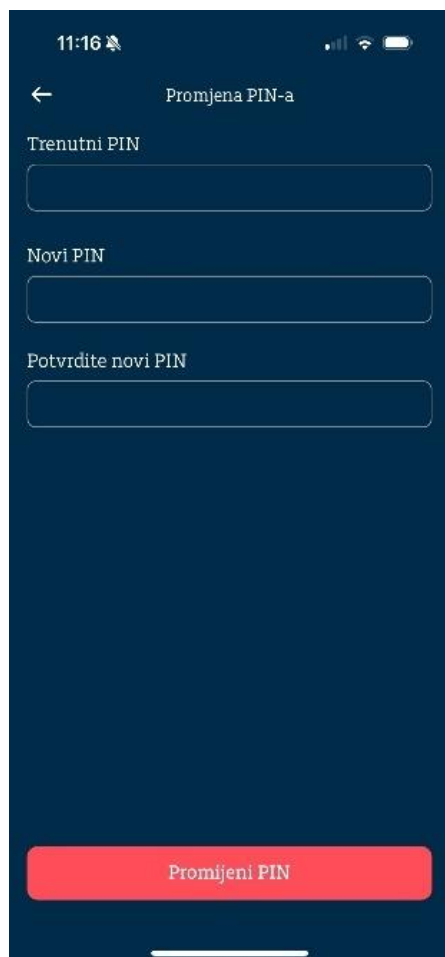
9.7.2. Uključi/Isključi biometriju

U slučaju da je biometrija uključena, stavka u meniju će se zvati Isključi biometriju, odnosno Uključi biometriju ako ova funkcionalnost nije prethodno aktivirana. Da bi se biometrija mogla koristiti ona mora biti aktivirana na samom uređaju. Prilikom aktiviranja biometrije u aplikaciji se od korisnika traži unos PIN-a. Kod isključivanja biometrije pojavljuje se pop up ekran gdje korisnik potvrđuje da želi da isključi biometriju, a takodje je neophodna autorizacija PINom.



9.7.3. Promijeni PIN

Ova opcija omogućava promjenu PINa koji klijent koristiti. Promjena pina radi se unosom važećeg PIN-a i nakon toga unosom novog PIN-a dva puta.



11:16

← Promjena PIN-a

Trenutni PIN

Novi PIN

Potvrdite novi PIN

Promijeni PIN

9.7.4. Promijeni lozinku

Postoji mogućnost izmjene lozinke za otključavanje, izmjena se izvršava unosom postojeće lozinke, a zatim unosom nove lozinke dva puta. U slučaju brisanja ili zaključavanja mobilne aplikacije pomoću ove lozinke i korisničkog imena možete izvršiti reaktivaciju.

11:16

← Promjena lozinke

Promijeni lozinku

Lozinka mora sadržati 8 znakova, najmanje jedno veliko slovo, jedno malo slovo (bez dijakritičkih znakova), jedan broj i jedan specijalni znak poput !@#\$\$%&/'_+/*? =";,-

i Ako zaključate ili obrišete mobilnu aplikaciju pomoću ove lozinke i korisničkog imena možete izvršiti reaktivaciju

Trenutna lozinka

Nova lozinka

Potvrdite novu lozinku

Potvrđi

Reset kredencijala (u slučaju da ih je korisnik zaboravio, sumnja na zloupotrebu,..) se radi pozivom kontakt centara na 1990 ili slanjem zahtjeva za reset na e-mail info.me@addiko.com

9.8. Odabir jezika

U ponudi su dva jezika, crnogorski i engleski



9.9. Deaktivacija

Odabirom opcije Deaktivacija korisnik može deaktivirati aktivaciju po želji.

9.10. Korisnički profil



Korisnički profil



Ime i prezime

Ivana

Korisničko ime

te 1234567

Email

ivana @gmail.com

Verzija aplikacije

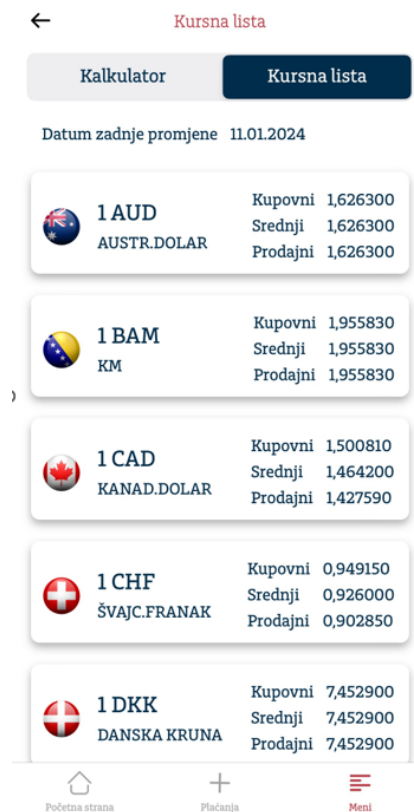
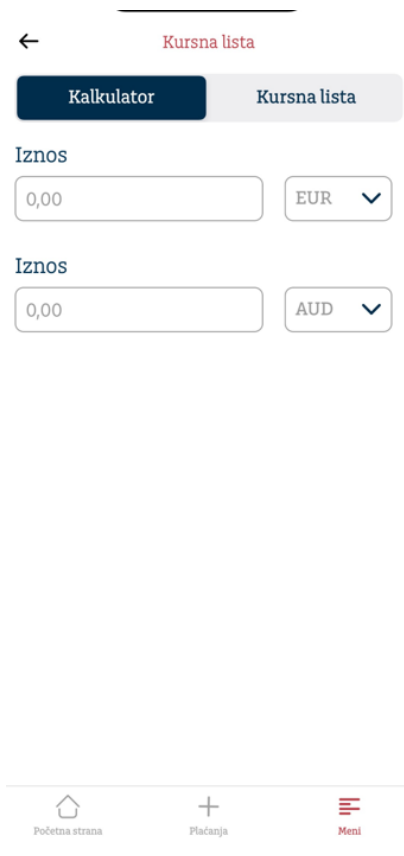
V 1.0.17

Datum zadnje prijave

10.01.2024 09:32 AM CET

9. Kursna lista

Uvijek se prikazuje aktuelna kursna lista s prikazom kursa po pojedinim valutama. Uz pomoć valutnog kalkulatora, koji je dostupan na ekranu kursne liste, možete preračunavati iznos jedne valute u iznos druge.



10. Kompanije

Ova opcija omogućava pregled svih povezanih kompanija na Mbank ili Ebank.

Otvorite  Meni > Kompanije.

11. Odjava

Za odjavu iz aplikacije neophodno je da odabere opciju Odjava.

Otvorite  Meni >  > Odjava.



Hvala što koristite Addiko Business Mbank!