

# Addiko Bank

Addiko Business EBank  
korisničko uputstvo

## 1. Uopšteno o Addiko Business EBank

Addiko Business EBank je namijenjen razmjeni informacija i obavljanju bankarskih transakcija između poslovnog subjekta (pravnog lica) i Banke.

Prednosti Addiko Business EBank-a:

- Korištenje bankarskih usluga sa bilo kojeg mjesta u svijetu gdje postoji pristup Internetu
- Pristup Vašim računima 24 sata na dan, 7 dana u nedjelji
- Brže, jednostavnije i personalizovano obavljanje transakcija
- Addiko Business EBank omogućava on-line rad
- Ekonomičnija i brža komunikacija sa Bankom elektronskim putem
- Pristup aplikaciji sa bilo kog uređaja (računar, tablet, mobilni telefon ...) zahvaljujući funkcionalnosti prilagođavanja prikaza tzv. RWD (Responsive Web Design)

Usluge koje nudi Addiko Business EBank za pravna lica:

- pregled stanja po računima
- pregled i štampu prometa po računima
- pregled i štampu izvoda po računima, download datoteke sa izvodima
- plaćanja unutar domaćeg platnog prometa
- plaćanja unutar deviznog platnog prometa
- nalog kupoprodaja deviza
- pregled i kontrolu platnih naloga
- arhivu naloga
- kreiranje naloga po šablonu
- pregled kursne liste

Addiko Business EBank zadovoljava visoke sigurnosne standarde, transakcije se obavljaju uz sve potrebne sigurnosne mehanizme za enkripciju podataka.

## 2. Minimalne postavke za korištenje Addiko Business EBank za pravna lica

Klijent je dužan ispuniti minimalne tehničke zahtjeve za korištenje usluge, a to su:

Operativni sistem: Windows 7 ili noviji

Internet pretraživači: Internet Explore v10+, Chrome v60+, Firefox: v56+, Opera: v48+, Safari on Mac: v10.1+

Preporučena Internet brzina: minimum 1Mbps

Takođe, za rad sa eBank-om potrebna je i instalacija comtrade-ove DigSig komponente i ista se vrši sa sledećih linkova zavisno od browser-a:

# Addiko Bank

## 1. Chrome

<https://chrome.google.com/webstore/detail/digsig-native-application/dpfapjogmljplglmpmkkmopacibdaigm> (mora se otvoriti putem Chrome-a)

[https://ecorp.addiko.me/ESignDocControls/DigSigHost\\_2.0.94.0\\_en.msi](https://ecorp.addiko.me/ESignDocControls/DigSigHost_2.0.94.0_en.msi)

## 2. Firefox

[https://ecorp.addiko.me/ESignDocControls/DigSigFFPlugin\\_2.0.97.1\\_.xpi](https://ecorp.addiko.me/ESignDocControls/DigSigFFPlugin_2.0.97.1_.xpi)

[https://ecorp.addiko.me/ESignDocControls/DigSigHost\\_2.0.94.0\\_en.msi](https://ecorp.addiko.me/ESignDocControls/DigSigHost_2.0.94.0_en.msi)

## 3. Internet explorer

Nema linka, potrebno pratiti uputstvo za instalaciju, prilikom potpisivanja prvog naloga, kao na print screenu ispod. Samo napomena, nakon prihvatanja, korisnik će biti vraćen na početni ekran za login.

Potpisaj Izbrisi Promijeni Novi nalog Natrag

**The ActiveX signature component is not installed or new version is required.**

1. Make sure your computer account has administrator permissions, otherwise you must ask your computer administrator to install the ActiveX component for you.

2. Look for the Internet Explorer Information Bar near the bottom of your Web browser:

☒

3. Click the Allow button on the right side of the Information Bar.

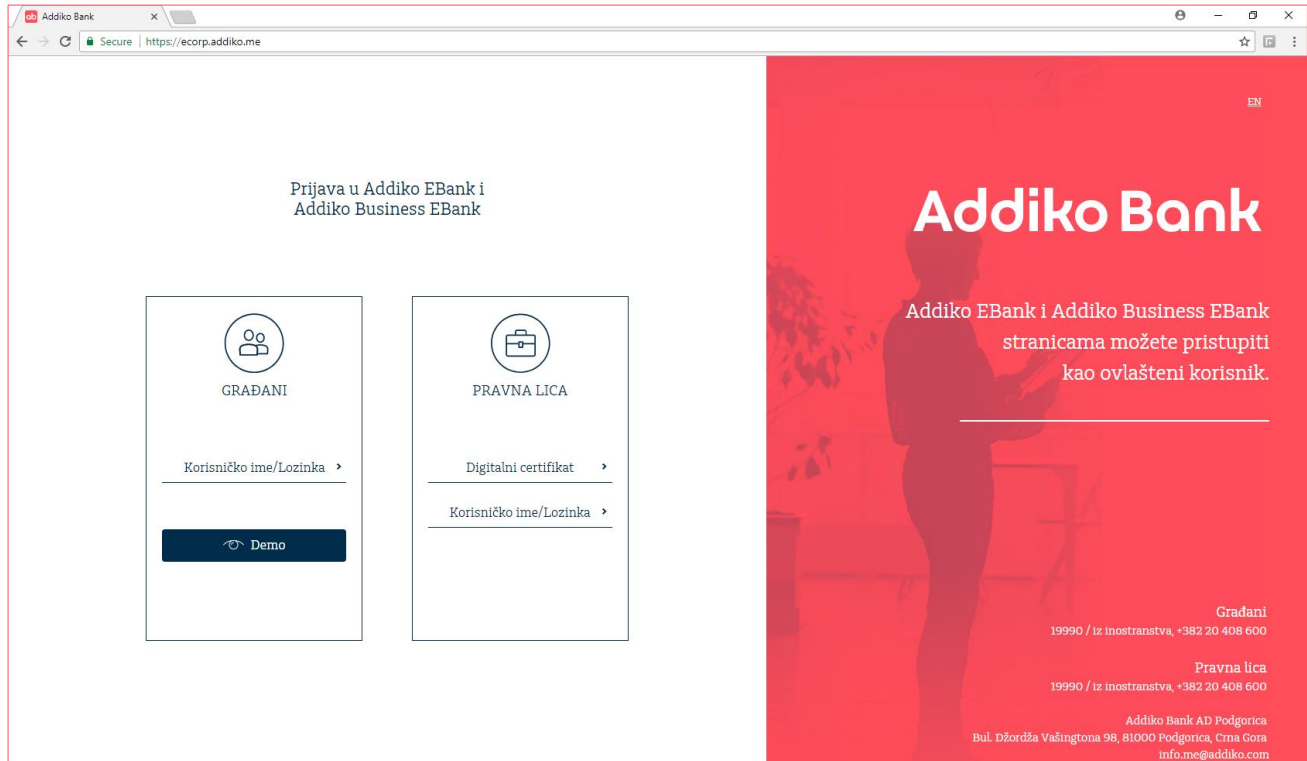
POŠALJITE NAM E-MAIL  
info.me@addiko.com  
TELEFON  
19990

INTERNACIONALNI POZIV  
+382 20 408 600

This webpage wants to run the following add-on: 'c5f36ad84fc085bcd799d4780adfb877' from 'COMTRADE d.o.o.'. What's the risk? Allow X

## 3. Prijava u aplikaciju

Addiko Business EBank-u pristupate putem sledećih linkova: <https://ebiz.addiko.me> ili <https://ebank.addiko.me/web/> sa bilo kog uređaja (računar, tablet, mobilni telefon ...) zahvaljujući funkcionalnosti prilagođavanja prikaza tzv. RWD (Responsive Web Design)



Na pristupnoj tački za PRAVNA LICA možete odabrati ulaz Digitalnim certifikatom ili Korisničkim imenom.

Banka je uvela dodatnu opciju sigurnosti pri kojoj je potrebno unijeti još jednu OTP lozinku kod potpisivanja naloga.

## 4. Početna stranica

Početna strana u centralnom dijelu aplikacije sadrži sledeće stavke:

1. Pregled sa osnovnim podacima o:
  - računu i valuti računa,
  - statusu računa,
  - stanje računa,
  - raspoloživo stanje računa,
  - brzi link za plaćanje (kreiranje naloga)
  - pregled poslednjih 10 transakcija

The screenshot shows the Addiko Bank mobile app interface. On the left is a red sidebar with the bank logo and navigation options: Početna stranica, Računi, Plaćanja, Kartice, Oročeni depoziti, Krediti, Poruke (0), and Podešavanja. The main content area is white and shows account information for a DOO company. At the top, it indicates 'Crnogorski' and 'Certifikat ističe za 7962 dana'. Below this are tabs for 'Pregled' and 'Personalizujte'. The account list includes:

- Nemanja** (555000): EUR 780,62 Stanje, EUR 780,62 Raspoloživo stanje. Status: Aktivan.
- Devizni racun** (ME25555200): EUR 43,00 Stanje, EUR 43,00 Raspoloživo stanje. Status: Aktivan.
- Devizni racun** (ME25555009000): USD 0,00 Stanje, USD 0,00 Raspoloživo stanje. Status: Aktivan.

Each account entry has a 'Plaćanje' button and a menu icon.

## 2. Personalizujte

Ova stavka omogućava korisniku da postavi jednu ili više firmi koje će biti automatski izabrane na svim pregledima (Omiljene firme - Favoriti).

Odabir firme vrši se jednostavnim klikom na zvjezdicu.

This screenshot shows the 'Personalizujte' section of the app. It features two tabs: 'Pregled' and 'Personalizujte'. Under 'Personalizujte', there are options for 'Omiljene kompanije' and 'Podešavanja'. The main heading is 'Kompanije'. Below it, an information icon is followed by the text: 'U ovom pregledu možete izabrati jednu ili više kompanija koje će biti Vaše automatski izabrane kompanije (Favoriti) na svim pregledima. Molimo izaberite Vaše kompanije.'

A list of test clients with star ratings:

- TESTNI KLIJENT (1 star)
- TESTNI KLIJENT ABBL (0 stars)
- TESTNI KLIJENTI (1 star)

# Addiko Bank


Putem opcije Podešavanja možete izabrati račune koje želite da vam budu uvijek dostupni na pregledu na Početnoj stranici.

Pregled **Personalizujte** Prikaz po kompaniji ▾

Omiljene kompanije **Podešavanja**

---


## DOO | Računi

 **Nemanja** **EUR 780,62**

5550 0000 Raspoloživi iznos  
[Detalji](#) ▾

★


---

 **Devizni racun** **EUR 43,00**

ME25 5552 Raspoloživi iznos  
[Detalji](#) ▾

★

---


 **Devizni racun** **USD 0,00**

ME25 5550 Raspoloživi iznos  
[Detalji](#) ▾

★

---

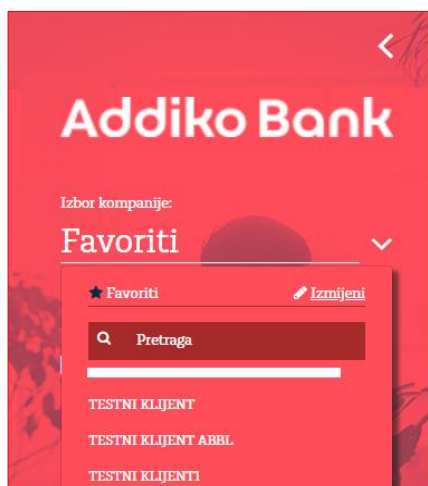
## DOO | Kartice

 **VISA debit card** **EUR 200,00**

5550 0090 Raspoloživi iznos  
[Detalji](#) ▾

★

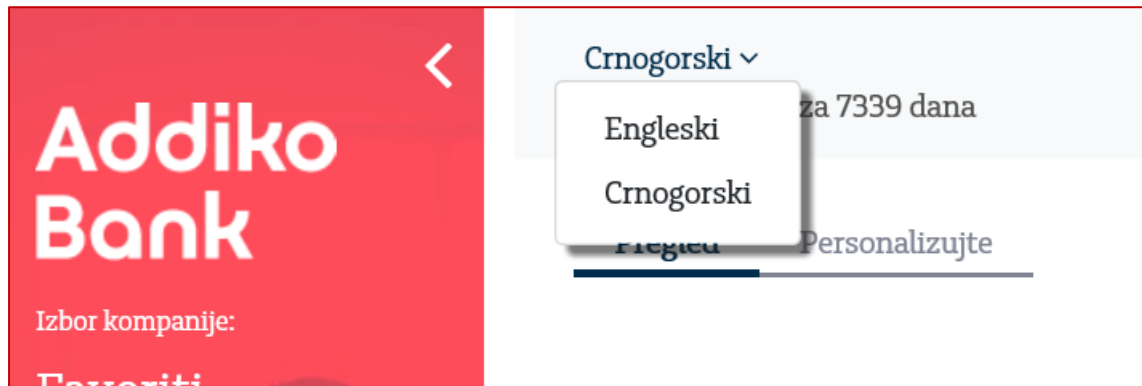
Sa lijeve strane menija iz Favorites je omogućen odabir firme po kojoj trenutno želite da radite.



# Addiko Bank

## 3. Promjena jezika

Ova opcija omogućava korisniku da promjeni jezik prikaza aplikacije.



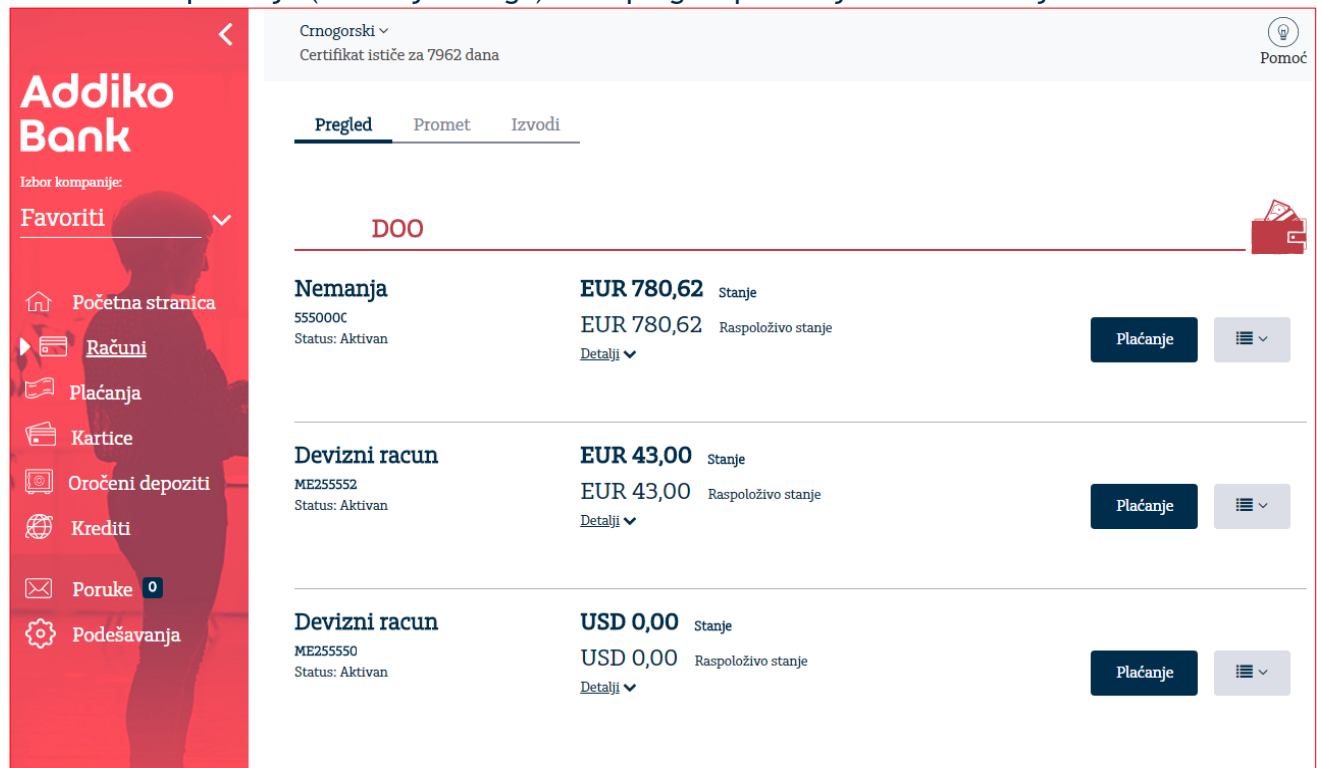
## 5. Računi

Odabirom stavke Računi sa lijeve strane dobijate prikaz kao na slici.

### 5.1. Pregled

Na Pregledu se vide računi postavljeni kao Favoriti.

Prikazuju se podaci kao na početnoj stranici, broj računa, valuta računa, status, stanje računa, kratki link za plaćanje (kreiranje naloga) kao i pregled poslednjih 10 transakcija.



## 5.2. Promet

Odabirom prometa prikazuje se račun firme, a ukoliko radite sa više firmi, iz padajućeg menija moguće je izabrati račun za koji želite izvršiti pregled prometa.

Odaberite vremenski period za koji želite izvršiti pretragu prometa nakon čega će se prikazati tabela s prikazom za željeni period.

Pregled **Promet** Izvodi

552000000362164 - TESTNI KLIJENT1

TESTNI KLIJENT

De 552029000 - TESTNI KLIJENT

BA3955202033 EUR - TESTNI KLIJENT

TESTNI KLIJENT1

5520000 BAM - TESTNI KLIJENT1

BA3955202033 EUR - TESTNI KLIJENT1

BA3955203012 GBP - TESTNI KLIJENT1

Klikom na bilo koji dio u okviru prikazane stavke prometa biće vam prikazani detalji prometa. Ponovnim klikom vraćate se na osnovni pregled prometa. U zaglavlju prometa, za odabrani vremenski period prikazan je ukupni promet u korist i na teret.

Promet za odabrani vremenski period možete pretražiti po određenom kriteriju pretrage (filterima), koji vam je na raspolaganju klikom na polje filtera:

Pregled **Promet** Izvodi

5550 0000 EUR - Tekuci racun

Danas Sedmica Mjesec 1.1.2019. 18.3.2019.

Opis transakcije Iznos u korist: 12,07 Iznos na teret: 9.514,00

Račun primaoca	Namjena	Referentni broj	Iznos od	Iznos do	Naziv primaoca/platioa	Primaoc/platilac
12.2019.						
55500090 APOTEKA	NAPLATA	FT190324				
31.1.2019.						
	Kreditna kamata	9000 0001 .201901				
3.1.2019.						
	Zaduženja	AZ-900		9.500,00 EUR		
555000000000 DOO	FSFSF	FT1900	12,00 EUR			
55500090 APOTEKA	NAPLATA	FT1900		7,00 EUR		

Poništi Potvrđi



## 5.3. Izvodi

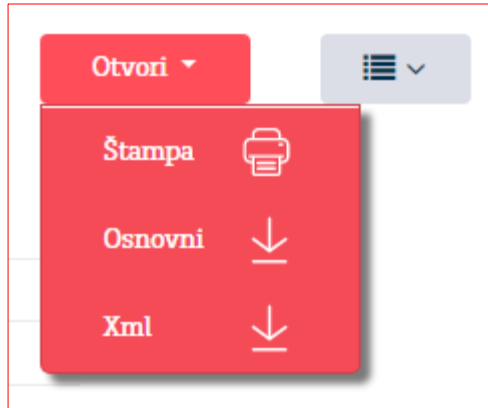
Nakon što ste izabrali broj računa i vremenski period za koji želite prikaz izvoda, prikazaće se svi izvodi u tom vremenskom periodu, sortirani po opadajućem redosljedju.

Pregled	Promet	Izvodi			
5550 0000 0000	EUR - Nemanja				
Danas	Sedmica	Mjesec			
1.1.2019.	18.3.2019.				
Broj izvoda	Datum izvoda	Početno stanje	Završno stanje		
> <a href="#">212</a>	1.2.2019.	850,85	823,09	Otvori	
> <a href="#">211</a>	31.1.2019.	851,84	850,85	Otvori	
> <a href="#">210</a>	30.1.2019.	1.072,28	851,84	Otvori	

Detalje izvoda možete dobiti klikom na strelicu ispred broja izvoda. Klikom na Otvori moguće je štampati izvod, kao i u uraditi eksport/izvoz odabranog izvoda u odgovarajućem formatu.

Broj izvoda	Datum izvoda	Početno stanje	Završno stanje
▼ <a href="#">212</a>	1.2.2019.	850,85	823,09
IBAN/Broj računa	5550000000	Početno stanje	850,85 EUR
Broj izvoda	212	Završno stanje	823,09 EUR
Datum izvoda	1.2.2019.	Ukupno u korist	0,00 EUR
Odobreni limit	0,00	Ukupno na teret	-27,76 EUR
		Raspoloživo stanje	823,09

# Addiko Bank



## 6. Plaćanja

Odabirom Plaćanja sa lijeve strane menija dobije se prikaz kao na slici.

### 6.1. Pregled

#### 6.1.1. Nalozi

Na Pregledu naloga za odabrani vremenski period prikazuju se kreirana plaćanja po opadajućem redoslijedu. U zavisnosti od trenutnog statusa naloga, klikom na checkbox  pored naloga na raspolaganju su dodatne opcije. Npr. za naloge u statusu kreiran moguće je izvršiti pregled, kopiranje, potpis, promjenu, brisanje i štampa naloga.

Referentni broj Datum kreiranja Datum valute	Uplatilac	Primalac	Opis plaćanja	Iznos	Status Izvor	
<input checked="" type="checkbox"/> 30010039 14.3.2022. 14.3.2022.	55500000000000011 TEST1	55500000000000010 TEST2	UPLATA RACUNA	58,00 EUR	Kreiran Ručni unos	
<input type="checkbox"/> 30010037 23.2.2022. 23.2.2022.	55500000000000011 TEST1	55500000000000010 TEST2	UPLAT	10,00 EUR	U Obradi Ručni unos	
<input type="checkbox"/> 30010036 31.12.2021. 31.12.2021.	55500000000000011 TEST1	55500000000000010 TEST2	TESTIRANJE	29,00 EUR	U Obradi Ručni unos	
<input type="checkbox"/> 30000049 29.12.2021. 29.12.2021.				29,00 EUR	U Obradi Ručni unos	
<input type="checkbox"/> FT21229WRXD9 10.12.2021. 10.12.2021.	55500000000000011 TEST1	55500000000000010 TEST2	Konverzija	894,95 EUR	Obraden Ručni unos	

1

Pregled Detalji Kopiraj nalog Potpiši Promijeni Izbrisi Ispis

Detalji naloga (Tip naloga, Referenca, Napomena, potpisnici) su vam na raspolaganju ukoliko kliknete na sami nalog.

The screenshot shows a mobile application interface with a dark blue header. Below the header, there are two tabs: 'Detalji' (selected) and 'Lista potpisnika'. A close button 'x' is located in the top right corner. The main content area displays the following information:

Konverzija	
Broj naloga	30000040
Napomena	Nalog izvršen

Naloge je moguće pretražiti po odgovarajućem kriteriju pretrage (filteru).

The screenshot shows a search filter form with the following fields and controls:

- Opis plaćanja**: Search input field with a filter icon.
- Broj transakcije**: Text input field.
- Iznos od**: Text input field.
- Iznos do**: Text input field.
- Valuta**: Dropdown menu.
- Naziv primaoca**: Text input field.
- Račun primaoca**: Text input field.
- Tip naloga**: Dropdown menu.
- Status**: Dropdown menu.
- Poništi**: Button to clear the search.
- Potvrđi**: Button to confirm the search.

## 6.1.2. Paketi

Na Pregledu naloga klikom na ikonicu Nalozi za potpis otvara se mogućnost odabira naloga koji čekaju potpis.

**Pregled** Novi nalog Šabloni Prilivi

Nalozi Paketi

5550 0000 EUR - Tekuci racun

Danas Sedmica Mjesec 24.10.2019. 31.10.2019.

Opis plaćanja Nalozi za potpis

Referentni broj Datum kreiranja Datum valute	Uplatilac	Primalac	Opis plaćanja	Iznos	Status Izvor
--	-----------	----------	---------------	-------	-----------------

Tom prilikom se otvara mogućnost izbora pojedinačnih naloga kao i mogućnost izbora svih nepotpisanih naloga klikom na ikonicu Svi nalozi. Nakon odabira naloga, potrebno je kliknuti na ikonicu Potpiši odabrana plaćanja.

**Pregled** Novi nalog Šabloni Prilivi

Nalozi Paketi

5550 0000 0000 24 EUR - Tekuci racun

Danas Sedmica Mjesec 1.7.2021. 1.4.2022.

Opis plaćanja Svi nalozi Potpiši odabrana plaćanja

<input type="checkbox"/>	Referentni broj Datum kreiranja Datum valute	Uplatilac	Primalac	Opis plaćanja	Iznos	Status Izvor
<input checked="" type="checkbox"/>	30010039 14.3.2022. 1.4.2022.	55500000000000011 TEST1	55500000000000010 TEST2	UPLATA RACUNA	58,00 EUR	Kreiran Ručni unos
<input type="checkbox"/>	30000035 25.11.2021. 25.11.2021.	55500000000000011 TEST1	55500000000000010 TEST2	TEST KREIRANJA NOVOG SABLONA	100,00 EUR	Kreiran Ručni unos
<input checked="" type="checkbox"/>	30000004 5.11.2021. 5.11.2021.	55500000000000011 TEST1	55500000000000010 TEST2	FSKTURA BR 123 OD 123	15.000,00 EUR	Kreiran Ručni unos

Klik na ikonicu Potpiši odabrana plaćanja otvara ekran za unos naziva paketa i nakon klika na ikonicu Potvrdi kreira se paket.

Crnogorski  
Certifikat is

Pomoć Datum zadnje prijave: 31.10.2019.

**Pregled**

Nalozi

5550 0000 000

Uplatilac: CENTRC - 5550000000 EUR

Naziv liste: Paket test 3110

Odustani Potvrdi

Danas **Sedmica** Mjesec 24.10.2019. 31.10.2019.

Opis plaćanja

Svi nalozi Potpiši odabrana plaćanja

Na osnovu kreiranog paketa u opciji Pregled kartica Paketi otvara se ekran koji pokazuje listu naloga koje paket sadrži kao i ikonica Potpiši koja služi za potpis paketa.

Crnogorski  
Certifikat ističe za 7731 dana

Pomoć

**Pregled** Novi nalog Šabloni Prilivi

Nalozi **Paketi**

**Nalozi za potpis**

Broj paketa: 10020740  
Naziv paketa: Paket test 3110  
Status paketa: Kreiran  
Valuta: EUR  
Ukupan broj: 2  
Ukupan iznos: 7,00

Uplatilac	Primalac	Opis plaćanja	Iznos	Datum kreiranja	Datum izvršenja
55500000000	51000000000	TEST 3011	5,00 EUR	31.10.2019.	31.10.2019.
55500000000	51000000000	PROMET ROBE II	2,00 EUR	31.10.2019.	31.10.2019.

Natrag Promjena datuma valute

Potpiši

## 6.2. Novi nalog

Opcija Novi nalog služi za kreiranje naloga. U skladu sa statusom, naloge je moguće potpisati, štampati i ispravljati.

Aplikacija nudi unos Naloga za prenos (opšti nalog), Deviznog naloga, Konverzija (kupoprodaja deviza) i Prenos datoteke.



### 6.2.1. Unos naloga u domaćoj valuti (Nalog za prenos)

Nalog za plaćanje u unutrašnjem platnom prometu može biti Nalog za prenos ili Kompenzacija i bira se kroz Tip naloga.

Unos naloga

Polja o nalogodavcu su read-only tipa i automatski se popunjavaju od strane aplikacije. Ta polja su:

1. Račun platioca
2. Detalji o kompaniji

Polja koja popunjava korisnik su:

1. **Račun primaoca** (obavezno)
2. **Svrha uplate** (obavezno)  
Navesti vrstu, broj i datum dokumenta koji je osnov transakcije
3. **Iznos** (obavezno)  
Decimalni separator je “,” ( zarez)
4. **Šifra plaćanja** (obavezno)  
Prvo polje podrazumijeva unos šifre plaćanja koji se može izabrati iz šifarnika klikom na strelicu u navedenom polju. Nakon automatskog popunjavanja opisa šifre plaćanja iz odabranog šifarnika, korisnik može ručno izvršiti korekciju opisa.
5. **Primalac** (obavezno polje)
6. **Datum izvršenja** (obavezno)  
Mora biti veći ili jednak današnjem datumu. Moguće je kreirati nalog sa datumom do maksimalno 30 dana unaprijed.
7. **Poziv na broj** -opciono polje.

Klikom na opciju “Potvrdi” nalog se unosi u bazu - prethodno se vrši provjera ispravnosti naloga od strane Addiko Business EBank aplikacije.

Ovaj nalog možete kreirati iz uzoraka, opcija „Novi nalog iz uzoraka“ unutar naloga ili iz menija Uzorci.

Popunjeni nalog je moguće pohraniti kao novi uzorak (opcija na dnu naloga).

## Opšti nalog za prenos

Pregled **Novi nalog** Šabloni Prilivi

Nalog za prenos Devizni nalog Konverzija Otplata kredita Prenos datoteke

❗ Za usluge platnog prometa naknada će biti obračunata u skladu sa službenim [cjenovnikom Banke](#). [Terminski plan](#)

Novi nalog iz šablona ▾

Tip naloga  
Nalog za prenos ▾

Uplatilac  
CRNA GORA DOO  
B.B.  
PODGORICA

Račun platioa  
5550000000 ▾

Model 1 poziv na broj (zaduženje)  
▾

Svrha uplate

Šifra plaćanja  
▾

Iznos  
EUR

Primalac  
▾

Račun primaoca  
▾

Adresa  
▾

Mjesto  
▾

Model 1 poziv na broj (odobrenje)  
▾

Datum izvršenja  
18.3.2019. 📅

Hitno

Sačuvaj kao šablon Odustani **Potvrdi**

Nakon opcije 'Potvrdi' za uneseni nalog moguće je uraditi izmjenu, potpis, brisanje, promjeni (čime Vas vraća na pregled naloga) ili natrag.

Kada korisnik klikne na opciju „Potpiši“, radi dodatne sigurnosti vrši se ponovna provjera autentičnosti potpisnika i sredstva identifikacije. Za korisnike koji se u aplikaciju prijavljuju putem tokena, otvara se polje u kojem je neophodno ponovno unijeti novi generisani broj sa tokena.

Potvrdite potpis naloga tako što ćete unijeti dinamičku lozinku (OTP) sa identifikacionog sredstva.

OTP

Za korisnike koji se u aplikaciju prijavljuju putem digitalnog certifikata, aplikacija će tražiti potvrdu certifikata.

U slučaj ako na računu nema dovoljno sredstava za realizaciju naloga, nalog se neće odmah odbiti već će ostati na čekanju. Tokom dana, kada na računi bude dovoljno sredstava, nalog će biti realizovan. U slučaju da se do kraja dana ne obezbjedi dovoljno sredstava na računu za realizaciju naloga isti će biti odbijen.

**NAPOMENA:** Nakon što korisnik potvrdi potpis, nalog više ne može da se povuče (stornira), takođe i u slučaju da na računu nema dovoljno sredstava za realizaciju naloga isti se ne može povući (stornirati) već će biti realizovan ili odbijen na kraju dana.



## 6.2.2. Dodatne instrukcije za uplatu javnih prihoda (budžetska plaćanja)

Pod budžetskim plaćanjima se podrazumijevaju plaćanja ka svim državnim organima: Upravi policije, Ministarstvima, Poreskoj upravi, Upravi carina, lokalnim samoupravama, Agencijama...

Detalji o svim vrstama budžetskih plaćanja se mogu naći u Naredbi o načinu uplate javnih prihoda Ministarstva finansija.

Primjeri uspješno popunjenih naloga:

- Uprava policije/Poreska uprava

The screenshot shows a payment form with the following fields and values:

- Tip naloga:** Nalog za prenos
- Uplatilac:** Naziv kompanije, Adresa sjedišta, Grad
- Račun platioaca:** 555-XXXXXXXXXXXX-XX
- Model 1 poziv na broj (zaduženje):** 12345678
- Svrha uplate:** KAZNA 12345678 04/22
- Šifra plaćanja:** 100
- Iznos:** 1,00 EUR
- Primalac:** UPRAVA POLICIJE
- Račun primaoca:** 84000000000008082
- Model 1 poziv na broj (odobrenje):** 18
- Poziv na broj (odobrenje):** 01234567-302
- Datum izvršenja:** 6.9.2022.
- Hitno:** (toggle switch)

**Model:** Kod budžetskih plaćanja unos modela je obavezan (18 ili 05 u zavisnosti od institucije ka kojoj je usmjereno plaćanje)

**Poziv na broj:** Potrebno unijeti PIB (8 karaktera) i šifru opštine (3 karaktera). Ova dva podatka potrebno je razdvojiti crticom.

- Uprava carina

The screenshot shows a web form for customs management. It is divided into several sections: 'Tip naloga' (Transaction type), 'Uplatilac' (Payer), 'Račun platioa' (Payer account), 'Svrha uplate' (Purpose of payment), 'Šifra plaćanja' (Payment code), 'Iznos' (Amount), 'Primalac' (Beneficiary), 'Račun primaoca' (Beneficiary account), and 'Datum izvršenja' (Execution date). There are also checkboxes for 'Hitno' (Urgent) and a calendar icon.

**Model:** Kod budžetskih plaćanja unos ovog modela je obavezan samo za carinska plaćanja i on je 05.

**Poziv na broj:** Unijeti broj u skladu sa dokumentom koji je osnov transakcije.

**Model:** Za carinska plaćanja obavezan je unos modela 05.

**Poziv na broj:** potrebno unijeti broj u odgovarajućem formatu u skladu sa dokumentom koji je osnov transakcije.

## 6.2.3. Devizni nalog

Klikom na opciju „Devizni nalog“ otvoriće se forma naloga za devizni platni promet kao na slici:

**Platloc**

Broj računa

[Detalji platloca](#)

Iznos naloga  Valuta  Datum valute

Svrha plaćanja - informacije za primaoca  Trošak

Šifra namene  Opis transakcije

**Primalac**

Račun/IBAN  Naziv/Adresa/Grad

Država

**Banka primaoca**

SWIFT/BIC  Naziv/Adresa/Grad

Država

Ref. broj kredita  Godina kredita

Potrebno je popuniti sljedeća polja:

- Iznos naloga
- Svrha/Osnov plaćanja
- Troškovna opcija/Trošak s tim da je:  
OUR - svi troškovi na teret nalagodavca

# Addiko Bank

BEN - svi troškovi na teret korisnika

SHA - troškove banke nalogodavca plaća nalogodavac a ostale korisnik.

- Opis osnova plaćanja (navesti fakture, ugovor i sl. koji se plaćaju)
- Primjedba (podatak nije obavezan)
- u Detaljima primalac:

IBAN/Račun, Naziv, Adresa (podatak nije obavezan), Šifra države

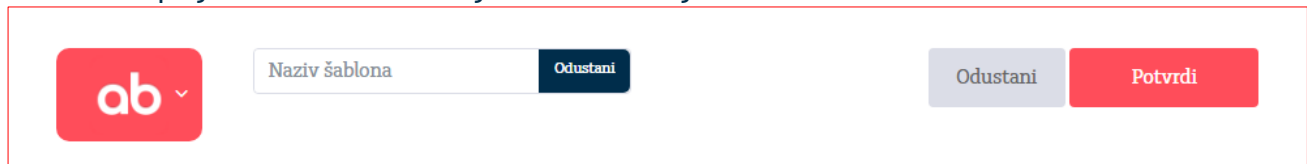
- u Podacima o banci korisnika:

Naziv, Adresa (podatak nije obavezan), SWIFT kod (podatak nije obavezan), Šifra države

Nakon što su podaci popunjeni, može se izabrati akcija na dnu ekrana, kao na donjoj slici:



Klikom na opciju “Sačuvaj kao šablon”, otvara se pretinac kao na donjoj slici gdje možete upisati naziv šablona i klikom na opciju “Potvrđi” kreirati uzorak koji se može koristiti za buduća plaćanja. Klikom na opciju “Odustani” odustaje se od kreiranja uzorka.



Klikom na opciju “Potvrđi”, nude se akcije kao na donjoj slici:



- Klikom na opciju “Izbriši” brišu se svi uneseni podaci
- Klikom na opciju “Promijeni” nudi se mogućnost izmjene podataka
- Klikom na opciju “Novi nalog” otvara se novi devizni nalog
- Klikom na opciju “Nazad” prikazuje se pregled unesenih naloga za određeni devizni račun
- Klikom na opciju “Dokumentacija” otvara se dio za unos dokumenata za osnovu plaćanja (faktura, ugovor, ponuda i sl) s tim da se može unijeti maksimalno 20 priloga a svaki prilog može sadržavati jedan ili više dokumenata. Uneseni dokumenti se mogu dodavati i brisati sve do konačnog statusa naloga: Uspješno obrađen ili Odbijen. Nalog se ne može potpisati dok nije unesen bar jedan dokument.

[Dokumentacija](#) [Izbriši](#) [Promijeni](#) [Novi nalog](#) [Nazad](#)

## Unos prateće dokumentacije

Poštovani korisniče,

Prateću dokumentaciju uz nalog međunarodnog platnog prometa pomoću ove funkcionalnosti možete prenijeti na server i poslati banci. Banka će uraditi potrebnu provjeru dokumentacije u cilju bržeg odobrenja realizacije vašeg naloga za međunarodni platni promet.

- 1 Tipovi dokumenata koji su dozvoljeni su PDF, WORD i IMAGE (jpg, jpeg).
- 2 Da bi vam bio omogućen potpis naloga, potrebno je da unesete bar jedan dokument.
- 3 Ukoliko banka, prilikom provjere potrebne dokumentacije, ustanovi da je potrebno unijeti dodatnu dokumentaciju, bićete obaviješteni porukom.

Klikni za upload dokumenta ili prevucite fajlove ovdje

[Odustani](#) [Potvrdi](#)

Klikom na upload dokumenata izaberemo dokument za unos sa računara, a zatim klikom na opciju “Potvrdi” unosimo dokument na server uz poruku o uspješnom slanju kao na donjoj slici:

✓ Datoteka je uspješno prenesena na server.

[Dokumentacija](#) [Potpiši](#) [Izbriši](#) [Promijeni](#) [Novi nalog](#) [Nazad](#)

## Unos prateće dokumentacije

Poštovani korisniče,

Prateću dokumentaciju uz nalog međunarodnog platnog prometa pomoću ove funkcionalnosti možete prenijeti na server i poslati banci. Banka će uraditi potrebnu provjeru dokumentacije u cilju bržeg odobrenja realizacije vašeg naloga za međunarodni platni promet.

- 1 Tipovi dokumenata koji su dozvoljeni su PDF, WORD i IMAGE (jpg, jpeg).
- 2 Da bi vam bio omogućen potpis naloga, potrebno je da unesete bar jedan dokument.
- 3 Ukoliko banka, prilikom provjere potrebne dokumentacije, ustanovi da je potrebno unijeti dodatnu dokumentaciju, bićete obaviješteni porukom.

Doc1.docx  
Last updated: 13/04/18

[Preuzmi](#) [Izbriši](#)

---

Ukupan broj unesenih dokumenata uz nalog je: 1 Stranica br: 1

Nakon uspješnog prenosa jednog ili više dokumenata, nalog možemo potpisati, izbrisati, promijeniti, kreirati novi nalog ili se vratiti nazad na pregled klikom na odgovarajuće opciju.

# Addiko Bank

Klikom na opciju "Potpiši" čime nalog dobija status U obradi i poslan je Banci na dalje procesuiranje, a na vrhu naloga se nalaze detalji kao na donjoj slici:

Broj naloga: 1700001164	Status: U OBRADI
Kreator naloga: null null	Izvor: Ručni unos
Datum kreiranja: 13.4.2018.	Broj paketa: 1700001167

Dokumente možete dodavati i/li brisati do konačnog statusa naloga: Uspješno obrađen ili Odbijen.

## 6.2.4. Konverzija deviza

Klikom na opciju Konverzija/Kupoprodaja deviza otvoriće se forma naloga za kupovinu/prodaju deviza.

Računi se biraju iz pretinaca te se upisuje iznos i opis.

Iznos se unosi u polje „Valuta i iznos plaćanja“ koje je vezano za račun sa koga se vrši konverzija. U slučaju unosa iznosa u polje „Iznos plaćanja“ koje je vezano za račun na koji se vrši konverzija, nalog će biti odbijen.

Protivvrijednost koja se prikaže je informativnog karaktera i vezana je za trenutnu kursnu listu Banke.

Pregled	<b>Novi nalog</b>	Šabloni	Prilivi	
Nalog za prenos	Devizni nalog	<b>Konverzija</b>	Otplata kredita	Prenos datoteke

<b>S računa</b>	<b>Na račun</b>
<b>HOLDINGS</b> ▼	<b>HOLDINGS</b> ▼
<b>Računi</b>	<b>Računi</b>
ME25555000900	ME25555000900
EUR 39.676,39 Stanje	USD 0,00 Stanje
EUR 39.676,39 Raspoloživi iznos	USD 0,00 Raspoloživi iznos

Valuta i iznos plaćanja	Iznos plaćanja
EUR <input type="text" value="900,00"/>	USD <input type="text" value="1005,64"/>

Opis	Datum naloga
<input type="text" value="Konverzija"/>	<input type="text" value="10.12.2021."/>

Broj naloga: 1700001164

Kreator naloga: null null

Datum kreiranja: 13.4.2018.

Status: U OBRADI

Izvor: Ručni unos

Broj paketa: 1700001167

Dokumente možete dodavati i/ili brisati do konačnog statusa naloga: Uspješno obrađen ili Odbijen.

## 6.2.5. Prenos datoteke

Opcija Prenos datoteke služi za učitavanje i plaćanje većeg broja naloga kroz jedan fajl exportovan iz Vaše poslovne aplikacije. Datoteka koja se koristi za unos naloga može biti u xls ili xml formatu (struktura fajla se nalazi u prilogu).

Klikom na opciju Prenos datoteke otvoriće se forma kroz koju se učitava datoteka.

Crnogorski ▾  
Certifikat ističe za 7362 dana

Pregled **Novi nalog** Šabloni Prilivi

Nalog za prenos Devizni nalog Konverzija Otplata kredita **Prenos datoteke**

**i** Datoteke s nalogima za domaći i platni promet sa inostranstvom iz Vaše poslovne aplikacije, možete prenijeti u Banku na obradu.

Izaberite datoteku za prenos Odaberi

Pošalji datoteku

Procedura za prenos datoteke:  
kliknite na dugme "Odaberi"  
u novootvorenom prozoru odaberite željenu datoteku i potvrdite na dugme "Open"  
kliknite na dugme "Pošalji datoteku" nakon čega se provjerava ispravnost formata  
ukoliko imate grešaka, biće ispisane na ekranu  
ukoliko je datoteka ispravna, prikazaće se poruka da je prenos uspješno izvršen

Nakon učitavanja datoteke klikom na opciju Pošalji datoteku aplikacija zahtjeva potpisivanje (pin ili tan kod) i nakon potvrde realizuje naloge iz datoteke.

Crnogorski ▾  
Certifikat ističe za 7362 dana

Pregled **Novi nalog** Šabloni Prilivi

Nalog za prenos Devizni nalog Konverzija Otplata kredita **Prenos datoteke**

**i** Datoteke s nalogima za domaći i platni promet sa inostranstvom iz Vaše poslovne aplikacije, možete prenijeti u Banku na obradu.

FX_TESTNI FAJL.xls	Odaberi
--------------------	---------

Pošalji datoteku

Procedura za prenos datoteke:  
kliknite na dugme "Odaberi"  
u novootvorenom prozoru odaberite željenu datoteku i potvrdite na dugme "Open"  
kliknite na dugme "Pošalji datoteku" nakon čega se provjerava ispravnost formata  
ukoliko imate grešaka, biće ispisane na ekranu  
ukoliko je datoteka ispravna, prikazaće se poruka da je prenos uspješno izvršen

## 6.3. Šabloni/Uzorci

Aplikacija omogućava kreiranje novih naloga direktno iz uzoraka, kao i brisanje postojećih uzoraka. Odabirom „Plati“ otvara se novi nalog sa popunjenim podacima u zavisnosti od vrste naloga, koje možete promijeniti ukoliko želite, sačuvati i potpisati. Uzorci postoje za opšti /opći nalog i devizni nalog.

Kod kreiranja novog deviznog naloga na vrhu se nudi pretinac „Novi nalog iz uzorka“ kao na donjoj slici:



# Addiko Bank

Pregled **Novi nalog** Šabloni Prilivi

Nalog za prenos **Devizni nalog** Konverzija Otplata kredita Prenos datoteke

**i** Za usluge platnog prometa naknada će biti obračunata u skladu sa službenim [cjenovnikom Banke](#). [Terminski plan](#)

Novi nalog iz šablona ▾

gdje kliknemo na odgovarajući uzorak i dobijemo popunjen nalog bez iznosa:




Pregled **Novi nalog** Šabloni Prilivi

Nalog za prenos Devizni nalog Konverzija Otplata kredita Prenos datoteke

**i** Za usluge platnog prometa naknada će biti obračunata u skladu sa službenim [cjenovnikom Banke](#). [Terminski plan](#)

Novi nalog iz šablona ▾

Pretraži šablone

	Nemanja 19122018 510000000
	Nemanja 2712 510000000
	NEMANJA3011 510000000

## 6.4. Prilivi

Na stranici Prilivi moguće je pregledati sve pristigle prilive na račune za koje je korisnik ovlašten. U datumska polja unesite željeni vremenski period, nakon čega će se pojaviti lista pristiglih priliva iz inostranstva. Izabrani priliv možete odštampati klikom na ikonu štampača. Detalje naloga možete pregledati klikom na opciju Detalji.

<u>Pregled</u>	Novi nalog	Uzorci	<u>Prilivi</u>			
Danas	Sedmica	Mjesec	01.07.2017.	16.04.2018.		
Naziv kompanije	Datum valute	Nalogoprimac/Nalogoprimatelj		Iznos		
TESTNI KLIJENT	17.10.2017.	AGRO	NOVI SAD	2.356,00 EUR	<a href="#">Detalji</a>	
TESTNI KLIJENT	23.8.2017.	PROMET D.O.O.		6.160,00 EUR	<a href="#">Detalji</a>	

## 7. Poruke

Razmjena poruka služi za komunikaciju klijenta i Banke.

The screenshot shows the 'Poruke' (Messages) section of the Addiko Bank mobile app. The left sidebar contains navigation icons for 'Početna stranica', 'Računi', 'Plaćanja', and 'Poruke' (0). The main content area is titled 'Lokalni' and has tabs for 'Primljene', 'Poslane', and 'Kreiraj novu poruku'. Below the tabs, there are date range selectors for 'Danas', 'Sedmica', and 'Mjesec', with specific dates '02.04.2018.' and '09.04.2018.' shown. A search bar is present. The message list shows one message: 'obicna por svima' received on '05.04.2018 četvrtak 09:51 prijepodne'.

U podmeniju Primljene poruke omogućen je pregled svih primljenih poruka. Odgovor na poruku moguć je izborom opcije Odgovori.

Poruke koje ste Vi poslali, moguće je pregledati odabirom podmenija Poslane poruke. Za brisanje i ispis potrebno se pozicionirati na određenu poruku, te nakon toga odabrati željenu akciju.

Podmeni Kreiraj novu poruku služi za kreiranje nove poruke.