

SAOPŠTENJE ZA MEDIJE

Addiko Bank kontakt centar

Podgorica, 8. mart 2017. - Kontakt centar Addiko Bank AD Podgorica počeo je sa radom. Uspostavljanjem Kontakt centra, **pozivom na broj 19990**, postojeći i budući klijenti banke imaju mogućnost da brzo i jednostavno, putem telefona, dobiju sve neophodne informacije i jasne i detaljne odgovore.

Operateri/agenti su na raspolaganju klijentima kako bi im pružili prvi nivo podrške kada su u pitanju:

- Informacije o proizvodima i uslugama
- Podjela na rate na zahtjev klijenta
- Blokade i deblokade kartica na zahtjev klijenata
- Podrška za e-banking i m-banking
- Prosleđivanje prigovora i reklamacija klijenata, itd.

Pored kratkog koda (19990), Kontakt centar će biti dostupan klijentima i na **viber broj 067 99 88 00**.

Radno vrijeme Kontakt centra je od **08:00-19:00h** svakog radnog dana, kao i subotom od 08:00-13:00h.

Uspostavljanjem Kontakt centra, Banka ima za cilj unaprjeđenje kvaliteta usluge u direktnoj komunikaciji sa klijentima.

Kontakt za medije: Nataša Milović, viši stručni saradnik za podršku Upravi banke i korporativne komunikacije, natasa.milovic@addiko.com, +382 67 800 969.